

## Radicación Reclamación Personas Naturales

Aseguradora Solidaria de Colombia mediante el proveedor RGC ACTIVA S.A.S ha dispuesto la opción de radicación digital para todos los reclamantes personas naturales de nuestros clientes, para los amparos de muerte o incapacidad permanente (SOAT).

**Generalidades:** En el módulo de Radicación digital usted podrá cargar la(s) reclamaciones con sus respectivos soportes, con el fin de ser auditadas por la aseguradora responsable de pago y sujeto a cumplimiento de requisitos se realizará pagos u objeciones según corresponda.

### Requisitos para el cargue:

1. Carta de solicitud para la reclamación y FURPEN (Formulario Único de Reclamación de Indemnizaciones por parte de las personas naturales víctimas de accidente de tránsito). en formato PDF.
2. Soportes debidamente digitalizados (puede ser en formato PDF, JPG, TIFF), consultar documentación para reclamación SOAT: <https://aseguradorasolidaria.com.co/PN-tu-patrimonio/seguros-para-vehiculos/soat.aspx>
3. Equipo de cómputo con acceso a internet y navegador Chrome.

A continuación, le indicaremos los pasos a seguir, para la radicación de la(s) reclamaciones y sus respectivos soportes para los amparos de muerte o incapacidad permanente (SOAT):





**NOTA:** En caso de no encontrarse registrado comunicarse para la creación en la plataforma ACTIVA, donde se realizará de forma inmediata la creación a la línea de atención (601) 7427695 Opción 3 de lunes a viernes de 7:30 am a 5:00 pm

## Pasos:

1

Ingresa al sitio web <https://www.activa-it.net/> desde su navegador **Chrome**:



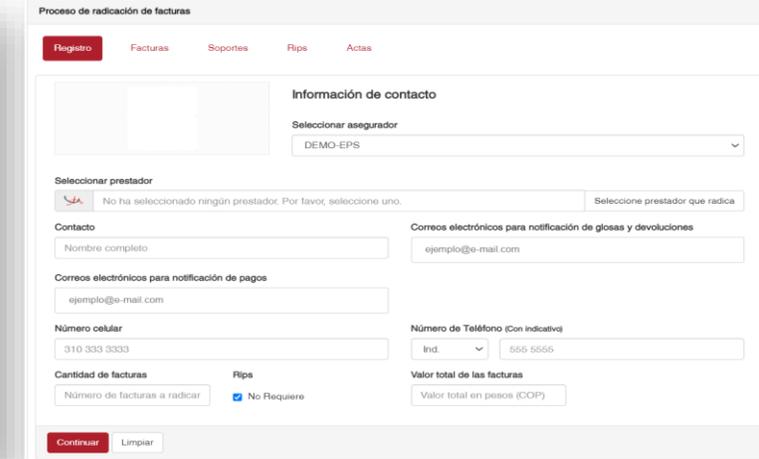
2

Al ingresar se observará la siguiente página, y podrá realizar la radicación dando clic en el "RADICACION" "Radique sus facturas AQUÍ":



3

Seguido observará la siguiente ventana, allí debe diligenciar la información en cada uno de los campos:



Somos la Novena Mejor Empresa para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresas con más de 300 colaboradores

Somos la Novena Mejor Empresa para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores



## Glosario Paso 3:



**NOTA:** Para acompañamiento de Radicación Comunicarse a nuestra línea de atención (601) 7427695 Opción 3 de lunes a viernes de 7:30 am a 5:00 pm

**Seleccionar asegurador:** Seleccione aquí la aseguradora de su interés

**Seleccionar prestador (beneficiario):** En este campo digite el número de documento del reclamante, para los amparos de muerte o incapacidad permanente (CC, CE, NIT, pasaporte).

**Contacto:** Nombre del reclamante o de la persona encargada del proceso de radicación de la reclamación, y que pueda ser localizado en caso de requerir algo adicional referente a la(s) reclamaciones.

**Correo electrónico para notificación de Objeciones totales o parciales y devoluciones:** Ingrese el correo electrónico de contacto del reclamante o quien radica la(s) reclamaciones para realizar el envío de las respectivas notificaciones.

**Correos electrónicos para notificación de pagos:** Ingresar el correo electrónico de contacto del reclamante o quien radica la(s) reclamaciones para realizar el envío de las respectivas notificaciones.

**Numero celular:** Ingresar el número de celular de contacto del reclamante o quien radica la(s) reclamaciones para contactar en caso de ser necesario.

**Teléfono:** Ingresar el indicativo de la ciudad y número de teléfono fijo de contacto del reclamante o quien radica la(s) reclamaciones para contactar en caso de ser necesario; en caso de no tener teléfono fijo de contacto favor no diligenciar el campo.

**Cantidad de facturas:** En formato numérico ingrese la cantidad total de reclamaciones que está radicando.

**RIPS:** Si es Persona natural favor marcar el recuadro "No requiere RIPS":

**Valor total de las facturas:** Ingrese el valor total de la cobertura que está radicando. En caso de no conocer el valor de la cobertura favor digitar el numero "1". Seguido a ello dar clic en Continuar.



# 4 Paso Cargue de Factura:

**En la pestaña Facturas:** Se procederá al cargue de la carta de solicitud y FURPEN de la reclamación en formato pdf. Este documento debe estar nombrado con el número de identificación del lesionado (sin espacios, puntos o cualquier otro carácter).



En el siguiente Link Podrá descargar el Formulario FURPEN y su instructivo:

<https://aseguradorasolidaria.com.co/resources/site1/General/PN/Tu-patrimonio/Vehiculos/formulario-formulario-soat-furpen-22092020.pdf>

<https://aseguradorasolidaria.com.co/resources/site1/General/PN/Tu-patrimonio/Vehiculos/instructivo-pn-soat-furpen-22092020.pdf>

Proceso de radicación de facturas

Registro **Facturas** Soportes Rips Actas

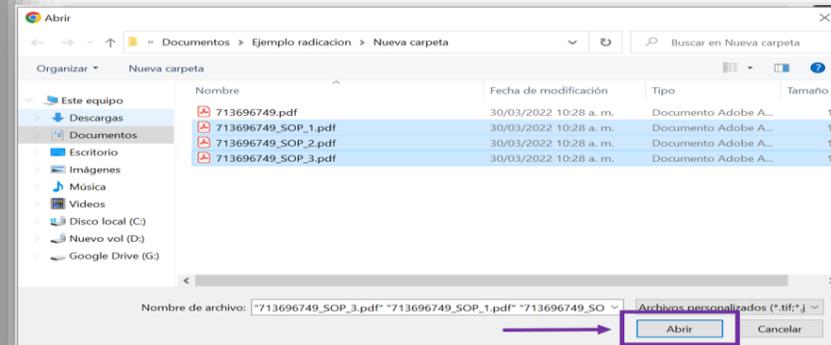
➕ Estructura del Nombre del Adjunto: NumeroFactura.xxx

NumeroFactura : Nro de Factura incluyendo prefijo  
.xxx : Extensión del archivo(pdf,tif,tiff)

Seleccione un archivo o arrástrelo a este cuadro - Tipos de archivo soportados: pdf,tif,tiff

713696749.pdf (124.10KB)

Cargar Archivos



Somos la Novena Mejor Empresa  
para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresas con más de 300 colaboradores

Somos la Novena Mejor Empresa  
para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de  
500 colaboradores

**Aseguradora Solidaria**  
de Colombia  
*¡Siempre junto a ti!*

## 5 Paso Cargue de Soportes:

En la pestaña **Soportes**: Se procederá al cargue de los documentos correspondientes a la(s) reclamaciones, los cuales podrá consultar en el siguiente link: <https://aseguradorasolidaria.com.co/PN-tu-patrimonio/seguros-para-vehiculos/soat.aspx>

Proceso de radicación de facturas

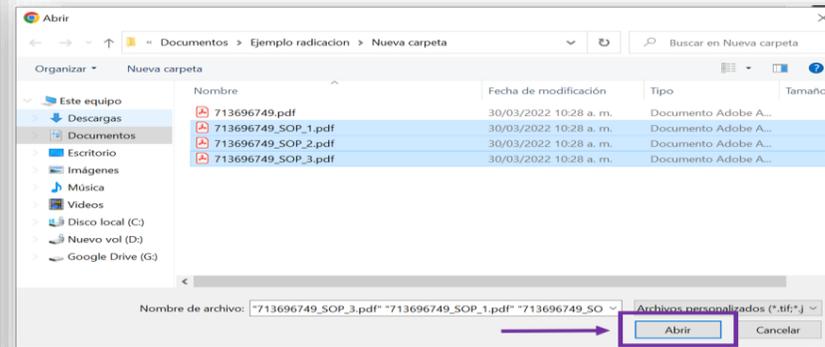
Registro Facturas **Soportes** Rips Actas

📌 Estructura del Nombre del Adjunto: NumeroFactura\_SOP\_#Sec.xxx

NumeroFactura : Nro de Factura incluyendo prefijo  
 \_SOP\_ : Campo Obligatorio  
 #Sec : Nro de secuencia del archivo  
 .xxx : Extension del archivo (pdf,tif,tiff,jpg)  
 Nota : No se admiten soportes con mismo consecutivo y diferente extension.

Seleccione un archivo y arrástrelo a este cuadro - Tipos de archivo soportados: pdf,tif,tiff,jpg

Cargar Archivos



✓ Se asociarán 3 archivos correctamente a su respectiva factura.

Los documentos deben nombrarse así:

Numero de documento\_SOP\_1(consecutivo) Ejemplo: 713696749\_SOP\_1

En caso de tener varios documentos se cambia el consecutivo, quedarían nombrados así:

713696749\_SOP\_1

713696749\_SOP\_2

713696749\_SOP\_3

Somos la Novena Mejor Empresa para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresas con más de 300 colaboradores

Somos la Novena Mejor Empresa para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

**Aseguradora Solidaria**  
de Colombia  
*¡Siempre junto a ti!*

## 6 Paso ACTAS:

En la pestaña **Actas**: Debe dar clic en “Asociar” para seleccionar las reclamaciones a radicar y luego clic en la opción en “Generar Acta” como evidencia de la radicación.

Proceso de radicación de facturas

Registro Facturas Soportes Rips **Actas**

Seleccionar Todas

Mostrando 10 registros por pagina

Buscar:

Nro Factura	Factura	Soporte	Cantidad Soportes	Asociar	Eliminar
713696749	✓	✓	3	<input checked="" type="checkbox"/>	

Pagina 1 de 1

Anterior 1 Siguiente

**Generar acta**

✓ Acta generada satisfactoriamente



**NOTA:** Para acompañamiento de Radicación Comunicarse a nuestra línea de atención (601) 7427695 Opción 3 de lunes a viernes de 7:30 am a 5:00 pm

Enviado: 05/01/2023 11:28:17

Acta Radicación Digital

888572

<b>Asegurador:</b>	890904997 - DEMO-EPS		
<b>Prestador:</b>	Empresa persona de prueba		
<b>Domicilio:</b>	Calle 123	<b>NIT:</b>	713696749
<b>Correo:</b>	ad@rgc.com.co	<b>Procesado por:</b>	EMPRESA PERSONA DE PRUEBA
<b>Fecha radicación:</b>	05/01/2023	<b>Fecha Recibido:</b>	05/01/2023 11:28:16 AM

Se cargaron 1 facturas: 1 correctas, 0 con error

	<b>Factura:</b> 713696749
	<b>Soportes cargados:</b> 713696749_SOP_1.pdf, 713696749_SOP_2.pdf, 713696749_SOP_3.pdf, 713696749.pdf
	<b>Estado cargue:</b> Aceptado: Radicada exitosamente.
	Factura sin rips.

Todos los soportes cargados por seguridad de la información quedarán con la marca de agua y fecha de cargue.

Aquí finaliza el proceso de radicación digital. Muchas gracias por su atención.

Somos la Novena Mejor Empresa para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresas con más de 300 colaboradores

Somos la Novena Mejor Empresa para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores

**Aseguradora Solidaria**  
de Colombia  
*¡Siempre junto a ti!*