

**INFORME DE GESTIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL A LA JUNTA DE  
DIRECTORES Y A LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS  
DE ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA  
DICIEMBRE 31 DE 2024**



## Contenido

<b>I.</b>	<b>INFORMACIÓN CORPORATIVA</b> .....	<b>7</b>
1.1	PRESENTACIÓN.....	7
1.2	RECONOCIMIENTOS.....	8
1.3	CALIFICACIONES DE RIESGO .....	10
1.4	INNOVACIÓN.....	10
1.5	BALANCE SOCIAL .....	11
<b>II.</b>	<b>GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL</b> .....	<b>12</b>
2.1	RESPONSABILIDAD SOCIAL .....	12
2.2	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL.....	17
<b>III.</b>	<b>COYUNTURA ECONÓMICA</b> .....	<b>21</b>
3.1	SITUACIÓN GLOBAL Y MACROECONÓMICA.....	21
3.2	RESUMEN ECONÓMICO.....	23
3.3	VARIABLES RELACIONADAS CON EL PORTAFOLIO DE INVERSIÓN ...	23
3.4	INFORME SECTORIAL .....	23
3.4.1	SISTEMA FINANCIERO.....	24
3.4.2	SECTOR ASEGURADOR .....	24
3.4.3	SECTOR SOLIDARIO.....	26
3.5	ACONTECIMIENTOS DESPUÉS DEL EJERCICIO .....	27
<b>IV.</b>	<b>GESTIÓN ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA</b> .....	<b>28</b>
4.1	CONTEXTO ASC.....	28
4.2	RESULTADOS ECONÓMICOS.....	28
4.3	GESTIÓN FINANCIERA Y DE INVERSIONES.....	29
4.3.1	GESTIÓN CONTABLE.....	29
4.3.2	GESTIÓN DE RECAUDO Y COBRANZA.....	30
4.3.3	GESTION DE INVERSIONES.....	31
4.3.4	GESTIÓN DE PAGOS Y CUMPLIMIENTO DE OPERACIONES DE INVERSIÓN.....	31
4.4	GESTIÓN DE RIESGOS Y GOBIERNO CORPORATIVO.....	32
4.4.3	INFORMACIÓN CUALITATIVA.....	32
4.4.4	SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS.....	33
4.4.5	INFORMACIÓN CUANTITATIVA.....	35

4.5	EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO.....	38
4.6	GESTIÓN DE ACTUARIA RESPONSABLE .....	39
4.7	DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL.....	41
4.8	CUMPLIMIENTO DE LIBRE CIRCULACIÓN DE FACTURAS.....	42
4.9	OPERACIÓN CON PARTES RELACIONADAS .....	42
4.10	CANALES, MEDIOS, SEGURIDAD Y CALIDAD EN EL MANEJO DE INFORMACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS .....	42
4.11	INTERACCIÓN CON EL CONSUMIDOR FINANCIERO .....	43
<b>V.</b>	<b>GESTION COMERCIAL Y ESTRATEGIA DIGITAL.....</b>	<b>44</b>
5.1	GESTION COMERCIAL RED DE AGENCIAS.....	44
5.2	LICITACIONES .....	45
5.3	INTERMEDIARIOS .....	46
5.4	SECTOR SOLIDARIO.....	47
5.4.1	RED LOS OLIVOS.....	48
5.4.2	NEGOCIOS CORPORATIVOS .....	49
5.5	GERENCIA DE MERCADEO.....	51
5.6	GESTIÓN GERENCIA DE ESTRATEGIA DIGITAL.....	53
5.7	GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE.....	54
<b>VI.</b>	<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DE SOPORTE ORGANIZACIONAL .....</b>	<b>56</b>
6.1	GESTIÓN DE PROYECTOS.....	56
6.2	ESTRATEGIA DATA DRIVEN .....	56
6.3	ANALÍTICA DE DATOS E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS.....	58
6.4	GESTIÓN DE PROCESOS Y EXCELENCIA OPERACIONAL .....	58
6.5	GESTIÓN GOBIERNO Y CALIDAD DE DATOS.....	60
6.6	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA.....	60
6.7	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SOSTENIBILIDAD .....	63
6.8	GESTIÓN JURÍDICA.....	65
<b>VII.</b>	<b>GESTIÓN TÉCNICA .....</b>	<b>67</b>
7.1	SUSCRIPCIÓN .....	67
7.1.1	SEGUROS AUTOMÓVILES.....	68
7.1.2	SEGUROS DE PERSONAS .....	68
7.1.3	SEGUROS PATRIMONIALES.....	68

7.1.4	SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRANSITO SOAT .....	69
7.1.5	SEGUROS GENERALES .....	69
7.2	INDEMNIZACIONES.....	70
7.2.1	INDEMNIZACIONES SEGUROS AUTOMÓVILES .....	70
7.2.2	INDEMNIZACIONES SEGUROS DE PERSONAS.....	71
7.2.3	INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES.....	72
7.2.4	INDEMNIZACIONES SEGUROS PATRIMONIALES .....	72
7.2.5	INDEMNIZACIONES SOAT .....	73
7.3	GESTIÓN DE REASEGUROS.....	74
7.4	GESTIÓN DE ACTUARIA .....	74

## CARTA DEL PRESIDENTE

El año 2024, fue sin duda un año dinámico y desafiante, marcado por intensos cambios, aunque la economía mostró señales de recuperación alcanzando el reconocimiento de *The Economist* como la sexta economía de mayor crecimiento, con el 2% al corte del tercer trimestre de 2024. el país enfrentó grandes retos en temas de seguridad, debates de reformas, inseguridad política y corrupción, entre otras, lo cual no es ajeno a nuestro negocio. A pesar de esto Aseguradora Solidaria mantuvo su tendencia positiva frente al crecimiento de primas emitidas logrando un incremento del 10,5% frente al año anterior y muy por encima del mercado que creció al cierre del mes de diciembre al 6,8%; así mismo la siniestralidad continúa mostrando resultados bastante positivos ubicándose en el 37,0%, muy por debajo de la media del mercado asegurador que registro al cierre de diciembre el (51,0%), las estrategias comerciales y las estructuras de nuestros contratos de reaseguro nos siguen permitiendo obtener negocios de mayor rentabilidad.

A pesar de la disminución de las tasas de intervención del Banco de la Republica como las de colocación del mercado, nuestro portafolio de inversiones superó las expectativas que teníamos para el 2024, logrando un histórico resultado de \$78.659 Millones, superando en más del 33% la meta establecida; todos estos factores contribuyeron a que obtuviéramos una utilidad al cierre del año de \$ 79.094 millones.

En materia de avances tecnológicos, los siguientes marcaron cambios importantes en la economía:

- **Inteligencia Artificial:** Personalizó la atención al cliente con chatbots inteligentes y adaptó las pólizas a las necesidades individuales.
- **Internet de las Cosas:** Permite predecir riesgos, ajustar primas y crear nuevos productos basados en el uso.
- **Blockchain:** Aumentó la transparencia y seguridad en las operaciones, reduciendo el fraude y agilizando los procesos.

Frente a los temas de IA, hemos trabajado bajo dos enfoques principales, por un lado, hemos renovado nuestras capacidades en la capa frontal mediante la implementación de tecnologías avanzadas en nuestro chatbot CAMI, ahora potenciado con GPT-4. Esto nos permitió evolucionar de una lógica basada en árboles de decisión hacia una solución autónoma que utiliza IA generativa para resolver consultas de manera eficiente y precisa, por otro lado, hemos aplicado esta tecnología a la automatización de procesos internos, logrando importantes eficiencias operativas, entre otras iniciativas claves.

Estas tecnologías traen una serie de reflexiones y retos para la Compañía a fin de garantizar una adecuada solución a nuestros clientes y la sostenibilidad a largo plazo.

Aseguradora Solidaria continua comprometida con los principios del Sector Solidario, asumiendo con firmeza su responsabilidad Social al contribuir en el desarrollo sostenible de la Sociedad y el País, promoviendo valores de cooperación, equidad y solidaridad a través de iniciativas que fomenten la inclusión, el bienestar social y el respeto por el medio ambiente, nuestra labor se orientara a construir una sociedad más justa y equitativa fortaleciendo vínculos de confianza y actuando con transparencia en beneficio de nuestros asociados, colaboradores y de la sociedad en general.

El 2025 será sin duda un año marcado por la volatilidad. A nivel internacional se esperan mayores tensiones por las medidas tanto políticas como comerciales que se vayan a emitir desde Estados Unidos y que puedan repercutir de manera significativa sobre el mercado global. A pesar de ello se espera un mejor crecimiento a nivel global, puesto que las disminuciones en la tasa de intervención que se han realizado durante el último año seguramente aumentarán la inversión y la dinámica económica.

El sector asegurador presentará una disminución en la rentabilidad de sus portafolios por las menores tasas de inversión, sin embargo, se prevé un aumento en la demanda de productos de seguros, impulsado por la recuperación de los mercados y la creciente conciencia sobre la importancia de mitigar riesgos financieros y personales.

El 2025, será el año de la ejecución disciplinada y eficiente de la planeación estratégica diseñada durante los últimos años, con el objetivo de alcanzar los hitos establecidos y consolidar el crecimiento sostenible de la Compañía. Esta implementación se centrará en optimizar los procesos internos con foco cliente, fortalecer las capacidades tecnológicas y fomentar la innovación como pilares fundamentales para mantener la competitividad. Asimismo, se priorizará la medición y el seguimiento continuo de los resultados mediante indicadores claves de desempeño (KPIs), asegurando que las acciones estén alineadas con los objetivos estratégicos. De igual manera, se promoverá el liderazgo colaborativo que nos permita adaptarnos con agilidad a los desafíos y oportunidades que surjan durante el año.

Cordialmente,

  
**FRANCISCO ANDRES ROJAS AGUIRRE**  
Presidente Ejecutivo

## I. INFORMACIÓN CORPORATIVA

### 1.1 PRESENTACIÓN

En cumplimiento a lo dispuesto por la Circular Básica Contable y Financiera emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia y demás normas concordantes, como Representante Legal de Aseguradora Solidaria de Colombia, me permito presentar ante la Junta de Directores el Informe de Gestión correspondiente al ejercicio de la vigencia fiscal de 2024.

En este informe se consolidan los resultados de la gestión de los procesos de la organización, así como los ambientales, sociales, financieros y de gobernanza.

Durante el año 2024, se logró un avance significativo en el despliegue e implementación del direccionamiento estratégico, con el objetivo de asegurar la alineación y apropiación efectiva por parte de todos los colaboradores de la compañía.

En primer lugar, se retomó la divulgación de los principios fundamentales del direccionamiento estratégico en todas las áreas y agencias, culminando con la socialización y el despliegue progresivo de la metodología de **Alineación Total (AT)**. Este proceso comenzó con los líderes y finalizó en diciembre con el entrenamiento de todos los equipos de la organización. Este enfoque nos permitirá iniciar la fase de ejecución en 2025. El objetivo central de este esfuerzo es optimizar los procesos internos, mejorar la eficiencia operativa y asegurar que la gestión del desempeño esté alineada en todos los niveles de la compañía.

En segundo lugar, como parte del proceso de medición, se desarrollaron e implementaron tableros de gestión a nivel organizacional, los cuales proporcionarán herramientas clave para evaluar el aporte de cada colaborador a la estrategia. Este enfoque nos permitirá evaluar la eficacia de las estrategias a nivel individual y de equipo, identificar buenas prácticas y diseñar planes de acción que garanticen el cumplimiento de metas y objetivos en todos los niveles de la organización.

Por último, se llevó a cabo un ejercicio de diagnóstico de la situación actual y ajuste del **Plan Estratégico para 2025**. Este ejercicio se desarrolló con el fin de fortalecer la capacidad organizacional para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades del entorno. A través de una revisión detallada del plan estratégico elaborado en el último trimestre de 2022, se adoptó un enfoque integral que permitió alinear las estrategias, procesos y recursos hacia la consecución de objetivos ambiciosos pero alcanzables. Este proceso incluyó un análisis exhaustivo del direccionamiento estratégico y su nivel de apropiación dentro de la organización, así como una evaluación de los avances y retos en el proceso de transformación organizacional.

## 1.2 RECONOCIMIENTOS

- **GREAT PLACE TO WORK 2024**

### **Resultados de la Medición de Ambiente Laboral 2024**

Los resultados obtenidos en un estado **Muy Sobresaliente** consolidan a Aseguradora Solidaria de Colombia como un empleador altamente atractivo y un referente destacado en el país.

En el 2024 la compañía ocupa la 14.<sup>a</sup> posición como una de las mejores empresas para trabajar en Colombia y la 11.<sup>a</sup> empresa para trabajar para las mujeres en Colombia, premio otorgado por la firma Great Place to Work. Al cierre del año 2024, el **63% de la planta de personal corresponde a mujeres** que desempeñan su trabajo en todas las posiciones.

**Aseguradora Solidaria** continúa trabajando incansablemente por mantener altos estándares de ambiente laboral, entendiendo que este no solo influye en el bienestar de los colaboradores, sino que también es un motor clave para la productividad, la innovación y la sostenibilidad organizacional.

Para lograrlo, es fundamental escuchar la apreciación de los colaboradores sobre las dinámicas de las relaciones interpersonales y laborales que surgen dentro de la organización. Estas percepciones se convierten en insumos valiosos para diseñar y ajustar políticas y prácticas de Gestión Humana que fortalezcan la cultura organizacional.

En 2024, se completaron **14 años consecutivos de medición del ambiente laboral**, en alianza con **GREAT PLACE TO WORK®**, instituto especializado en la medición, valoración e intervención del clima y la cultura organizacional.

Con una participación del **98%** de los colaboradores, se lograron nuevamente resultados muy positivos con un Índice de Ambiente Laboral (IAL) de **91.7**, consolidando a la Compañía en un estado de valoración Muy Sobresaliente.

### **Principales Indicadores del IAL (Índice de Ambiente Laboral)**

#### **Índice de Compromiso**

Este indicador refleja el nivel de conexión emocional y profesional de los colaboradores con su trabajo, su equipo y la organización, así como su motivación para continuar siendo parte de esta. En 2024, este índice incrementó de **90.5 a 92.1**, logrando un estado de valoración **Excelente**. Este resultado es un testimonio de la alineación entre los valores de la compañía y las expectativas de los colaboradores.

#### **Índice de Vínculo**

Este indicador mide la fortaleza de la relación de los colaboradores con la organización, evaluando tanto los aspectos transaccionales como los afectivos. En 2024, se mantuvo en un estado de valoración **Muy Sobresaliente**, destacando la solidez de los lazos construidos entre los equipos y la empresa.

#### **Employee Net Promoter Score (eNPS)**

Este indicador mide la disposición de los colaboradores a recomendar la organización como un excelente lugar para trabajar a familiares y amigos. En 2024, alcanzamos un **92.5**, superando en 0.4 puntos el resultado de 2023. Este reconocimiento es un reflejo del orgullo y la satisfacción de nuestra gente y nos motiva a seguir mejorando continuamente.

Para Solidaria es muy importante la medición de Ambiente Laboral, dado que es una herramienta esencial para entender las percepciones de los colaboradores, identificar oportunidades de mejora y diseñar estrategias que impacten positivamente en su experiencia. Indicadores como el Índice de Compromiso, el **Índice de Vínculo y el eNPS** nos permiten evaluar áreas críticas como la motivación, la lealtad y el bienestar, elementos que son fundamentales para crear una cultura organizacional sólida y sostenible.

Un excelente ambiente laboral no solo es un distintivo cultural, sino que también se ha convertido en una ventaja competitiva clave para atraer y retener talento. En **Aseguradora Solidaria**, reconocemos que un entorno positivo potencia la creatividad, la colaboración y el sentido de propósito, contribuyendo directamente al logro de los objetivos estratégicos.

- **SELLO VERDE DE VERDAD**

Se logró subir la categoría del SELLO VERDE DE VERDAD® SVDV de Semilla a Árbol, gracias a la evolución que ha tenido la Aseguradora en el enfoque ASG y cambio climático y por lograr un nivel de Alta Conciencia Ambiental en la Medición de Conciencia Ambiental Corporativa realizada por parte del aliado CO2CERO. Actualmente 520 empresas cuentan con el sello SVDV Categoría Semilla y sólo 10 en la Categoría Árbol. La entrega de este reconocimiento fue realizada el 28 de noviembre de 2024 en un evento con más de 260 asistentes, al cual fuimos invitados como patrocinadores y panelistas de CASOS DE ÉXITO DE SOSTENIBILIDAD.



## INSIGNIA DE SOSTENIBILIDAD

Otorgada en septiembre de 2019 por la Universidad Javeriana y Fasecolda, en la cual acreditan a Aseguradora Solidaria de Colombia, como una organización que implementa los conceptos básicos de sostenibilidad para ser un agente de cambio en el país, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



### 1.3 CALIFICACIONES DE RIESGO

Al cierre del año 2024, la calificadora de riesgos Value&Risk mantuvo la calificación **AA+** (Doble A Más) con perspectiva estable, a la Fortaleza Financiera y Capacidad de Pago para el Cumplimiento de Pólizas y Otras Obligaciones Contractuales de Aseguradora Solidaria de Colombia.

La calificación AA+ (Doble A Más) indica que la compañía de seguros presenta una muy buena fortaleza financiera y una alta capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales.

Según el informe emitido, Aseguradora Solidaria de Colombia cuenta con una robusta posición patrimonial impulsada por la generación continua de retornos netos, la estructura de la propiedad y la reinversión de los recursos, factores que contribuyen a suplir los requerimientos del negocio, soportar el crecimiento proyectado y hacer frente a la materialización de posibles pérdidas no esperadas.

### 1.4 INNOVACIÓN

#### **Automatización y Digitalización de Procesos:**

En 2024, hemos dado un paso importante en la automatización de procesos, implementando soluciones innovadoras de IA y herramientas low-code que han acelerado la transformación digital, así como incrementado la eficiencia de nuestras operaciones:

- **RPA (Automatización Robótica de Procesos):** Implementamos 6 nuevos asistentes robóticos RPA, alcanzando un total de 17 bots activos que procesaron más de 250,000 operaciones y generaron una eficiencia de 10,000 horas hombre.
- **Power Platform y Copilot:** Finalizamos 52 automatizaciones basadas en entornos de ofimática, Power Platform y Copilot IA con un tiempo promedio de desarrollo de 2 semanas. Destacamos soluciones como **App Gestor COE**, **Análisis de contratos** e **Historias Clínicas con IA**.

- **Inteligencia Artificial (IA):** Investigamos y diseñamos un marco de trabajo para la implementación de IA en la compañía, desarrollando prototipos para casos de uso y capacitando a los colaboradores en su aprovechamiento.
- **Plan 2NV:** Iniciamos el plan para identificar y documentar nuevos procesos susceptibles de automatización, incluyendo la incorporación de IA en procesos claves.

## **1.5 BALANCE SOCIAL**

### **Aseguradora Solidaria de Colombia: Compromiso con la Sostenibilidad y la Solidaridad**

Aseguradora Solidaria de Colombia considera la sostenibilidad como un acto de solidaridad, desarrollando todas sus acciones y estrategias corporativas con plena conciencia del impacto trascendental que su accionar sostenible genera para el planeta y para cada miembro de la sociedad.

Continuamos trabajando en la promoción de una cultura sostenible, enfocada en los frentes **Social, Gobierno Corporativo, Ambiental y Cambio Climático**, con el propósito de crear un valor compartido, alinear la rentabilidad económica con el bienestar social y ambiental, asegurando un desarrollo sostenible a largo plazo para nuestra organización y la sociedad. Este enfoque refuerza nuestro compromiso con la construcción de un futuro más responsable y equilibrado.

La naturaleza social de nuestra organización sigue fortaleciendo su protagonismo dentro de la planeación estratégica donde integra indicadores e iniciativas que promueven el compromiso social y sostenible para el crecimiento en los próximos años.

Con 41 años de trayectoria en el mercado, somos una organización de naturaleza cooperativa, con capital 100% colombiano, que, durante los últimos 21 años, ha implementado iniciativas que fortalecen su imagen como una organización con una sólida marca de responsabilidad social. Comprometidos activamente con la contribución social, reafirmando nuestro propósito de generar impacto positivo en la sociedad.

### **Contribución Fondos Educación y Solidaridad**

Durante el 2024, se recibieron aportes de SERFUNCOOP Ibagué por \$58.000.000 millones, COOPSERFUN Bogotá por \$199.186.131, para alimentar el Fondo de Educación, apoyando la formación y capacitación de sus empleados y \$ 12.500.000 por parte de SERFUNORTE Cúcuta.

## **II. GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

### **2.1 RESPONSABILIDAD SOCIAL**

#### **Aseguradora Solidaria de Colombia: Comprometidos con la Solidaridad y el Impacto Social**

En su 21° año de prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), Aseguradora Solidaria de Colombia reafirma su valor fundamental de la Solidaridad y su esencia cooperativa, integrando cada vez más el impacto social y ambiental como pilares clave de su gestión. La compañía continúa desarrollando proyectos que trascienden los objetivos económicos, abarcando áreas como el respeto a los derechos humanos, la ética en los negocios, la sostenibilidad ambiental, la responsabilidad hacia los empleados, la participación en la comunidad y la transparencia en sus prácticas.

Para nosotros, la RSE es más que un cumplimiento normativo; es un compromiso constante y una estrategia esencial para retribuir a la sociedad y mitigar los impactos de nuestras actividades cotidianas.

En el 2024, redoblamos esfuerzos para fortalecer el voluntariado, fomentando una cultura de participación entre nuestros colaboradores. Este año se realizaron iniciativas para incrementar la participación, permitiendo que más personas vivan la experiencia transformadora del apoyo social. Estas acciones no solo refuerzan nuestra esencia cooperativa, sino que también inspiran a otros a seguir construyendo una sociedad más solidaria, fieles al propósito que nos guía.

#### **Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, nuestras acciones están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. Estas metas globales nos inspiran a trabajar en iniciativas que generan un impacto positivo en las personas, las comunidades y el planeta.

Aseguradora Solidaria de Colombia contribuye especialmente a los ODS 4 (Educación de Calidad), ODS 5 (Igualdad de Género), y ODS 3 (Salud y Bienestar), ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico) y ODS 10 (Reducción de las Desigualdades). En línea con nuestro propósito de generar bienestar y sostenibilidad en nuestras operaciones y comunidades.

#### **Acciones e Iniciativas Concretas Relacionadas con los ODS e Impactos Cuantificables**

El esfuerzo constante y permanente de la Aseguradora Solidaria de Colombia siempre buscando el bienestar de los empleados y las comunidades que están dentro del entorno de la organización.

Creemos firmemente en la generación de empleo digno y sostenible como una forma de contribuir a una mejor calidad de vida para nuestros colaboradores, ofreciendo condiciones laborales justas y equitativas, trabajando continuamente por el bienestar de nuestra gente, abordando desafíos como la implementación de modelos de trabajo híbrido. Este esfuerzo se ha enfocado en el cuidado de las personas y el apoyo a los líderes para fomentar espacios de conexión y fortalecer las relaciones dentro de los equipos.

Somos conscientes del valor y la importancia de nuestros colaboradores en el logro de los resultados organizacionales, por ello promovemos el bienestar integral como pilar fundamental de nuestra cultura organizacional, abarcando las dimensiones física, emocional, intelectual y social en cada acción que realizamos.

El programa Educativo "solidaria es tu futuro" tiene como propósito gestionar auxilios educativos, no solo para sus empleados directos, también para la comunidad a través de fundaciones y organizaciones sin ánimo de lucro. En el 2024 se otorgaron **73 auxilios educativos** por valor de **\$271.768.813**, los cuales fueron distribuidos por nivel de escolarización de la siguiente manera: **40 a nivel profesional; 19 a nivel de especialización y 14 a nivel de maestría.**

Finalizamos en el mes de diciembre con el programa "Red de Corazones" en el que 202 niños que hacen parte de la Fundación Vida nueva en Bogotá, 30 que hacen parte de la Fundación la Posada de Moisés en Medellín, 30 de la Fundación Agua Bendita de Bucaramanga y 34 de la Fundación Divina Misericordia de Manizales, para un total de 296 niños, recibieron en navidad muda completa de ropa y un juguete. Para cumplir esta meta 300 colaboradores se unieron al voluntariado que apadrinaron esta iniciativa.

Apoyamos Fundaciones como Alma Perruna que trabajan por aquellos que no tienen voz, gatos y perros en abandono y maltrato recibieron apoyo para su cuidado por una inversión total de **\$15.000.000.**

Se realizó apoyo a 11 fundaciones que albergan niños en abandono, con necesidades especiales como Síndrome de Down, pacientes con enfermedades como cáncer, adulto mayor, mujeres con cáncer, fundaciones de rescate, protección y adopción animal.

Se asignaron recursos para la construcción de 16 casas, siete (7) en Bogotá, siete (7) en Medellín, una (1) en Cali y una (1) en Bucaramanga con una inversión de **\$250.000.0000**, para estas jornadas de construcción contamos con el trabajo voluntario de los colaboradores. Cerramos el 2024 con orgullo de la contribución para mejorar la calidad de vida de colombianos necesitados con una solución de vivienda digna.

Continuamos trabajando en la generación de conciencia ambiental Sensibilización a empleados y grupos de interés y en la medición de nuestra huella de carbono corporativa indicadores en los que trabajamos en iniciativas para su reducción e impacto.

En el 2024, la Compañía presenta un balance de \$ 566.768.814, destinados a inversión social con 1699 personas beneficiadas y 403 acciones de voluntariado.

### **Actividades de Divulgación**

Aseguradora Solidaria de Colombia todos los años realiza actividades de divulgación de la Gestión Social, con el objetivo de fortalecer el conocimiento, compromiso, y sentido de pertenencia de los Colaboradores, clientes actuales y potenciales, Cooperativas, Intermediarios, y demás stakeholders.

Entre estos mecanismos cabe mencionar los siguientes:

- Emisión del Boletín Anual de Gestión Social consolidada de la Compañía.
- Actualización del espacio "Nuestra Gestión Social" en la página WEB de la Compañía.

### **Bienestar Social**

Entendemos la relevancia de las relaciones familiares, comunitarias y laborales. Por eso, desarrollamos espacios para fortalecer la cercanía y el compañerismo, celebrando eventos como los cumpleaños, el Día de la Familia y otras actividades de integración que fomentan un ambiente de amistad y colaboración.

Además, somos una empresa orgullosamente teletrabajadora, certificada con el **Sello de Teletrabajo** otorgado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el Ministerio del Trabajo. Al cierre de 2024, contamos con 430 teletrabajadores, lo que representa el 56% del total de la planta de personal.

Nuestra Responsabilidad Social Corporativa también incluye programas de apoyo social que nos conectan con nuestra comunidad y contribuyen a su desarrollo.

### **Bienestar Emocional**

Para fortalecer la autoestima y los valores de nuestros colaboradores, dimos continuidad a iniciativas como la Semana de la Salud Mental y organizamos talleres de desarrollo personal a través de nuestra Escuela de Formación Integral Solidaria (EFIS). Estas actividades buscan promover el equilibrio entre la vida profesional y personal.

## **Bienestar Intelectual**

La formación de nuestros colaboradores es clave para su desarrollo y el éxito de la organización. Durante 2024, impactamos al 92% de nuestro equipo mediante programas de formación no normativa, alcanzando un total de 20.829 horas de capacitación, con un promedio de 24 horas por persona. También diseñamos estrategias específicas para nuevos integrantes, logrando que el 80% de los participantes alcanzaran el nivel esperado en sus roles.

Estas iniciativas se reflejaron en proyectos estratégicos como la implementación del Nuevo Modelo Comercial, los **Centros de Excelencia Técnica y Operacional** y el **CRM MAGIC**, generando un impacto positivo en toda la organización.

Un hito relevante fue la participación de 43 líderes de la Alta Gerencia y la Gerencia Media en el Programa de Dirección Estratégica, desarrollado en alianza con INALDE de la Universidad de la Sabana. Este programa fortaleció competencias claves como pensamiento estratégico, toma de decisiones, enfoque al cliente, empoderamiento, delegación y apertura al cambio, preparando a nuestros líderes para asumir los desafíos de un entorno competitivo y en constante evolución.

Como parte de nuestra visión a futuro, actualizamos nuestro Modelo de Competencias para alinearlo con el nuevo Direccionamiento Estratégico. Esta actualización incluyó la **Evaluación por Competencias** realizada en noviembre, cuyos resultados serán clave para diseñar planes de desarrollo individuales y colectivos en el próximo periodo.

En conclusión, nuestra apuesta por el bienestar integral de nuestros colaboradores no solo mejora su calidad de vida, sino que también impulsa el crecimiento colectivo, consolidando nuestro compromiso de ser una organización solidaria, innovadora y centrada en las personas.

## **Seguridad y Salud en el Trabajo**

En **Aseguradora Solidaria de Colombia**, el ambiente laboral forma parte de nuestro ADN. Como organización responsable y consciente de los cambios sociales, reconocemos el valor de la felicidad, la inclusión y el bienestar. Promovemos buenas prácticas laborales y sociales, entendiendo estas acciones como oportunidades para fortalecer en cada persona el deseo de servir y compartir.

El ambiente laboral es hoy un elemento esencial en la creación de valor, y en Aseguradora Solidaria seguiremos innovando y trabajando por ser un ejemplo de excelencia, empatía e impacto positivo en la vida de nuestros colaboradores y nuestras comunidades.

Atendiendo a lo anterior, Aseguradora Solidaria de Colombia llevó a cabo diversas iniciativas para prevenir y cuidar la salud de sus colaboradores, cumpliendo con lo establecido en el Decreto 1072 de 2015. Se efectuó la medición de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, logrando un cumplimiento del 100%.

Se dio continuidad a la Semana de la Salud osteomuscular y la Semana de la salud Mental, el programa de estilos de vida saludables, y las demás acciones de promoción y prevención y capacitación, en el 2024 se realizaron 77 actividades encaminadas al cuidado de los colaboradores

En apoyo al diagnóstico del estado de salud físico y emocional de los colaboradores se realizaron mediciones como encuesta de burnout y engagement con el propósito de obtener información detallada sobre el estado emocional y el nivel de compromiso de los colaboradores en entornos específicos como insumo para planes de trabajo del siguiente año.

Burnout, o síndrome de agotamiento profesional, se caracteriza por un estado de estrés crónico relacionado con el trabajo, manifestándose en agotamiento físico y emocional, despersonalización y una disminución de la percepción de eficacia personal. Este fenómeno suele ser el resultado de altos niveles de demanda laboral combinados con recursos insuficientes. Por otro lado, el engagement laboral representa un estado positivo y persistente frente al trabajo, definido por altos niveles de energía, entusiasmo y compromiso hacia las tareas realizadas, un elevado nivel de engagement está estrechamente vinculado con una mayor satisfacción y productividad laboral.

Los resultados de esta encuesta arrojaron un informe detallado que permitió identificar tanto tendencias generales en las agencias evaluadas como necesidades específicas que requerían intervención. Con base en estos hallazgos, se diseñan estrategias dirigidas a reducir el agotamiento profesional y a fortalecer el compromiso fomentando un ambiente laboral saludable y eficiente.

Aseguradora Solidaria reafirma su compromiso de mantener un entorno laboral seguro y saludable, centrado en la gestión proactiva de los peligros identificados y los riesgos evaluados, orientado a la mejora continua del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

### **Conexión con el Futuro - Compromisos para el futuro**

**Fortalecimiento del compromiso social:** expandiendo el alcance de los programas de voluntariado, promoviendo una mayor participación de los colaboradores y ampliando los beneficiarios de estas iniciativas y ampliando la participación social a otras regiones en programas sociales en apoyo a comunidades vulnerables para impactar de manera sostenible a más personas.

**Impulso al voluntariado corporativo:** diseñando estrategias innovadoras que motiven a los colaboradores a continuar participando activamente en actividades de voluntariado, integrando estas acciones como un componente clave de la experiencia laboral y generando nuevas alianzas con fundaciones y organizaciones para diversificar las oportunidades de voluntariado y maximizar el impacto en comunidades desfavorecidas.

**Reafirmación del valor de los colaboradores:** implementando nuevos programas que reconozcan el esfuerzo y compromiso de los equipos, fortaleciendo su desarrollo profesional y personal y fomentando la equidad y la inclusión mediante políticas laborales que valoren la diversidad y promuevan el bienestar integral.

**Compromiso ambiental renovado:** ampliando los esfuerzos de sensibilización ambiental entre colaboradores y grupos de interés y estableciendo metas más ambiciosas para reducir la huella de carbono corporativa y adoptar prácticas sostenibles en todas las operaciones.

**Divulgación y transparencia:** continuar con las iniciativas de comunicación, como el Boletín Anual de Gestión Social y la actualización de contenidos en la web, para mantener informados a los stakeholders sobre los avances y resultados de la gestión social y ambiental.

**Consolidación del propósito organizacional:** asegurando que cada acción, desde la estrategia hasta la ejecución, refleje el compromiso de la organización con la construcción de una sociedad más solidaria, sostenible e inclusiva y promoviendo la integración de los valores de solidaridad, innovación y enfoque en las personas en todas las áreas de la organización para lograr un impacto más profundo y duradero.

Estos compromisos reflejan la visión de Aseguradora Solidaria de consolidarse como una organización referente en responsabilidad social, generando un impacto positivo en sus colaboradores, comunidades y el medio ambiente.

## **2.2 SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL**

La Sostenibilidad en Aseguradora Solidaria hace parte del Direccionamiento Estratégico a través de los Elementos de Visión, resaltando Contribución ASG y Cambio Climático con impacto transversal, orientado igualmente al cumplimiento de los requisitos legales sostenibles y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Continuamos evolucionando de manera significativa en este campo consolidando los frentes de trabajo, profesionalizando la función con el apoyo de Fasecolda, buscando la protección del medio ambiente a través de la medición, reducción y compensación de las emisiones de CO<sub>2</sub>, desarrollando el enfoque ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) y Cambio Climático con un claro enfoque en la rentabilidad y optimización de recursos a través de la Implementación del Proyecto Estratégico.



## Proyecto Estratégico Implementación del Sistema de Gestión ASG y Cambio Climático

Los principales logros de la fase del proyecto 2024 fueron:

- Se definió el Índice Contribución ASG (Ambiental, Social y Gobernanza).
- Se generó la nueva versión Procedimiento y Reglamento Comité de Sostenibilidad.
- Se creó el Proceso ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) en la nueva Cadena de Valor.
- Se estructuró el Modelo de Sedes Sostenibles con el esquema de evaluación y requisitos articulada con la taxonomía Verde de Colombia y guías de buenas prácticas para continuación en 2025.
- Se estructuró el Modelo de Compras Sostenibles articulado con las practicas existentes de economía circular para continuación en 2025.
- Se realizó la priorización de los frentes del proyecto para 2025-2026, que se enfocará en la definición e implementación del Modelo de Gobernanza ASG y Cambio Climático, fortalecimiento y creación de capacidades en áreas clave, integración de Riesgos ASG y Cambio Climático en el rol Asegurador e Inversionista, sensibilización y fortalecimiento de la Cultura ASG y CC, pensemos sostenible y articulación con las iniciativas estratégicas.

### Operación en Sostenibilidad

En el Año 2024 se ejecutó la totalidad de las actividades definidas en el Plan de Sostenibilidad Anual y se obtuvieron los siguientes resultados en cada uno de los factores definidos:

## **Transversal**

- Se firmó la Declaración Bogotá Seguros Sostenibles en marzo 2024 y se iniciaron las sesiones de trabajo de seguros de la naturaleza y gestión de riesgos de cambio climático.
- Participamos en la Medición Sectorial SSINDEX realizada por Fasecolda y aplicado a los grupos de interés de colaboradores, clientes y proveedores.
- Se gestionó la consolidación de la Encuesta Anual de Sostenibilidad Fasecolda 2023.

## **Factor Ambiental y Social**

- Se realizó la Medición de Conciencia Ambiental en diciembre de 2024 con una participación representativa a nivel nacional de los colaboradores superando la meta estimada, obteniendo un nivel de Alta Conciencia Ambiental, insumo para lograr la nueva categoría del Sello Verde de Verdad SVDV con el apoyo de nuestro aliado CO2CERO.
- Se realizó el cálculo y se compensó la Huella de Carbono Corporativa de Operación 2023 a través de Certificados de Carbono avalados por CERCARBONO (Certified Carbon Standard) y COLCX en abril de 2024.
- Se realizó reciclaje de 8.400 kg de papel por eliminación de documentos de archivo central.
- Se continuó aplicando economía circular desde la selección, comprando lo que se requiere, realizando primero aprovechamiento de vida útil, para luego definir disposición final o postconsumo, reutilización de partes (ej. equipos de cómputo), reutilización y reaprovechamiento de mobiliario, así como la venta de activos fijos.
- Se aplicaron criterios sostenibles en las adecuaciones de infraestructura física realizadas en la Dirección General y agencias, como mobiliario fabricado con madera reciclada, renovación de equipos de oficina según vida útil y aprovechamiento de luz natural.

## **Factor Económico – Rentabilidad Sostenible**

Se realizó cambio de iluminación LED en 2 agencias completando esta tecnología en todas las sedes a nivel nacional, reposición de UPS en 3 sedes, cambio de aires acondicionados en 4 sedes y renovación de equipos de cómputo con impacto en reducción de energía y emisiones de CO<sub>2</sub>.

## **Factor Humano**

- Se realizó sensibilización de Huella de Carbono Personal a través de tips básicos con 4 publicaciones, fechas ambientales con 12 publicaciones y Semana de la Reducción de Pérdidas o Desperdicios de Alimentos con 3 publicaciones.

- Se realizaron 2 charlas a nivel nacional sobre Huella de Carbono Corporativa de Operación 2023, sensibilización del uso eficiente de recursos y disposición de residuos y una charla de entendimiento sobre el Sello Verde de Verdad.
- Se publicaron 2 Boletines SoliSostenible.
- Se realizó el curso de Huella de Carbono de la Cartera de Seguros en el marco de la Escuela de Sostenibilidad de Fasecolda con el INS y Management Solutions, con la participación de las Gerencias de Seguros de Automóviles y SOAT, Seguros Generales, Actuaría, Actuaría Responsable, Riesgos y Gobierno Corporativo y Gestión Administrativa y Sostenibilidad.

### III. COYUNTURA ECONÓMICA

#### 3.1 SITUACIÓN GLOBAL Y MACROECONÓMICA

El hecho más relevante a nivel global fue la reelección de Donald Trump, en contra de la mayoría de encuesta que daban por ganadora a su contendora Kamala Harris. Esto trajo como consecuencia una fuerte valorización del dólar, así como de otros activos como el petróleo, las bolsas americanas e incluso las criptomonedas.

Si bien las perspectivas sobre el 2024 mostraban una alta probabilidad de recesión en las principales economías globales, dadas altas de interés de los bancos centrales, esto al final no se materializó por la fuerte demanda interna y los bajo niveles de inflación.

##### **Estados Unidos**

La principal economía global tuvo un 2024 bastante positivo, logrando disminuir la inflación del 3.4% a final del 2023 al 2.9% en el registro de diciembre de este año. Así mismo ha logrado mantener hasta el tercer trimestre un crecimiento del 3.1% superior a su PIB potencial que es de 2.5%.

Por su parte la tasa de desempleo en Estados Unidos se situó en el 4.1% en diciembre de 2024, si bien es un mayor registro que el del mismo mes del año 2023 (3.7%), no se aumentó significativamente como esperaban los mercados ante una menor dinámica del mercado.

Durante el 2025 se espera un crecimiento más fuerte dadas las medidas tanto políticas como comerciales que ha anunciado la nueva administración y que están fundamentalmente basadas en derechos migratorios, así como acuerdos comerciales con sus principales pares.

##### **Asia**

La región en general presentará el mejor crecimiento a nivel global según un informe de diciembre del banco monetario internacional. En este se señala que en conjunto las economías crecerán cerca del 4.5% siendo China su principal impulsor con un aumento anual del 5.0%. Si bien algunos focos como la guerra en Ucrania, así como el conflicto en Israel han mermado el comercio y la demanda interna estos se han visto impulsados por una fuerte política crediticia de sus potencias buscando desincentivar en el corto plazo el ahorro y fomentar la inversión.

Se espera que en el 2025 la mayoría de países del continente se encuentren en el rango meta de inflación, pero que el crecimiento se continúe viendo ralentizado por nuevas trabas comerciales que puedan surgir principalmente desde Estados Unidos.

## **Europa**

La Eurozona volvió en 2024 a los problemas prepandémicos de bajo crecimiento impulsado este año por Alemania el cual fue el más cercano a la recesión debido a la fuerte caída de uno de sus principales sectores como es el automovilístico. Este comportamiento se espera que se mantenga en 2025 en don el crecimiento esperado es de tan solo el 1%.

Por su parte la inflación disminuyó en el total anual cerrando en el 2.4%, lo que quitó presión sobre el banco central y permitiendo una disminución sobre la tasa de intervención de 75 puntos básicos.

Sin duda el dato más sobre saliente fue el de desempleo, el cual cayó a su menor registro histórico del 6.3% sobre todo por las creaciones de puesto de trabajo tanto en España como Italia y Grecia.

## **América Latina**

Luego del pico inflacionario que se presentó después de la pandemia, el 2024 será recordado como el de la recuperación moderada para Latinoamérica. Donde la baja en la tasa de intervención de los bancos centrales ocasionó registros positivos tanto de creación de empleo como de crecimiento. Para el 2025 se espera que esta tendencia se mantenga pues países como Brasil con el 12.25% y México con el 10% continúan con un amplio espacio para poder disminuir la tasas repo.

No obstante, la inflación continua sin estar controlada puesto solo Perú con el 1.97% se encuentra dentro del rango meta del banco central mientras el resto de países de la región oscila entre 4.20% y el 6%.

## **Colombia**

A nivel local el dato más significativo ha sido la disminución de la tasa de intervención, la cual en un año ha pasado del 13.00% al 9.50%. Esto ha implicado un importante abaratamiento el costo de financiación y una ligera reactivación económica. No obstante, la baja confianza tanto de inversionistas locales como foráneos enfriaron la dinámica positiva por el lado de la inversión. En total con corte el tercer trimestre del año el crecimiento se ubicaba en 2.0% y se espera que finalice el 2024 en el 1.8%.

Por su parte la inflación continuó disminuyendo de forma significativa pasando el 9.28% al 5%, si bien el registro se encuentra aún por encima del rango de meta del banco de la república se espera que a finales del primer semestre del año se pueda retomar a la banda optima entre el 2% y el 4%. La categoría que más disminuyó en el año fue la de alimentos mientras que la de mayores presiones inflacionarias fue transporte.

Finalmente, la tasa de desempleo en Colombia presentó un comportamiento muy positivo y disminuyó al 8,2%, registro no evidenciado desde 2015. Si bien se crearon una gran cantidad de puestos de trabajo en los sectores de comercio e industria manufacturera aún persisten rezagos importantes en servicios, recreación y financieros.

### **3.2 RESUMEN ECONÓMICO**

COMPONENTE	2020	2021	2022	2023	2024
Tasa de Intervención	1.75%	3.00%	12%	13%	9.5%
IPC	1.33%	5.62%	13.12%	9.28%	5.2%
Tasa de Cambio	\$ 3.432	\$ 3.981	\$ 4.810	\$3.822	\$4.409
Devaluación	5.16%	11.6%	20.8%	-20.5%	15.3%
PIB	-7.50%	10.6%	7% a 3T	-0.27% a 3T	2% a 3T

### **3.3 VARIABLES RELACIONADAS CON EL PORTAFOLIO DE INVERSIÓN**

La calificación de riesgo país de Colombia se mantuvo en el 2024 en Baa2 según Moody's, y en BB+ para S&P y Fitch; a pesar de las alertas sobre la situación fiscal del país y el deterioro del recaudo de impuestos en 2024, las agencias mencionadas mantuvieron sin cambios su percepción de riesgos del país, no obstante, se tiene una perspectiva negativa frente a esta calificación.

El comportamiento del dólar estuvo caracterizado por movimientos al alza durante la mayor parte del año, llegando a picos de hasta \$4.500 COP/USD y cerrando el año sobre los \$4.409 COP/USD. Algunos factores que influyeron en este comportamiento fueron la dinámica de las tasas de interés en Estados Unidos, incertidumbre en las políticas fiscales y económicas del país y la caída de los precios internacionales del petróleo, el cual es un activo de exportación del país.

La inflación por el contrario mostró un desempeño muy positivo pasando de 9.8% a inicios de enero a un acumulado al cierre del año del 5.2%, reflejando la dinámica positiva derivada de las medidas tomadas para frenar su aumento, entre ellas, el manejo de las tasas de referencia del Banco de la República que llegó hasta el 13.5%

El precio del petróleo se mantuvo en rangos de USD\$75 a USD\$85 durante el año, particularmente por las políticas de la OPEP de regular la producción para evitar caídas significativas, y contrarrestar la afectación por la situación geopolítica de oriente medio.

### **3.4 INFORME SECTORIAL**

*Cifras a diciembre de 2024 tomadas del Informe de "Actualidad del Sistema Financiero Colombiano" publicado por la Superintendencia Financiera de Colombia*

### **3.4.1 SISTEMA FINANCIERO**

El sistema financiero registró un total de \$3.218 billones de pesos en activos, con un crecimiento nominal del 10.4 y real del 4.9% frente al mismo periodo del año anterior. Las inversiones totales representaron un valor total de \$1.451 billones de pesos con un aumento del 14.7% frente al año anterior.

Por su parte, la cartera bruta ascendió a \$708.8 billones de pesos; según el informe de la SFC, se completan 21 meses de variaciones negativas, tanto en carteras de consumo y comercial y el aumento en los castigos que sumaban a cierre del informe \$1 billon. La cartera al día asciende a \$675.5 billones, equivalente al 95% del saldo total, lo que significa que el indicador de cartera por mora representa el 5%.

Las utilidades del sistema financiero en su conjunto ascienden a \$105 billones mientras que el patrimonio total fue por valor de \$1.298 billones con una variación anual del 6.2%.

### **3.4.2 SECTOR ASEGURADOR**

Por su parte, al cierre de diciembre de 2024 las cifras del sector de seguros reflejan un valor de activos de \$162,2 billones de pesos con una variación positiva del 8.2%, de los cuales \$113,5 billones corresponden a seguros de vida, \$44.6 billones a seguros generales y \$2,4 billones a cooperativas de seguros. El patrimonio del sector asegurador alcanzó un valor de \$23,9 billones de pesos de los cuales \$14,4 corresponden a patrimonios de las entidades aseguradoras de vida, \$8.2 billones a entidades de seguros generales y \$0,45 billones a cooperativas de seguros; las utilidades totales del sector fueron por \$4,2 billones.

Del total de activos, las inversiones totales ascendieron a \$123 billones de pesos, cifra que aumento entre un año y otro en 9.2%; las inversiones de seguros de vida ascendieron a \$100,2 billones y las de seguros generales \$21,3 billones dejando así a las cooperativas de seguros inversiones por valor de \$1,0 billón de pesos. En cuanto a composición de los portafolios de inversiones, la mayor participación la tienen los títulos de tesorería TES con un valor de \$66,9 billones de pesos, seguidos de instrumentos de deuda de emisores naciones con un valor de \$33,4 billones de pesos e instrumentos de patrimonio en tercer lugar con un valor total de \$10,2 billones de pesos.

En cuanto a primas emitidas, estas ascendieron a \$56,1 billones con una variación real del 5,3% interanual; de este valor, los seguros generales participan con \$24,3 billones y los de vida con \$30,6 billones mientras que las cooperativas de seguros tuvieron primas por \$1,17 millones de pesos.

Los siniestros liquidados tuvieron un valor de cierre de \$26,2 billones de pesos, de los cuales la mayor participación la tienen los seguros de vida con \$14,8 billones de

pesos, los de generales participan con \$10,9 billones dejando a las cooperativas financieras siniestros liquidados por \$0,5 billones de pesos; la variación de estos siniestros entre un año y otro fue del 8.9%, resaltando que los siniestros de las entidades cooperativas de seguros reflejaron una disminución del 18% entre un año y otro.

Esto representa un índice de siniestralidad del 46.8% en total para el sector seguros con un crecimiento del 1.55% entre un año y otro, siendo importante señalar que las cooperativas de seguros tuvieron una siniestralidad de 42.8% con un decrecimiento de este indicador del 6.95%, frente a un aumento de la siniestralidad en los demás tipos de entidad.

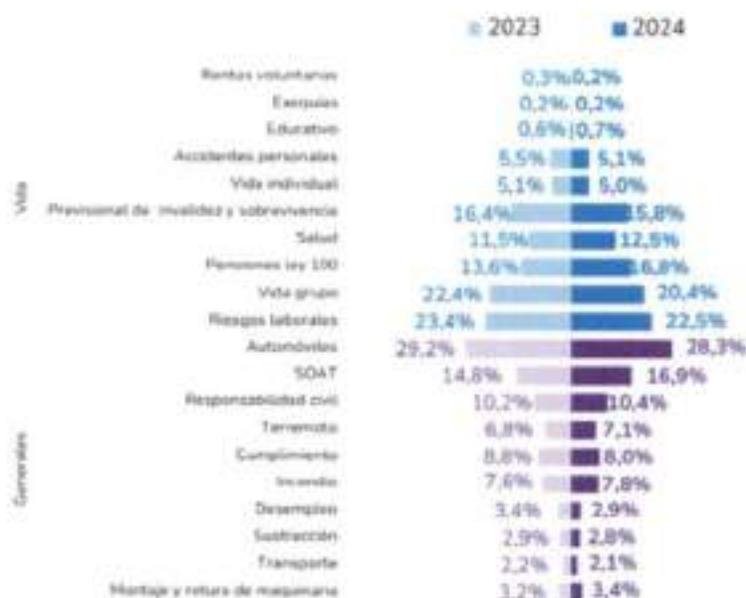
El resultado técnico por su parte ascendió a -\$5,7 billones de pesos, de los cuales los seguros de vida tuvieron -\$6,0 billones y las cooperativas de seguros -\$0,03 billones, las entidades de seguros generales reportaron un resultado técnico positiva por \$0,28 billones.

Lo anterior significa que el resultado de las utilidades positivas se apalancó en las inversiones, cuyos resultados netos fueron por valor de \$10,8 billones de pesos de los cuales las entidades de seguros de vida aportaron \$8,9 billones, cifra que aun siendo elevada, registró una disminución entre un año y otro del -19.7%, al igual que las entidades de seguros generales que aportaron \$1,8 billones con un decrecimiento del -13.2%; las cooperativas de seguros por su parte aportaron \$0,1 billones con un crecimiento del -2.9% entre un año y otro.

Frente a los principales pasivos de las aseguradoras, que son las reservas técnicas, se observó un incremento entre una y otro del 10.1% correspondientes a un total de \$119 billones de pesos; de estos \$90 billones corresponden a las reservas técnicas de las entidades de seguros de vida, \$27,6 billones a seguros generales y \$1,2 billones a cooperativas de seguros.

Las utilidades obtenidas en seguros al cierre del informe reportaban cifras por \$4,2 billones de pesos, de los cuales generales y cooperativas aportaron \$1,4 billones y las entidades de seguros de vida 2,5 billones.

## Primas Emitidas



Informe de "Actualidad del Sistema Financiero Colombiano" publicado por la Superintendencia Financiera de Colombia

### 3.4.3 SECTOR SOLIDARIO

Tomado de <https://www.supersolidaria.gov.co/es/content/cooperativas-de-ahorro-y-credito-2024>, cifras reportadas a octubre de 2024.

Según las cifras publicadas por la Superintendencia de la Economía Solidaria con corte a octubre de 2024, las cooperativas de ahorro y crédito que reportaron información reflejaban el siguiente desempeño:

Los activos del sector cooperativo sumaron \$21,5 billones de pesos de los cuales las inversiones representan un total de \$1,07 billones de pesos y la cartera de créditos \$16,7 billones de pesos; de esta cuenta, \$0,81 billones corresponden a cartera de vivienda, \$13,2 billones a crédito de consumo con y sin libranza siendo la más representativa del sector y \$2,1 billones en cartera comercial.

El total de pasivos reportados a octubre de 2024, fue por valor de \$14,3 billones de pesos de los cuales, los depósitos representan \$12,8 billones de pesos siendo el mayor pasivo de este tipo de entidades, mientras que el patrimonio fue por valor de \$7,1 billones de pesos.

Los ingresos registrados a la fecha ascendieron a \$2,9 billones de pesos de los cuales los ingresos por cartera de créditos corresponden a \$2,43 billones de pesos.

siendo la principal fuente de ingreso los créditos de consumo con \$1,73 billones de pesos.

Los gastos por su parte ascienden a \$2 billones de pesos siendo los más representativos los gastos de administración que corresponden a \$1,68 billones de pesos.

### **3.5 ACONTECIMIENTOS DESPUÉS DEL EJERCICIO**

- Se fija el aumento del salario mínimo en 9.5% quedando en \$1.423.500 pesos para el 2025.
- Se emitió el Decreto 1609 de 2024 que reajusta el valor del avalúo catastral por parte del Gobierno y el CONPES, en un 3%.
- La ANDI y FENALCO señalaron que la venta de vehículos nuevos aumentó en diciembre de 2024 llegando a 25.331 siendo el mes en el que se vendieron la mayor cantidad de vehículos.
- La Agencia Nacional de Infraestructura indicó que los proyectos de 4G cerraron con un avance cercano al 85% al 15 de diciembre de 2024.
- China incluyó a 28 empresas norteamericanas en la lista de control de exportaciones, en línea con el conflicto comercial que se tiene entre USA y este país asiático.

## **IV. GESTIÓN ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA**

### **4.1 CONTEXTO ASC**

Durante el año 2024, Aseguradora Solidaria continuó con la implementación de su direccionamiento estratégico, poniendo en marcha proyectos y herramientas enfocadas a optimizar la atención al cliente, fortalecer la digitalización de productos y la renovación de su estructura de negocio acorde al nuevo enfoque comercial.

El informe de la calificadora de riesgo expone este avance indicando que se continua con el avance en actualización del plan de negocio y la planeación estratégica, con enfoque al cliente y segmentación por línea de negocio, para linearse a las necesidades del mercado.

### **4.2 RESULTADOS ECONÓMICOS**

La economía nacional para el año 2024, presentó una reducción de la inflación al pasar del 9.28% en el año 2023 a ubicarse en el 5.20% al cierre del 2024. Así mismo el PIB se proyecta que tenga un crecimiento del 1.9%. La incertidumbre en materia económica que tiene el país, es el riesgo de incumplimiento de la regla fiscal, por el alto endeudamiento que presenta, un crecimiento del gasto público y el no cumplimiento de la meta de recaudo de impuestos.

Aseguradora Solidaria de Colombia alcanzó \$1.2 billones de pesos en el total de sus activos al cierre del año 2024, lo que representa un crecimiento del 18.1% frente a lo representado al cierre del año 2023. El mayor activo corresponde a las inversiones más el disponible con un valor de \$768.670 millones de pesos al cierre del 2024, con una participación del 62.0% del total de los activos y un crecimiento del 15.6% en el año; lo que nos permite respaldar las reservas técnicas en un 140.5% y tener a libre disposición \$105.007 millones de pesos, que en caso de requerirse, podrían respaldar las reservas técnicas.

La cartera total de primas por recaudar ascendió a \$100.206 millones de pesos, presentando un crecimiento del 46.5% frente al año inmediatamente anterior. El 78.1% de la cartera se encuentra en el rango de 0 a 45 días, lo que muestra una muy buena gestión de recaudo; el deterioro de la cartera ascendió a \$1.710 millones, equivalente al 1.7% del total de primas por recaudar.

Los pasivos cerraron el año 2024 con un valor de \$893.450 millones de pesos, presentando un incremento del 14.1%, siendo su principal cuenta las Reservas Técnicas, las cuales alcanzaron un nivel de \$697.767 millones de pesos con un crecimiento del 11.6% frente al año 2023 y una participación en el total del pasivo del 78.1%.

La Compañía en su patrimonio tuvo un crecimiento del 29.5% frente al patrimonio del año 2023, cerrando en \$345.459 millones de pesos, crecimiento dado por los

excedentes obtenidos durante el año, que ascendieron a \$79.094 millones de pesos.

Los excedentes obtenidos por la compañía en el año 2024, están dados principalmente por dos factores, la baja siniestralidad que se ubica en el 37.0% y los rendimientos financieros de \$78.659 millones de pesos.

Las primas emitidas tuvieron un crecimiento del 10.5% en relación con las primas del año 2023, cerrando en \$746.484 millones, presentando un crecimiento importante de \$71.211 Millones

La siniestralidad cuenta compañía se ubica el 37.0%, debido a las políticas de suscripción implementadas por la compañía, y a las políticas de evaluación de tarifas, permitiendo mantener la siniestralidad controlada.

Por otra parte, se destaca el buen resultado de la operación financiera que comprende los ingresos derivados del portafolio de inversiones y la diferencia en cambio la cual alcanzó los \$78.659 millones de pesos en el 2024, con un crecimiento del 15.0%, frente a los rendimientos presentados en el año 2023, y una rentabilidad del portafolio del 11.1%.

Así mismo se certifica que la Aseguradora cumplió satisfactoriamente las afirmaciones explícitas e implícitas en cada uno de los elementos de los Estados Financieros presentados en este informe, anotando que tanto los activos como los pasivos registrados a la fecha del corte existen en su totalidad y corresponden al periodo del ejercicio; la anterior manifestación se hace dando cumplimiento a lo ordenado por el Artículo 57 del Decreto 2649 de 1993.

## **4.3 GESTIÓN FINANCIERA Y DE INVERSIONES**

### **4.3.1 GESTIÓN CONTABLE**

Al cierre del año 2024, los estados financieros de la aseguradora fueron preparados y presentados bajo el marco normativo de las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia (NCIF), contempladas en los anexos técnicos del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y demás decretos que lo modifican, y que reglamenta la Ley 1314 de 2009. Igualmente se aplicaron las normas especiales en materia de seguros contempladas en la Circulares emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia y lo contemplado en el Decreto Único Reglamentario 2555 de 2010.

La Aseguradora cumplió las normas que aplican al Régimen Tributario Especial, al Decreto Reglamentario 2150 de 2017, a la Ley 2277 de 2022 y el Decreto Reglamentario 0219 del 15 de febrero de 2023.

Durante el año 2024, otras actividades desarrolladas por la Gerencia de Contabilidad fueron: participación en las mesas de trabajo de definición para la convergencia de la NIIF 17- Contratos De Seguros; coadyuvar a los proyectos de impacto del plan estratégico y la finalización del proyecto del cambio y modernización del sistema de conciliaciones bancarias.

En lo que respecta a la obligación de publicación que trata el Art. 364-5 del Estatuto Tributario, la Aseguradora realizó el registro en la página Web de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, así mismo realizó la publicación de la información en la página web de la Aseguradora.

La Aseguradora cumplió con las obligaciones de presentación y pago de los impuestos nacionales, distritales y municipales, de acuerdo con los calendarios tributarios; así mismo quedo en firme la declaración de renta del año 2020. A la fecha no se tiene conocimiento de procesos litigiosos en materia tributaria que afecten a la Aseguradora.

#### 4.3.2 GESTIÓN DE RECAUDO Y COBRANZA

Las primas por recaudar antes de IVA cerraron al mes de diciembre del 2024 con un saldo de \$80,860 millones, con un aumento frente al año anterior de \$23,480 millones. El comportamiento por edades en la cartera fue el siguiente:

Días	dic-23	Part. %	dic-24	Part. %	Var.
0-45	\$ 45,200	78.8%	\$ 63,133	78.1%	\$ 17,933
46-75	\$ 8,308	14.5%	\$ 8,891	11%	\$ 583
76-90	\$ 912	1.6%	\$ 2,418	3%	\$ 1,506
91-180	\$ 2,444	4.2%	\$ 5,923	7.3%	\$ 3,479
181-270	\$ 342	0.6%	\$ 244	0.3%	-\$ 98
más de 270	\$ 174	0.3%	\$ 251	0.3%	\$ 77
<b>Total</b>	<b>\$ 57,380.00</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 80,860</b>	<b>100%</b>	<b>23,480</b>
IVA por Recaudar	\$ 7,891		\$ 11,352		\$ 3,461
Deterioro Total	\$ 1,513		\$ 1,710		\$ 197
Rotación	\$ 29.72		\$ 37.18		\$ 7

*\*Valores en millones de pesos*

La rotación de cartera termina el año en 37.18 días, un indicador muy positivo, el deterioro de la cartera cerró en \$1.710 millones.

Durante el año 2024 se recibieron recaudos aplicados a la cartera así:

MES	PRIMA	GASTOS	IVA	FOSYGA	RUNT	TOTAL
TOTAL	\$ 758,810	\$ 3,230	\$98,254	\$ 49,429	\$ 446	\$ 910,170

*\*Valores en millones de pesos*

El 94.08% de las operaciones de recaudo durante el 2024, se realizaron automáticamente con los medios de recaudo establecidos en la aseguradora, y el 5.92% se realizaron mediante aplicación manual (transferencias).

### 4.3.3 GESTION DE INVERSIONES

#### Rentabilidad del Portafolio

Aseguradora Solidaria de Colombia pudo consolidar la optimización de los recursos por el manejo eficiente del flujo de caja, logrando que la rentabilidad del portafolio en el total del año se ubique en 11.64% EA, pese a que el Banco de la Republica terminó bajando 350 pbs en lo corrido del año; lo anterior permite considerar que la rentabilidad obtenida para el 2024 es superior al promedio del mercado (según fasecolda se ubica en el 9.94%) y así mismo presenta resultados sobresalientes frente a los portafolios comparables por su composición tales como los FIC, los fondos de pensiones y fondos de cesantías entre otros, que se encuentran en promedio rentando en tasas efectivas anuales que están entre el 9 % y el 9.36% EA.

Para el 2024 se obtuvieron \$78.659 millones como resultado del portafolio, lo que representa un incremento del 15% frente al año inmediatamente anterior (\$68.414 millones) y frente al presupuesto se consolidó un crecimiento del 33%. Estos rendimientos se generan sobre un portafolio con un riesgo conservador en el que busca, ante todo, la preservación del capital y la obtención de un rendimiento de mercado.

La mayor participación del portafolio es en títulos de renta fija equivalente al 91.2% conformado por emisores del Sector Financiero 51.6% (incluyendo el disponible), Sector Real 13.8%, Nación 22.9%, Sector Cooperativo 0.3% entidades del Extranjero 7.8%, y CFC 3.5%

### 4.3.4 GESTION DE PAGOS Y CUMPLIMIENTO DE OPERACIONES DE INVERSIÓN

Para el año 2024 la gestión de tesorería se centró en dos frentes con alto impacto para la compañía que son:

**Costos financieros:** llevando a cabo negociaciones con los bancos con los que se tienen convenios comerciales, con el objetivo de disminuir los costos asociados a las transacciones. Como resultado, se logró una reducción significativa en el costo

actual de las transacciones diarias, lo que se traduce en un impacto positivo para la eficiencia financiera de la compañía.

**Capacitaciones:** se realizaron capacitaciones para el equipo responsable de gestionar recaudos, pagos y operaciones financieras, con el fin de mejorar los procesos. Estas formaciones permitieron la autogestión, asegurando una mayor precisión en la ejecución de las operaciones en la Dirección de Tesorería.

#### **4.4 GESTIÓN DE RIESGOS Y GOBIERNO CORPORATIVO**

##### **4.4.1 GOBIERNO CORPORATIVO**

Durante el 2024, se realizó la autoevaluación a la Junta de Directores sobre su gestión realizada en el 2023, resultados que fueron socializados y presentados a la Asamblea de Asociados acorde a las buenas prácticas en Gobierno Corporativo; los resultados obtenidos siguen demostrando una Junta de directores fuerte, organizada y enfocada en su gestión, y se mantuvieron los enfoques en capacitación permanente para reforzar todos los temas asociados a su rol.

Se revisó y actualizó el Código de Buen Gobierno y el Código Ética y Conducta permitiendo así la promoción de buenas conductas de parte de colaboradores, Alta Gerencia y terceros frente a las expectativas organizacionales.

Se realizó seguimiento permanente a la Línea Ética, analizando los casos reportados, asegurando su tratamiento y cierre adecuado, filtrando aquellos reportes realizados que corresponden a Quejas o Reclamos, que no hacen parte de la gestión ética y que son redireccionados para su adecuado tratamiento dentro del Sistema de Atención al Cliente; así mismo, se dictaron cursos internos a personal antiguo y nuevo, así como a terceros, sobre el manejo de los reportes éticos y los lineamientos de Gobierno Corporativo, acorde a lo contemplado dentro de los procesos.

##### **4.4.2 ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

##### **4.4.3 INFORMACIÓN CUALITATIVA**

Se mantuvo el perfil conservador en la gestión de riesgos, aplicando planes de acción y mejora para lograr la mitigación y control de riesgos relevantes o altos: durante el 2024 se realizaron evaluaciones periódicas a los procesos y actividades claves con el fin de identificar riesgos operacionales, de fraude, estratégicos, técnicos, de conducta, de seguridad de la información, de datos personales y de proveedores, entre otros.

A nivel de riesgos financieros, se realizaron evaluaciones financieras y cualitativas a contrapartes tales como reaseguradores, entidades aseguradoras con las cuales

se realizan operaciones de coaseguro, y en general entidades con las cuales se puedan tener posiciones activas en la operación financiera de la Aseguradora.

#### **4.4.4 SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

Durante el 2024, lo más relevante fue la definición de métricas de negocio para el monitoreo permanente y la alineación de los sistemas de riesgo al plan de negocio; así mismo, se actualizaron los apetitos de riesgos estratégicos y técnicos, incluida la Declaración de Apetito de Riesgo (DAR) de la Aseguradora conforme a los cambios mencionados, y se realizó su adecuada divulgación y publicación a nivel interno.

Se continuaron realizando pruebas de estrés trimestrales para reflejar la capacidad de la Aseguradora para enfrentar situaciones atípicas o emergentes.

Se siguieron fortaleciendo los programas de capacitación y divulgación en temas de riesgos, tanto para personal nuevo, antiguo y terceros, así como el Programa de Gestores de Riesgo que busca promover la gestión de riesgo en cada área de la Aseguradora.

Durante el 2024, se actualizaron las matrices de riesgos de todos los procesos corporativos, incluidos riesgos operacionales, estratégicos, de fraude, entre otros. De igual forma se monitorearon los riesgos asociados a la suscripción de negocios de seguro, incluido el diseño de productos, definición de primas, diferencias en reaseguro, entre otros factores técnicos asociados, logrando así una identificación de mitigantes más precisos y alineados al negocio.

Se continuó promoviendo el registro de eventos de riesgo por parte de sus colaboradores y terceros, para ser analizados y así determinar exposiciones y la identificación de nuevos riesgos; durante el 2024 se mantuvieron los Informes para las áreas y agencias de manera que puedan conocer sus eventos de riesgo y determinar planes de mejora frente a los mismos.

Se mantuvo el monitoreo y control de los riesgos asociados al portafolio de inversiones, especialmente en las variaciones a mercado que pudieran tener los activos clasificados como negociables y disponibles para la venta, sea que respalden la reserva técnica o se encuentren en libre disposición, validando diariamente las posiciones mantenidas en el portafolio, el cumplimiento de límites de norma e internos y generando informes y reportes periódicos a las áreas de tesorería y alta gerencia.

Se validan las calificaciones de riesgo de los emisores con los que se tienen posiciones y se analiza la evolución financiera para determinar si existen factores de riesgo asociados.

La Aseguradora continúa gestionando su riesgo de liquidez a través del calce de flujos estimando los recaudos, ingresos y vencimientos del portafolio contra los

requerimientos de efectivo, pagos y reservas estimadas, determinando de esta forma un indicador que permita mantener los niveles de liquidez dentro de rangos prudenciales suficientes para atender sus obligaciones de corto plazo.

Así mismo, se evalúa periódicamente la cobertura entre la liquidez de la Aseguradora y los siniestros avisados, garantizando que estén debidamente cubiertos para su atención.

A nivel de continuidad de negocio, se actualizó el análisis de riesgos (RIA) según la metodología establecida y se validaron los factores de riesgo asociados para determinar los riesgos de continuidad y poder así ejecutar el análisis de impactos (BIA) de acuerdo con los escenarios planteados.

Se realizaron diversas pruebas al Plan de Continuidad de Negocio (PCN), para restaurar el Centro de Cómputo Principal en caso de suspensión, y frente a un Ataque Cibernético. Las pruebas realizadas, aún con oportunidades de mejora, fueron exitosas en general y reflejaron una buena preparación para atender las situaciones críticas mencionadas.

Se llevaron a cabo los procesos de capacitación necesarios para todo el personal involucrado en el PCN incluidos los terceros críticos.

Frente a la seguridad de la información, se mantuvo el seguimiento al phishing, malware y otros ataques que llegan vía correo electrónico y se realizaron pruebas de Phishing que permitieron medir el nivel de reacción que tienen los colaboradores de la Aseguradora para identificar correos sospechosos; el ejercicio además permitió generar sensibilizaciones, y capacitaciones en la identificación de Phishing y Malware a través de correos electrónicos.

Se mantuvo el monitoreo 24/7 de la plataforma tecnológica a través de un SOC dedicado y se ampliaron los análisis de vulnerabilidades sobre plataforma tecnológica.

A nivel de control de fuga de información, se ampliaron los casos de uso en el DLP en estaciones de trabajo y las políticas para el control de información en repositorio corporativo en nube (CASB), llevando a cabo una consultoría para la identificación de activos de información críticos.

Finalmente se implementó el sistema de control ZTNA que permite controlar los accesos de los usuarios a los diferentes sistemas de información y perfilar de manera más precisa a cada usuario frente a sus necesidades de información.

### **Riesgos De LAFT, Fraude y Protección de Datos Personales**

En lo que se refiere a la aplicación del SARLAFT, la Aseguradora cuenta con mecanismos e instrumentos de control, especialmente en las etapas y elementos

ya que ayudan a la Compañía a continuar manteniendo y fortaleciendo las políticas conservadoras en materia de prevención y control de LAFT.

Partiendo de la base de que el fraude es una fuente de riesgo operativo, la Aseguradora ha desarrollado mecanismos para el mantenimiento del Programa de Transparencia, Ética Empresarial y Antifraude. De igual forma, la Compañía desarrollo sus políticas y objetivos atendiendo los lineamientos definidos por la superintendencia Financiera de Colombia en su Parte I, Capítulo IV del Título Primero de la Circular Externa 029 de 2014. Es importante mencionar que, con el desarrollo del Programa de Transparencia, Ética Empresarial y Antifraude se contribuye al logro de los objetivos de la Compañía y al fortalecimiento de la administración de los riesgos a los cuales se ve expuesta en el desarrollo de su actividad.

La Compañía implementó el principio de responsabilidad demostrada con el objetivo de dar cumplimiento con las exigencias normativas que ha emitido la Superintendencia de Industria y Comercio asociadas a la ley 1581 de 2012 y a todo lo relacionado con el Programa Integral de Gestión de Datos Personales.

La Aseguradora no celebró acuerdo especial con la Internal Revenue Service (IRS) ya que no somos una Compañía de Seguros Especificada (Contratos de Renta Vitalicia o Seguros con componente de inversión). Adicionalmente somos una Institución Financiera con una base de clientes nacionales. Se entregó el formulario W8-BEN-E diligenciado a las contrapartes (inversiones y reaseguradores extranjeros) con la certificación de no aplicación de FATCA. No reportamos información a través de la DIAN por las razones expuestas anteriormente.

#### **4.4.5 INFORMACIÓN CUANTITATIVA**

##### **Operaciones De Tesorería**

El portafolio de inversiones de Aseguradora Solidaria de Colombia cerró el año 2024 con un valor total de \$768,670 millones, representados en títulos de deuda por valor de \$704.009, participativos por \$548,95 millones y disponible por \$64.112 millones.

El 45% de las inversiones se encuentran colocadas en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, el 22,9%, en títulos de deuda pública, dejando las demás inversiones representadas en títulos del exterior, cooperativas y empresas del sector real con una menor participación.

Dando cumplimiento a la Parte III, numeral 3.3.1 del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) se detallan los valores máximos, mínimos y promedio de los portafolios de tesorería durante el período de análisis (Cifras en Millones).

<b>PORTAFOLIO + DISPONIBLE AÑO 2024</b>	
Enero	\$ 670,190
Febrero	\$ 701,400
Marzo	\$ 685,560
Abril	\$ 730,285
Mayo	\$ 750,709
Junio	\$ 742,080
Julio	\$ 744,781
Agosto	\$ 775,301
Septiembre	\$ 768,145
Octubre	\$ 779,486
Noviembre	\$ 782,227
Diciembre	\$ 768,670
<b>MAXIMO</b>	\$ 782,227
<b>MINIMO</b>	\$ 670,190
<b>PROMEDIO</b>	\$ 741,569

### Plazo, Maduración y Clasificación

El portafolio cerro el 2024 con una maduración de 2.34 años, de los cuales las inversiones con un horizonte de vencimiento a tres años o menos participan con el 76.74% del total del portafolio.

### Clasificación de las inversiones

Respecto a la clasificación de las inversiones al cierre del año 2024, se observa la siguiente distribución:

<b>Clasificación</b>	<b>dic-23*</b>	<b>dic-24</b>	<b>Variación</b>
Inversiones a Costo Amortizado	\$ 559,953	\$ 658,874	17.67%
Inversiones con Cambios en ORI	\$ 441	\$ 440	-0.23%
Inversiones a Valor Razonable	\$ 19,924	\$ 45,244	127.08%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>\$ 580,318</b>	<b>\$ 704,558</b>	<b>21.4%</b>

\*Cifras en Millones

## **Calificación de las inversiones**

Al cierre del 2024 se tenían inversiones en emisores calificados como AAA por un valor de \$647,745 millones, correspondiente al 91.9% del total del portafolio de inversiones; las inversiones en emisores calificados con AA+ cerraron en \$25,661 con el 3.6%, los emisores calificados con AA- cerraron en \$11,220 con el 1.6%, los calificados en AA en \$8,299 millones, con el 1.2%, los calificados en A+ con 11,193 con 1.6 % y emisores sin calificación en 440 con 0.1%.

## **Riesgo de Mercado**

La metodología implementada por Aseguradora Solidaria de Colombia para la gestión del riesgo de mercado obedece a la contemplada en los Anexos 7 y 8 de la Circular Básica Contable y Financiera en su capítulo XXXI para el portafolio de inversiones que respalda las reservas técnicas, como para aquellos activos de libre disposición.

Según esa metodología, se calculan diariamente los valores en riesgo para las inversiones que respaldan las reservas técnicas, que no podrán superar el 3.5 % del valor total del portafolio de inversiones.

A diciembre de 2024 la compañía cerró con un valor en riesgo total de \$335,51 millones, que corresponden activos de libre disposición.

## **Riesgo de Contraparte**

En cumplimiento de la normativa vigente y las políticas internas de la compañía respecto al establecimiento de límites para la realización de inversiones con cada emisor, la Gerencia de Riesgos realizó el cálculo de cupos de contraparte de manera trimestral para su presentación y aprobación por parte de la Junta de directores.

## **Riesgo de Solvencia**

De acuerdo con el Decreto 2555 de 2010 en cuanto al régimen de patrimonio adecuado de las entidades aseguradoras, se calculó el riesgo de suscripción entendido como el importe de las primas o de la carga media de siniestralidad, optando por el que resulte más elevado, utilizando para ello la metodología establecida; con base en esto se calculó el Activo Ponderado por Nivel de Riesgo (APNR por sus siglas) y el riesgo de Mercado calculado a través de la metodología de VaR que establece la Superintendencia Financiera de Colombia.

El patrimonio adecuado al cierre del año fue de \$91,633 millones y el patrimonio técnico de \$337,775 millones presentando un exceso de \$246,142 millones y un nivel de Solvencia de 3.7, lo que evidencia que la Aseguradora tiene una fortaleza patrimonial muy fuerte.

## **Riesgo de Liquidez**

Actualmente, el riesgo de liquidez se monitorea mediante la proyección de flujos de caja periódicos, que determinan los plazos a los cuales se pueden realizar las inversiones, acorde con las necesidades de recursos que se tengan proyectados, la disponibilidad permanente de recursos líquidos a través de cuentas bancarias y fondos colectivos de inversión y las estimaciones de reservas requeridas por plazo, contra el vencimiento esperado de las inversiones para garantizar un adecuado calce de las mismas y la disponibilidad de recursos en los tiempos necesarios. El IRL con reservas a diciembre de 2024 cerró 2.01 veces

### **4.5 EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO**

Durante el año 2024, se implementó la Circular Externa 008 de 2023 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, la cual sustituyó integralmente el Capítulo IV del Título I de la Parte I de la Circular Básica Jurídica correspondiente a las instrucciones en materia del Sistema de Control Interno de las entidades vigiladas. (C.E. 038 de 2009 SFC). Esta circular se estableció para robustecer las prácticas de gobierno corporativo de las instituciones financieras, por lo cual la SFC realizó una revisión integral de las instrucciones impartidas en esta materia, por lo que tuvo en cuenta las últimas actualizaciones del Marco Integrado de Control Interno publicadas por el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión de Normas de los Estados Unidos de América (COSO), el Modelo de las Tres Líneas expedido por el Instituto de Auditores Internos del Reino Unido (IIA, por sus siglas en inglés) y los lineamientos definidos por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea en materia de gobierno corporativo.

Los principales impactos de los cambios, se reflejan en lo siguiente:

- Armonización con el modelo de control COSO y el Modelo de las Tres Líneas de Defensa del Instituto de Auditores Internos, lo cual permite una definición bastante clara y exhaustiva de las funciones y responsabilidades de los órganos de gobierno y control de la Aseguradora.
- Ampliación y precisión de las responsabilidades para la Junta Directiva, El Comité de Auditoría, la Alta Gerencia y la Auditoría Interna, respecto del Sistema de Control Interno.
- Fortalecimiento de la Independencia y Objetividad de la función de Auditoría Interna al reglamentar su nombramiento y su reporte directo a la Junta de Directores.
- Reglamentación de la obligación de realizar autoevaluaciones al interior de la Aseguradora, por parte de los dueños de proceso y por consiguiente la ejecución de seguimiento por la Alta Gerencia y la Junta de Directores.

- Descripción expresa de las responsabilidades, así como las líneas de rendición de cuentas, basado en el Modelo de las Tres Líneas de Defensa.

Al respecto, la Aseguradora actualizó y sometió a aprobación tanto del Comité de Auditoría como de la Junta de Directores, según correspondía, los siguientes documentos:

- Reglamento de la Junta de Directores
- Reglamento del Comité de Auditoría
- Documento Lineamientos del Sistema de Control Interno
- Estatuto de la Auditoría Interna
- Reglamento del Comité Directivo (Aprobación de Presidencia)
- Política de remisión de informes.
- Política de inducción y capacitación de miembros de Junta
- Política de evaluaciones y autoevaluaciones
- Política de evaluaciones de calidad de la auditoría interna
- Política de recurso humano
- Política de información y comunicación

Igualmente, la Aseguradora realizó los ajustes internos a los manuales y procedimientos que permitieran llevar a cabo las funciones y políticas aprobadas.

#### **4.6 GESTIÓN DE ACTUARIA RESPONSABLE**

Se crea la segunda versión del "Manual para el Cumplimiento Normativo de la Función Actuarial (FA)", en el cual se registran las actividades correspondientes, como segunda línea de defensa.

##### **Actividades de las responsabilidades de la Función Actuarial**

A continuación, se describen las principales actividades que se evaluaron en la Función Actuarial acorde al cronograma de actividades para el año 2024, presentado al Comité Directivo, Presidencia, Junta de Directores, y Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), enfocado en Provisiones Técnicas, Reaseguros, Riesgos y Calidad del Dato, para todos los Macro ramos de la Compañía, en la responsabilidad de Suscripción se trabajaron las siguientes líneas de negocio: Suscripción Patrimoniales, Sector Solidario Olivos y Negocios Corporativos.

Se llevó a cabo la planeación de trabajo anual (Documentación Cronograma), la socialización del plan de trabajo al Comité Directivo / Vicepresidencias / Dueños de proceso/Stakeholders; se recolectó la documentación y realizó la validación, análisis cualitativo y cuantitativo bajo parámetros de la FA, documentando los hallazgos correspondientes (elaboración de Matriz de hallazgos y recomendaciones) que

fueron socializados con los dueños de procesos (desarrollo de mesas de trabajo, cierre de sesiones con planes de acción para informe final) y finalmente, se elaboró el informe de la FA para presentación al Comité Directivo, Junta Directiva y Superintendencia Financiera de Colombia (SFC).

De igual forma, se realizó la identificación y reporte de riesgos técnicos y operacionales.

A continuación, se resumen los principales objetivos que se han desarrollado en cada una de las responsabilidades de la FA:

La FA, en su papel de revisión y opinión para cada una de las responsabilidades ha tenido en cuenta los siguientes objetivos:

- **Provisiones Técnicas:** Revisión del cálculo de las provisiones técnicas, revisión de calidad del dato y sistemas de tecnología de la información utilizados, revisión de métodos, modelos e hipótesis, análisis y estudios para apoyar las revisiones; comparación de provisiones técnicas con la experiencia y análisis de sensibilidad.
- **Suscripción y Tarifación:** Evaluar las políticas y el buen gobierno de suscripción, la suficiencia de tarifas y la Calidad del Dato de forma integral, bajo el análisis técnico y administrativo.
- **Reaseguros:** Revisar los modelos usados para determinar el nivel de exposición de la entidad y que tan adecuados son los programas de reaseguros para mitigar las exposiciones.
- **Riesgos:** Identificación y reporte de Riesgos técnicos: suscripción, tarifación, descuento de primas, diferencia de condiciones, calidad del dato, reaseguros y reservas.
- **Calidad del dato:** Evaluar la suficiencia y la calidad de los datos utilizados en los cálculos relacionados en los procesos evaluados, velar por su adecuación, integridad y exactitud, hacer seguimiento a los planes de acción para la corrección y prevención de hallazgos sobre calidad del dato.
- Apoyo en la iniciativa de Gobierno y Calidad del Dato del plan estratégico de la Compañía.

#### **Reportes e informes:**

- **Informe anual de la FA:** Reportar los resultados de la evaluación de las responsabilidades de FA a los líderes de los procesos, Comité Directivo, Junta Directiva y SFC.

- **Certificación de Suficiencia de Reservas Técnicas:** De forma mensual se elabora el documento de certificación de suficiencia de las reservas técnicas de la Compañía para envío a la SFC, donde se hace verificación de la conciliación de las bases técnicas utilizadas para el cálculo de las reservas y del deterioro del activo de las contingencias a cargo del reasegurador y las reservas automáticas generadas por el sistema SISE con los estados financieros de la compañía, evaluación de la coherencia del cálculo, recálculo de las provisiones técnicas, identificación de variaciones y cumplimiento normativo.

#### **Actividades adicionales**

- Se realizan mesas de trabajo mensuales con la Gerencia de Riesgo y Gobierno Corporativo donde se comparten los informes generados de la evaluación de las responsabilidades de la FA, con el fin de informar la identificación de los diferentes riesgos técnicos.
- Solvencia II y NIIF\_17 mediante apoyo en la implementación del proyecto de Solvencia II y NIIF\_17 a las Gerencias líderes del proceso: Riesgos y Gobierno Corporativo, Actuaría Front, Contabilidad, Planeación Financiera, Reaseguros y Tecnología.

#### **4.7 DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL**

En cumplimiento de la Ley 603 de 2000, que regula los derechos de autor y la propiedad intelectual en Colombia, y en atención al numeral 4 del artículo 1, relacionado con la manifestación de las sociedades sobre el acatamiento de las normas en esta materia, Aseguradora Solidaria de Colombia reafirma su compromiso con el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de derechos de autor y propiedad intelectual, como parte integral de las actividades destinadas al logro de sus objetivos. Asimismo, se han implementado las disposiciones pertinentes para la revisión y actualización del Sistema de Control Interno (SCI), incorporando controles y herramientas necesarios para la adquisición, desarrollo y mantenimiento de software.

La Organización ha llevado a cabo una verificación exhaustiva de las licencias de software instaladas en los equipos de la compañía, asegurando su legalidad y conformidad con las disposiciones normativas. Este proceso ha sido respaldado por un análisis técnico realizado por el partner Visión Software, quien certificó el estado legal de las licencias. Adicionalmente, la Gerencia de Tecnología ha adoptado y ejecutado los controles necesarios para garantizar el cumplimiento de estas obligaciones.

La administración reafirma su compromiso de continuar gestionando este tema con el rigor jurídico requerido, asegurando la alineación con las normativas legales vigentes en todo momento.

#### **4.8 CUMPLIMIENTO DE LIBRE CIRCULACIÓN DE FACTURAS**

De acuerdo con lo establecido en los Parágrafos 1º y 2º del Artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, TÍTULO IX. - SOBRE LA ACTIVIDAD DEL FACTORING, de conformidad con la resolución 085 de 2022, La DIAN, administra una plataforma RADIAN donde se registra la "hoja de vida" de las Facturas Electrónicas como Título Valor, a través de los eventos que se le asocian; entre otros, el endoso, el cual facilita la comercialización de las facturas en operaciones como el factoring electrónico.

La Junta de directores y la Administración, manifiesta que ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ha garantizado la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores de bienes o proveedores de servicios.

#### **4.9 OPERACIÓN CON PARTES RELACIONADAS**

Durante el año 2024, se realizaron operaciones pasivas como activas, con partes relacionadas, igualmente se causaron ingresos y gastos en desarrollo del objeto social de Aseguradora Solidaria. Es así como se emitieron primas a los asociados por valor de \$5.113 millones y pagos por siniestros por valor de \$1.914 millones.

Los aportes que posee Aseguradora Solidaria de Colombia en las cooperativas de sus asociados ascienden a \$3.899 millones al cierre de 2024.

Al cierre del año 2024 la Aseguradora dentro los estados financieros refleja una Cartera de crédito por valor de \$3.761 millones con unos de sus asociados.

#### **4.10 CANALES, MEDIOS, SEGURIDAD Y CALIDAD EN EL MANEJO DE INFORMACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS**

En atención al requerimiento de la Circular Externa 029 de 2014, Parte I, Título II, Capítulo I: Canales, Medios, Seguridad y Calidad en el Manejo de Información en la Prestación de Servicios financieros, Numeral 2.3.3.1.19. *"Incluir en el informe de gestión a que se refiere el art. 47 de la Ley 222 de 1995 –modificado por el art. 1 de la Ley 603 de 2000-, un análisis sobre el cumplimiento de las obligaciones enumeradas en la presente Circular"* y Numeral 2.3.3.2.2. *"Velar porque los órganos de control, incluyan en sus informes la evaluación acerca del cumplimiento de los procedimientos, controles y seguridades, establecidos por la entidad y las normas vigentes, para la prestación de los servicios a los clientes y usuarios, a través de los diferentes canales de distribución"*, una vez realizada la Auditoría durante el año 2024, se concluyó que la Aseguradora cumple con los lineamientos de la mencionada circular, con algunos aspectos en proceso de mejora o ya mejorados, así:

**Aspectos en proceso de mejora:** Ampliación del sistema de grabación de video para dos (2) agencias SEAS, cuatro (4) oficinas propias y una cámara de DG, para conservar las grabaciones por el periodo de retención de 6 meses exigido por la SFC. Actualización de equipos de comunicaciones fuera de vigencia tecnológica y servidores de IVR con sistemas operativos ya no soportados por el fabricante.

**Aspectos mejorados:** Se reforzó el seguimiento periódico a los canales de comunicaciones para el 100% de las agencias, para garantizar la transmisión de información cifrada entre sus diferentes sedes y el centro de datos, lo cual incluyó una actualización del manual de políticas. Se actualizó el control de acceso o contraseña, al portal de clientes por página web, permitiendo máximo 3 intentos para ingresar, adicionalmente a la contraseña se le asignó una vigencia de 5 minutos y Cuatro (4) equipos de cómputo del Call Center, los cuales no estaban siendo monitoreados, se incluyeron en la plataforma de análisis, para la revisión y gestión de vulnerabilidades en cada uno de ellos.

#### **4.11 INTERACCIÓN CON EL CONSUMIDOR FINANCIERO**

**Sistema de Atención al Consumidor Financiero:** La Gerencia de Servicio al Cliente adoptó una perspectiva integral mediante herramientas como el "Análisis de causa raíz de PQR" y la "Voz del Cliente", que permitieron identificar percepciones de servicio, movilizar áreas y aliados estratégicos, y diseñar una experiencia extraordinaria para el cliente. Se mejoraron procesos de capacitación a colaboradores y proveedores, se implementaron nuevos canales de atención y se compartieron programas de Educación Financiera certificados con el Sello de Calidad de la SFC; como resultado de lo anterior, Aseguradora Solidaria de Colombia fue reconocida por Fasecolda como la compañía N°1 en participación en el programa de Educación Financiera del sector Asegurador en 2024.

**Educación Financiera:** A lo largo del año, se llevaron a cabo 23 talleres virtuales, en los cuales se formó a un total de 541 consumidores financieros, incluyendo funcionarios, clientes, intermediarios y no clientes. Este esfuerzo contó con el respaldo del programa "Viva Seguro" de Fasecolda, enfocado en promover la protección de los derechos de los consumidores financieros y en fortalecer su capacidad para tomar decisiones informadas respecto a la gestión de riesgos y seguros. Además, se trabajó activamente en la prevención del fraude, específicamente en lo relacionado con el SOAT, brindando herramientas y conocimientos clave para que los consumidores puedan identificar y evitar ser víctimas de estafas.

**Medición de NPS (Net Promotor Score):** Durante el 2024, se implementaron mediciones trimestrales para monitorear y evaluar el índice de recomendación y lealtad de los clientes hacia la marca. Este esfuerzo permitió identificar avances significativos, comenzando con un índice de 66.75 en 2023 y logrando un crecimiento notable hasta alcanzar un índice de 77 en 2024, reflejando una mejora en la satisfacción y confianza de los clientes.

## V. GESTIÓN COMERCIAL Y ESTRATEGIA DIGITAL

### 5.1 GESTIÓN COMERCIAL RED DE AGENCIAS

La gestión Comercial durante el año 2024 se centró en el acompañamiento de las estrategias de transformación de la compañía, especialmente en los proyectos cliente 360 y omnicanalidad.

**Modelo Comercial:** se trabajó en el cumplimiento de planes de negocio de Negocios masivos y sector solidario, Empresas, Gobierno, y Personas y Familias con estrategias orientadas para lograr los crecimientos, que apoyaran la penetración y posicionamiento de Aseguradora Solidaria de Colombia en el mercado asegurador.

**Implementación COE (Centros de Excelencia Técnica y Operacional):** La implementación de los Centros de Excelencia Técnica y Operacional (COE) por zona garantiza una atención técnica de calidad superior, así como una gestión administrativa y operativa más eficiente; al concentrar la experiencia técnica y optimizar la eficiencia operativa, los COE aseguran una distribución adecuada de recursos especializados y una gestión eficaz de procesos críticos, como la emisión de pólizas y el manejo de documentación.

**MAGIC:** Es la herramienta que soporta la Gestión de Relaciones con el Cliente, es mucho más que una herramienta, es el núcleo para comprender, gestionar y mejorar cada interacción con los clientes. A través de MAGIC se recopilan, vinculan y analizan todos los datos de los clientes, las interacciones, las compras, las solicitudes de servicio y propuestas comerciales, permite acceder a esos datos y comprender lo que ocurrió en cada punto de contacto. Gracias a este conocimiento, se desarrolla un perfil completo del cliente, se construye una sólida relación con él a través de las comunicaciones bidireccionales, se optimizan los procesos, mejora la rentabilidad e impulsa el crecimiento del negocio.

El módulo de Marketing es fundamental para la Prospectación digital tanto en productos que se vendan por canales análogos como digitales. A través de segmentación y campañas de e-mail marketing, podremos conocer las necesidades de nuestros clientes, para ofrecer productos de acuerdo con las mismas, desde la calificación de leads, en las etapas alta y media del embudo de ventas.

**Gestión comercial Agencias:** la red logró los siguientes resultados:

- La Red alcanzó al cierre del año 2024 una producción con SOAT, sin descontar la compensación de \$734,500 millones de primas emitidas, con un cumplimiento del 94,8% y creciendo a un 13,8% frente al año 2023; sin SOAT cerró con un cumplimiento del 93,7% y un crecimiento del 14,5% frente al año anterior.

- La siniestralidad cuenta compañía cerró en el 37%, esto gracias a la buena suscripción de las áreas técnicas de la red de agencias y el acompañamiento de los profesionales de la dirección general quienes permanentemente cuidan la suscripción de la mano de la protección de los clientes.
- Una utilidad de \$79.094 millones de pesos. Este resultado se debe al esfuerzo conjunto de todas las zonas del país, lo cual muestra el compromiso y la capacidad de la organización para generar negocios rentables.
- Entre las campañas más destacadas para nuestros asesores se encuentran el Bono Navideño y la Prima Navideña, las cuales lograron que 76 asesores obtuvieran bonos navideños y 106 primas navideñas. Estas iniciativas tuvieron como objetivo principal impulsar la producción de la compañía y fortalecer la fidelización de los asesores que trabajan estrechamente con nosotros.
- Se vincularon tres agencias nuevas agencias SEAS dos en Bogotá y una en Cali con empresarios que cuentan con un amplio conocimiento y experiencia en el modelo de negocio.
- Se llevó a cabo la Convención de Ventas 2023 para asesores y directivos, con eventos de lanzamiento en las ciudades de Santa Marta y Cancún. En Cancún, contamos con la participación de 49 asesores de un total de 56 cupos disponibles, mientras que en Santa Marta asistieron 74 asesores de los 82 cupos asignados; esta convención permitió fortalecer las relaciones y los lazos de amistad con asesores clave, consolidando su preferencia por Aseguradora Solidaria como aliado estratégico para la protección de sus clientes.

## **5.2 LICITACIONES**

Durante el año 2024, la Compañía obtuvo resultados sobresalientes en materia de siniestralidad, utilidad y efectividad de negocios presentados, como resultado de un esfuerzo mancomunado entre diferentes áreas.

Respecto al indicador de producción, alcanzó el 98.1% de la meta anual estipulada, el resultado obedece a que, por la dinámica natural de los negocios estatales, algunas cuentas que tiene la Compañía se prorrogaron en su vigencia lo cual afecta el cumplimiento de las primas, puesto que ingresa una parte proporcional del negocio. No obstante, el crecimiento en primas es significativa frente al año 2023, cerrando con un 19.4% en los negocios de Gobierno.

Se logró mantener la curva de crecimiento respecto a la participación en el Sistema de Compra Pública en Colombia en materia de seguros, actuaciones que continúan enaltecendo nuestra imagen en el sector Estatal como actores competitivos, serios y responsables.

Los indicadores de gestión más importantes los describimos a continuación:

### Producción

PRODUCCIÓN 2024						
Resultados Procesos Presentados	Resultado Procesos Adjudicados	Efectividad	Resultado Primas Emitidas			
Ejecutado	Ejecutado	Ejecutado	Metas de Primas (Presupuesto al 100%)	Ejecutado	% de Ejecución	Diferencia
3.591	3.421	95%	\$ 283,369	\$ 277,915	98.1%	\$5,454

### Siniestralidad

RESULTADO DE SINIESTRALIDAD ACUMULADO		
Siniestralidad 2024	% Stros	% Meta
\$ 107,322	24.3%	35.3%

### Utilidad

UTILIDAD CANAL ESTATAL (Cifras en Millones de Pesos)			
UTILIDAD	META	\$ VAR.	% CUMPL.
\$ 41.857	\$ 18.269	\$23.588	229.1%

## 5.3 INTERMEDIARIOS

La Compañía mantiene las políticas, procesos y procedimientos diseñados para dar estricto cumplimiento de las normas vigentes, en especial en lo relativo a la idoneidad de los intermediarios y la información puesta a disposición de los Consumidores Financieros; así mismo, ha fortalecido su relación con los Corredores de Seguros llegando a acuerdos de servicio que satisfacen a las partes.

**Firma de Pagare y Contrato Digital:** se implementó como mejora al proceso de vinculación, optimizando los tiempos, facilitando la accesibilidad para nuestros asesores y garantizando mayor oportunidad y eficiencia en este proceso.

**Capacitaciones:** A partir de marzo de 2024, se llevaron a cabo aproximadamente tres sesiones mensuales en un espacio denominado "Soli al Día". Este espacio se consolidó como una plataforma clave para formar y presentar las ventajas y beneficios de los productos de la compañía, así como para abordar temas esenciales del sector empresarial; esto nos permitió tener un contacto permanente con la fuerza de ventas, posicionar marca y productos y fidelizar a nuestros

asesores. Se realizaron 22 sesiones a lo largo del año, con una participación de 500 asesores por sesión.

**Plan Mentores:** Se realizó el lanzamiento de "El Plan Mentores" en las ciudades de Bogotá y Medellín, con una participación de 20 asesores en cada plaza. Este programa tiene como objetivo principal acompañar a nuestros asesores en el proceso de continuidad del negocio, renovando tanto sus conocimientos empresariales como el fortalecimiento y renovación de nuestra fuerza de ventas.

**Puntos Solidaria:** Como parte de la estrategia de fidelización, se desarrolló y lanzó el programa Puntos Solidaria, diseñado para reconocer y premiar a los asesores que cumplen con indicadores claves como producción, siniestralidad, rentabilidad y venta cruzada; este plan otorga puntos que pueden ser redimidos por medio de una plataforma en la cual el asesor por medio de la autogestión y puede redimir una variedad de premios a sus gustos y preferencias, fortaleciendo así el compromiso y motivación de la fuerza de ventas.

### **Gestión administrativa y comercial**

- La Compañía cuenta con 22 Corredores, 1214 Agencias y 1046 Agentes, que cumplen con los requisitos normativos y cuentan con la capacidad comercial y técnica para comercializar nuestros productos.
- La Compañía continúa ofreciendo un espacio en la página web mostrando las características de los productos, los canales de comunicación, la radicación de siniestros y el acceso al portal de intermediarios, así como, la consulta de nuestros intermediarios y sus personas vinculadas en SUCIS.
- Durante el año 726 intermediarios de Seguros y personas naturales vinculadas, fueron inscritos en los ciclos de los programas de idoneidad de Aspectos Básicos, Productos y Actualización Circular 050.
- Durante el año la Compañía logró reclutar 197 claves entre nuevas y reactivaciones.
- Se fortaleció el Portal de intermediarios, lo cual subió el indicador de usabilidad de 83,4% en el 2023 a un 84.1% al corte del 31 de diciembre del 2024.

### **5.4 SECTOR SOLIDARIO**

Durante el año se alcanzó el 98% de renovaciones, lo que resultó en excedentes por un total de \$18.383 millones y un margen neto de 13,9%, todo ello como fruto del excelente desempeño y resultados obtenidos por cada uno de nuestros clientes. Se logró la incorporación de 186 nuevas entidades, lo que permitió cerrar el año con un total de 1.795 entidades, reafirmando el compromiso que nos caracteriza y consolidando nuestro objetivo de seguir creciendo de manera conjunta.

## Producción sin SOAT

Al cierre del mes de diciembre de 2024, la producción presentó el siguiente comportamiento:

RAMO	2023	Part. %	2024	Part. %	CREC \$	CREC %
AUTOMOVILES	13,399	12.4%	16,204	13.9%	2,805	20.9%
SEGUROS DE PERSONAS	68,334	63.4%	72,207	61.9%	3,874	5.7%
SEGUROS GENERALES	22,219	20.6%	24,253	20.8%	2,035	9.2%
SEGUROS PATRIMONIALES	3,753	3.5%	3,949	3.4%	195	5.2%
<b>TOTAL</b>	<b>107,705</b>	<b>100.0%</b>	<b>116,613</b>	<b>100.0%</b>	<b>8,909</b>	<b>8.3%</b>

\*Cifras en millones de pesos

## Entidades Del Sector Cooperativo

1.795 entidades vinculadas, distribuidas así:

EMPRESAS	CANTIDAD
COOPERATIVA	1042
FONDO DE EMPLEADOS	470
SINDICATO	89
CTA	114
ASOCIACION MUTUAL	43
CAJA DE COMPENSACION	37
<b>Total General</b>	<b>1.795</b>

### 5.4.1 RED LOS OLIVOS

Al cierre del año 2024, la producción total alcanzó oficialmente \$8.412 millones, reflejando un crecimiento del 1.2%, equivalente a \$104 millones.

La siniestralidad Cuenta Compañía de la Red Los Olivos presentó resultados favorables, situándose en un 31.9%. En términos de familias protegidas con seguros, se logró asegurar a 505.000 familias, alcanzando una penetración del 42%.

En el marco del nuevo modelo comercial de Aseguradora Solidaria, se creó la Gerencia de Segmento para las entidades asociadas y la Red Los Olivos,

consolidándose como un actor clave en el crecimiento y desarrollo comercial conjunto. Esta gerencia fortalece una oferta de valor sólida y personalizada para los Asociados, la Red Los Olivos y sus clientes, garantizando un servicio de calidad y fomentando relaciones comerciales duraderas fundamentadas en la colaboración y la co-creación.

Además, mantenemos nuestro compromiso con el soporte tecnológico y el desarrollo de la Red mediante el uso del aplicativo principal, así como la integración de la venta a través de plataformas web y dispositivos móviles. Asimismo, ofrecemos acompañamiento constante durante el proceso de transición hacia los aplicativos propios de la Red para la gestión de la administración de la previsión exequial.

#### **5.4.2 NEGOCIOS CORPORATIVOS**

En Negocios Corporativos se proporcionó respaldo y acompañamiento operativo y comercial a las diferentes Entidades Financieras, Cajas de Compensación y demás negocios administrados, brindando servicio, soporte y atención, brindando soporte a más de 15 agencias en los productos masivos en la implementación y procesos operativos que permiten facilitar el control y manejo de estos negocios.

##### **Producción total primas**

Se logró alcanzar una producción total de \$28,730 millones, en donde se destacan la producción de los macro ramos de:

- Seguros de personas que sumó \$23,788 millones, es decir, un 82,8% de la producción total del área.
- En segundo lugar, se destaca la producción del ramo Generales con una participación de \$ 3,441 millones con participación del 12.7% de la producción total del área.
- El restante de producción está reflejado en los macroramos de SOAT, Automóviles y patrimoniales

En número de asegurados llegó a un total de 440.176 asegurados y una utilidad total de \$4,840 Millones.

Al cierre del 2024, la siniestralidad de esta área fue del 18.9%, por valor de \$5,377 millones.

##### **Estrategia comercial**

- Se logra la renovación de las cuentas más grandes de la Compañía.

- Se realiza el reconocimiento de las diferentes participaciones de utilidades en los diferentes negocios pactados, fortaleciendo la relación comercial con nuestros aliados
- Se ejecutaron concursos y metas volantes a diferentes tomadores
- Se realizó la convención número 11 Villa de Leyva, premiando así a los mejores asesores de la fuerza comercial, con uno de nuestros aliados estratégicos
- Se realizaron eventos comerciales con cajas de compensación aliadas

### **Estrategias de Aumento en producción línea de negocio B2B2C**

- Se realizaron más de 30 comités de seguimiento operativo y comercial
- Se incrementaron las renovaciones automáticas
- Se ampliaron los productos a diferentes segmentos de clientes
- Se realizaron capacitaciones de producto, clínicas de ventas y neuroventas a la fuerza comercial (intermediarios) en zonas estratégicas de la entidad
- Se realizaron comités de análisis de siniestralidad generando así propuesta de valor para controlar y velar por un comportamiento estable de este indicador

### **Gestión Operativa – Redes y Contact Center**

- Se prestó asistencia técnica y operativa para las plataformas de emisión web, específicamente Masivos 2.0 y Masivos 3.0, que abarcan 24 convenios.
- Se realizó soporte de negocios Digitales Like Solidaria, productos Seguros Integral ya, Hogar digital, Salud Digital y Mascotas.
- Se brindó respaldo a los procesos operativos destinados a la venta de pólizas mediante el contact center, abarcando un promedio de 28 entidades.

### **Implementaciones**

En el transcurso del año 2024, se llevó a cabo la implementación exitosa de los siguientes negocios y productos.

#### **Negocios Corporativos – Redes y Contact Center**

Área	Ramo	Negocios Implementados
Negocios Corporativos	Vida Grupo Deudor	1
	Mascotas	1
	Acc. Personales	2
	Desempleo	2
Redes y Contact Center	Solihogar	4
	Sol odontológico	1
	Vida Grupo	7
Like Solidaria	Mascotas	1

Hogar Digital – arrendamiento	1
Seguro Integral Ya	1

### Mejoras y desarrollos tecnológicos

- Se lideró una mejora tecnológica que agiliza la emisión de pólizas de Desempleo, logrando así una optimización efectiva de recursos.
- En colaboración con la Gerencia de Tecnología, se ha dado paso a producción de la plataforma de emisión web "Soli Generales Intermediarios". Esta plataforma está actualmente en un proceso continuo de mejora y desarrollo.
- Se continua con la estabilización de la plataforma Masivos Web 3.0, como parte del proceso de migración desde su versión anterior. Hasta la fecha, se han implementado 14 convenios.

### 5.5 GERENCIA DE MERCADEO

En el año 2024, continuaron los cambios y las implementaciones derivadas de las iniciativas estratégicas definidas en la planeación, como la consolidación del enfoque al cliente y sus unidades de negocio Empresas, Personas y Familia, Gobierno y Sector Solidario y Masivos, las cuales tuvieron la siguiente gestión:

**Identificación de segmentos de mayor rentabilidad (por negocio):** Se culminó la consolidación de identificación de segmentos, por unidad de negocio, y subsegmentos y se diseñó una investigación para conocer la demanda de seguros en Colombia, desde ese planteamiento, con el fin de que sea la base para conocer el tamaño de mercado y mejorar cada vez más la gestión comercial, en el conocimiento real del cliente potencial.

**Diseño e Implementación CRM Marketing:** Con el equipo líder del proyecto, se diseñó y se puso en marcha la plataforma que nos permite trabajar con clientes potenciales y actuales, para obtener un perfil, a fin de poder conocer datos que sean la base del cierre de las ventas. Se alinearon los procesos para captura de bases de datos nuevas, con sus respectivos controles de política de Habeas Data y protección de datos, para darles ingreso al CRM, se diseñó el envío de campañas de e-mail marketing, tanto para clientes potenciales como actuales. Se trabajó por unidad de negocio, con los buyer respectivos, a fin de contar con bases potenciales que se puedan trabajar para la primera etapa del embudo de ventas y se puedan generar cierres efectivos, a través de los distintos canales (intermediarios y digitales).

Se rediseñó el esquema de trabajo con aliados, buscando un apoyo integral, con agencias expertas en transformación digital.

**Replanteamiento comunicaciones y marca:** Se hizo un diagnóstico y análisis de marca, en cuanto a estructura de imagen corporativa y se está trabajando en una propuesta de renovación. Se adelantó cambio de lenguaje en todas las comunicaciones para los nuevos segmentos, desde redes sociales hasta comunicaciones directas para intermediarios, a fin de acercar la marca de acuerdo con el nuevo enfoque por segmentos.

**Uso eficiente de recursos, con herramientas de Inteligencia Artificial:** Con el fin de responder a las solicitudes de comunicaciones en forma rápida y eficiente, se utilizaron herramientas de IA de generación de contenido, diseño, analítica y generación de voz como ChatGPT, Capcut Pro, Firefly, Narakeet y diversos plugins dentro de la Suite de Adobe y de Shutter Stock.

**Posicionamiento reputacional de ASC dentro del sector:** se continuó realizando campañas sombrilla de marca como el reconocimiento categoría "Sello Árbol", el galardón de puesto No. 14 para Great Place To Work, Educación Financiera, SOAT-Prevención fraude y compra segura, entre otras.; se realizó un trabajo importante en la generación de comunicados de prensa y gestión de contenido con Influencers, desde nuestras unidades de negocio, donde resaltamos la importancia de tener un seguro, para nuestros distintos públicos, noticias sobre inversión en tecnología, iniciativas de nuestra Planeación Estratégica y lanzamiento de nuevos productos, apariciones en medios masivos y, para los segmentos Personas y Familia y Empresas, algunos influencers generaron contenido.

La gestión de redes sociales de Aseguradora Solidaria de Colombia en las plataformas de Meta y LinkedIn se enfocó en fortalecer la conexión con nuestra comunidad y resaltar nuestro compromiso con la protección y bienestar de nuestros clientes. En Meta, priorizamos el contenido educativo, dinámico e interactivo, orientado a la prevención y el acceso a nuestras soluciones. En LinkedIn, consolidamos nuestra presencia institucional con publicaciones que destacaron los logros, alianzas, estratégicas y tendencias del sector, promoviendo un diálogo profesional y cercano. Nuestro objetivo es continuar siendo un referente de confianza y transparencia en el ecosistema digital. Con relación al 2023, se tuvo un incremento en nuestros seguidores para todas las redes, para construcción de audiencias y posicionamiento de marca, así: En Facebook tenemos actualmente 19.941 seguidores, en Instagram tenemos 6.983 Seguidores y en LinkedIn llegamos a 44.827 seguidores.

A nivel de comunicados de prensa, se dieron a conocer a los diferentes públicos los acontecimientos con los que la Compañía hace historia, tales como GPTW Mujeres, GPTW Colombia y el aniversario de los 40 años de ASC, los cuales fueron acompañados con la realización de eventos con Gerentes, Intermediarios (convenciones de ventas), Clientes, entre otros.

## **5.6 GESTIÓN GERENCIA DE ESTRATEGIA DIGITAL**

Durante el año 2024 se redefinió el papel de la Gerencia de Estrategia Digital de Aseguradora Solidaria de Colombia, pasando a formar parte de la Vicepresidencia de Estrategia y Tecnología y adoptando un enfoque más amplio y estratégico en el proceso de transformación de la Aseguradora. En este nuevo rol, se estableció la gobernanza de cuatro frentes claves, así como la colaboración estrecha en otros cinco.

- **Visión y estrategia digital:** se realizaron importantes esfuerzos para integrar la estrategia digital como parte integral de la estrategia de negocio, definiendo roles, responsabilidades y se estructuró el primer modelo de operación que permitirá habilitar la estrategia digital en el marco de la visión propuesta para la compañía. En este modelo no solo se integraron los procesos relacionados con lo digital, también se vincularon otras áreas clave dentro de la estrategia organizacional.
- **Proyectos digitales:** Se estructuró un backlog de proyectos digitales en curso y futuros; entre los proyectos clave se encuentra La Bodega Digital, cuyo objetivo es facilitar una experiencia digital integral y personalizada a los asesores, potenciando su autonomía y competitividad.
- **Innovación digital:** se trabajó en el fortalecimiento de la estrategia y el sistema de innovación de la compañía. Se estableció un marco estratégico de innovación con el fin de avanzar en la iniciativa y cerrar brechas existentes; se adoptó la metodología SIT, implementándose un diagnóstico de la innovación en la compañía y programas de sensibilización y formación para equipos directivos. La segunda fase continuará en 2025 con el desarrollo de un portafolio de proyectos de innovación.
- **Digitalización de la experiencia del usuario:** Se contrató una firma para estructurar la estrategia digital de la compañía 2025–2026. El rol de esta consultoría fue identificar brechas y oportunidades de la marca en el entorno digital, definiendo una estrategia y hoja de ruta hacia la evolución digital de la compañía. Los principales temas abordados fueron los objetivos de cada canal, su conexión con el negocio, cómo tangibilizar la propuesta de valor de la marca y medir el performance de los canales.

### **Principales iniciativas digitales:**

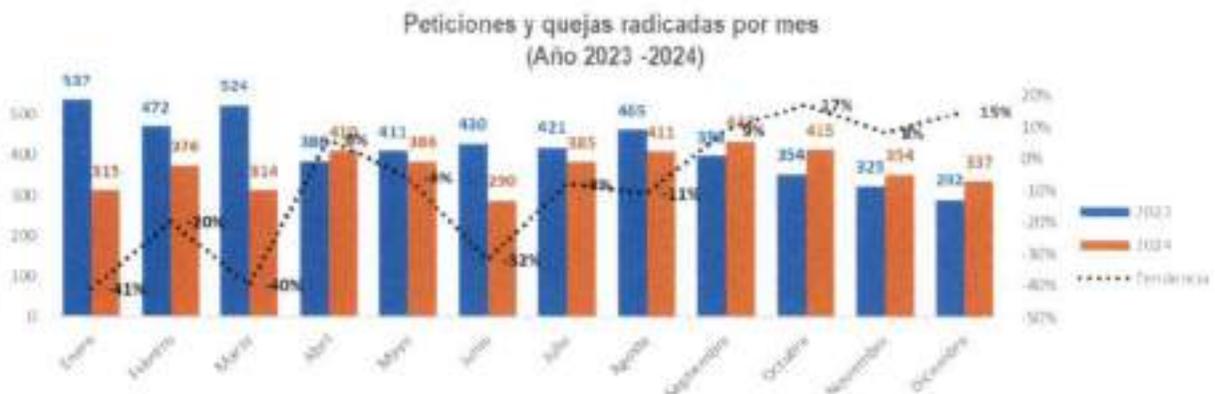
- Desarrollo del Nuevo Portal y Ecosistema Digital
- Desarrollo de un nuevo Sistema de Diseño y Activos Digitales
- Creación y desarrollo del Centro de Ayuda Transversal

- Medición y Optimización de Estrategias Full Funnel
- Desarrollo de Plataforma de Datos y Segmentación Predictiva

## 5.7 GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

**Capacitación en SAC:** se llevaron a cabo dos formaciones clave en el Sistema de Atención al Consumidor Financiero, dirigidas tanto a los colaboradores recién incorporados como a los de mayor antigüedad, garantizando el cumplimiento de lo establecido en la Circular Externa 023 de 2021 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC). Adicionalmente, se impartió formación específica a los intermediarios en proceso de certificación de idoneidad, alineándose con las actualizaciones previstas en la Circular Externa 050 de 2015.

**Gestión de PQR:** El proceso de atención de PQR permite establecer acciones de mejoramiento en torno a la experiencia de los clientes, lo cual ayuda a rediseñar el enfoque de los procesos a través de la identificación, medición, control y monitoreo de los resultados, así mismo trabajar de forma transversal con las inconformidades de los clientes en cada punto de contacto.



Este año se registró una disminución del 12% en la radicación de PQR's en comparación con el año anterior, pasando de 5.015 casos atendidos en 2023 a 4.430 en 2024. El 100% de las PQR's se atendió dentro de los plazos establecidos por la ley. Dado lo anterior, se implementó la metodología denominada "Análisis de Causa Raíz" la cual busca identificar aquellas tipologías más reiterativas de peticiones y quejas que ingresan por los distintos canales habilitados por la compañía, logrando identificar el motivo generador de la inconformidad o petición y ejecutando planes de acción que permitan lograr una debida atención, trato justo, protección, respeto y servicio al consumidor financiero.

**Total quejas gestionadas durante el año 2024: 4.430**

Quejas a favor de la entidad = 699	Quejas a favor del consumidor financiero = 806	Quejas Parcialmente favorables = 5
Participación del total de quejas: 46.3%	Participación del total de quejas: 53.4%	Participación del total de quejas: 0.3%

Atendiendo lo requerido en el Circular Externa 023 de 2021, se transmitieron en línea y de manera exitosa 1.580 quejas a través de la herramienta de Smart Supervisión a la Superintendencia Financiera de Colombia.

**Medición de satisfacción respuesta de PQR:** se realizaron mediciones mensuales al 100% de los clientes que radicaron una petición, queja o reclamación, evaluando los criterios de Accesibilidad (Facilidad para radicar una PQR), Acompañamiento, Honestidad, Responsabilidad, Actitud de Servicio y Respeto. Se inició con un índice de 75.67 con esta metodología y para el mes de diciembre se logró un índice de 70.04

**Gestión de asistencias año 2024:** la compañía implementó planes de acción para mejorar la experiencia en los servicios de asistencia prestados a los clientes, los cuales estuvieron enfocados en incrementar la idoneidad de los técnicos que prestan los servicios para disminuir los daños ocasionados a los bienes asegurados y la fidelización de los proveedores. Adicionalmente, se realizaron refuerzos en cuanto a la formación en coberturas, los guiones y protocolos para dejar salvedades a los clientes sobre la prestación del servicio e implementación y desarrollo de herramientas tecnológicas para la solicitud del servicio y seguimiento.

Además, se inició la consolidación del ecosistema de asistencias, por medio de mesas de trabajo entre los gerentes de cada unidad de negocio y nuestro aliado asistencial, con el propósito de personalizar asistencias por segmento. Esto con el propósito de estar alineados con el direccionamiento estratégico y tener una visión cliente-mercado desde las asistencias.

Se prestaron los siguientes servicios de asistencia para autos y generales:

Automóviles: 43.646 asistencias, la mayor participación estuvo concentrada en grúa, abogado in situ y conductor elegido.

Generales: 6.007 asistencias, la mayor participación estuvo concentrada en plomería, gestión informativa y técnico virtual.

Respecto a los canales de atención, se continuó con el posicionamiento y se comenzó a estructurar la versión 3.0 de nuestro WhatsApp Business Cami, el cual pasará a ser un asistente de inteligencia artificial para nuestros clientes.

Adicionalmente, se creó la línea exclusiva de accidentes escolares y accidentes personales, con el objetivo de disminuir las re-llamadas de los clientes interesados en solicitar atención de pólizas de AP y AE.

## VI. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DE SOPORTE ORGANIZACIONAL

### 6.1 GESTIÓN DE PROYECTOS

La PMO (Project Management Office) ha continuado su compromiso con el apalancamiento de la estrategia organizacional, enfocándose en la gestión efectiva de proyectos y asegurando su alineación con los objetivos estratégicos de la compañía. Este año, se inició el rediseño de nuestra función en la gestión de proyectos para incorporar las mejores prácticas en el desarrollo de proyectos tradicionales, híbridos y ágiles. Este plan de fortalecimiento incluye el desarrollo de capacidades tecnológicas, la mejora de competencias en los recursos de la organización y la incorporación de mejores prácticas de trabajo, respondiendo también a nuestro compromiso de enfoque al cliente.

Se han realizado esfuerzos significativos para avanzar en el desarrollo de 10 iniciativas estratégicas y comenzar la conceptualización de las 5 iniciativas restantes. Además, se han alineado los proyectos correlacionados y desarrollado proyectos claves y tácticos que no solo atienden nuestra estrategia, sino que también cumplen con los requerimientos legales y optimizan nuestras operaciones internas.

Se ha avanzado con éxito en la implementación de un Nuevo Modelo Comercial soportados en diversos cambios en los modelos operacionales, un mejor aprovechamiento del Talento Humano, disposición de las capacidades tecnológicas y de gestión para conocer al cliente a través de la implementación de la visión Cliente 360 y Omnicanalidad, y fortaleciendo la arquitectura de datos corporativa, con el apoyo de un equipo multidisciplinario que ha afrontado los cambios de forma proactiva y demostrando el compromiso que tiene con el futuro de esta organización.

Como resultado de estas dinámicas de trabajo y los cambios implementados durante el 2024, al cierre de año Aseguradora Solidaria cuenta con un portafolio de proyectos clasificado en Iniciativas Estratégicas (15), Proyectos Clave (7) y Proyectos Tácticos (11), alcanzando un porcentaje de cumplimiento del 95.6%.

### 6.2 ESTRATEGIA DATA DRIVEN

Se dio inicio al desarrollo e implementación de la estrategia **data-driven** la cual tiene como principal objetivo transformar la toma de decisiones dentro de la organización a través del uso efectivo de los datos, buscando con este enfoque la optimización de procesos, mejorar la experiencia del cliente, maximizar la rentabilidad y fomentar la innovación mediante la recopilación, análisis e interpretación de grandes volúmenes de datos provenientes de diversas fuentes. Busca apoyar a las diferentes unidades de negocio B2C, B2B2C, B2G, B2B bajo un enfoque centrado en el cliente, maximiza la información disponible, al integrar los datos en todas las

áreas de la aseguradora, se busca tomar decisiones informadas, anticiparnos a los cambios del mercado y, en última instancia, proporcionar una ventaja competitiva sostenible. Para ello la estrategia de inteligencia de Negocios estará basada en la nube de Azure, con la puesta en marcha de los ambientes de desarrollo con el fin de sentar las bases para el desarrollo de proyectos estratégicos como Cliente 360 y Omnicanalidad, Segmentación e IFRS 17. Para el desarrollo de proyecto de estrategia data-driven se vienen gestionando cuatro frentes: Arquitectura de Datos, Gobierno de datos, calidad de datos, analítica de datos e inteligencia de negocios.

**Arquitectura de Datos:** se ha alcanzado un hito significativo con la implementación de la primera versión de la arquitectura de datos, un avance clave en la transformación digital de nuestra organización. Gracias a la integración de diversas fuentes de datos en un repositorio centralizado y al aprovechamiento de las potentes capacidades de procesamiento de **Azure Synapse Analytics**, se busca mejorar sustancialmente la calidad y disponibilidad de la información. Este paso permitirá tomar decisiones más informadas, optimizar procesos y mejorar la eficiencia operativa a lo largo de todo el negocio. Seguiremos trabajando en el desarrollo de la arquitectura ToBe, la arquitectura de transformación y repositorio único de datos.

**Gestión de Gobierno de Datos:** Con base en la definición del Nivel de Madurez de Gobierno de Datos según el marco de referencia DAMA aplicado a Aseguradora Solidaria de Colombia, se diseñó el Programa de Gobierno de Datos clasificado por tipo de datos. Este programa establece las Políticas, Procedimientos y Objetivos fundamentales para su implementación. Además, se identificaron los responsables de los datos, los roles principales y se conformaron los Comités encargados de la toma de decisiones según el tipo de dato. Así mismo, se definieron y documentaron los pilares esenciales que constituyen la base del Marco Operativo diseñado específicamente para garantizar la adecuada implementación, administración y sostenibilidad del Repositorio Único de Datos, asegurando su alineación con los objetivos estratégicos de la organización y las mejores prácticas en gestión de datos.

Se han definido los artefactos de datos, los cuales constituyen herramientas fundamentales que sirven como referencia para comprender, gestionar y garantizar tanto la integridad como la utilidad de los datos en procesos operativos y estratégicos. Entre estos artefactos se incluyen el Diccionario de Datos, el Catálogo de Datos, Sistemas de Información y Mapeos de Datos, cada uno desempeñando un rol clave en la documentación y el control de los datos.

Se han llevado a cabo sesiones de capacitación dirigidas a los grupos de interés iniciales y se han implementado campañas de sensibilización, marcando el inicio del despliegue del Capítulo de Capacitación y Sensibilización del Programa de Gestión del Cambio previsto para el año 2025.

**Gestión de Calidad de Datos:** Se diseñó el DashBoard para la Estadística de Calidad de Datos de Asegurados y Tomadores 100% compañía, el cual presenta un consolidado de información recopilada de las principales fuentes de datos.

En el marco del Plan de Remediación del repositorio central de datos, se han gestionado las siguientes acciones con el objetivo de garantizar la disponibilidad, integridad y calidad de los datos, pilares fundamentales de nuestra estrategia de gobierno de datos: corrección de un total de 1.963.378 registros a través de las iniciativas de Gestión de Calidad de Datos, Estadística de Calidad de Datos y Data Cleaning; los datos de Asegurados y Tomadores presentan un alto nivel de calidad y fiabilidad, lo que respalda la toma de decisiones informadas y la eficiencia operativa y se implementó un plan de mejoras en los sistemas de información de captura y almacenamiento de datos, resultando en 16 optimizaciones que agilizaron los procesos de captura para la Factura Electrónica y mejoraron la calidad de los datos migrados desde Masivos, así como de los reportes generados para la validación de la calidad de datos de la compañía.

### **6.3 ANALÍTICA DE DATOS E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS**

Alineada con la **estrategia data-driven**, la analítica de datos tiene como objetivo fundamental facilitar y promover la toma de decisiones basada en datos en todos los niveles de la organización. Tratando los datos como un activo estratégico esencial, la analítica empodera a todos los miembros de la empresa, permitiéndoles utilizarlos de manera efectiva para impulsar el crecimiento, la innovación y la eficiencia en cada proceso y área de trabajo. En este camino, se ha trabajado en el desarrollo de una hoja de ruta clara que incluye la visualización de los datos, así como la definición de una estrategia integral de analítica y **Business Intelligence (BI)**. Este enfoque busca garantizar que la información esté accesible y sea relevante para todos los colaboradores, promoviendo una cultura organizacional más data-driven.

Actualmente, se ha avanzado en la recopilación de un backlog que involucra a todas las áreas de la empresa. Este backlog tiene como objetivo identificar y priorizar las necesidades, reportes y proyectos que mejor se alineen con los objetivos del negocio, y que nos acerquen a la **democratización de la información**. Esto garantizará que todos los miembros de la organización tengan acceso a los datos necesarios para tomar decisiones informadas, promoviendo una mayor agilidad y efectividad en todos los procesos.

### **6.4 GESTIÓN DE PROCESOS Y EXCELENCIA OPERACIONAL**

Se ha venido impulsando la transformación organizacional y digital de los modelos de operación en Aseguradora Solidaria de Colombia. Este proceso no solo ha modernizado los modelos operativos, sino que ha logrado un cambio profundo en la mentalidad y enfoque de los colaboradores. A través de la implementación de modelos operativos innovadores, el fortalecimiento de la cultura organizacional y la integración de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, se ha construido un entorno más estratégico, digital y centrado en el cliente, lo que ha permitido avanzar significativamente en la visión de futuro y adaptarnos con agilidad a los desafíos del mercado.

**Transformación de Modelos de Operación:** se ha trabajado en el desarrollo e implementación de marcos de trabajo que integran la estrategia, las estructuras organizacionales, los procesos, la arquitectura y la tecnología, lo que ha impactado directamente en la eficiencia operativa y la competitividad de la compañía, obteniendo resultados importantes tales como:

- **Implementación del Modelo Comercial:** Enfocados en mejorar la eficiencia operativa y aumentar la competitividad, se implementó un modelo comercial centrado en el cliente, contribuyendo al fortalecimiento de la posición de la empresa como líder del sector asegurador.
- **Centros de Excelencia Técnica y Operacional (COEs):** se implementaron 5 COEs, 1 para el Negocio Masivo y Sector Solidario, y 4 distribuidos por zonas comerciales, con el objetivo de transformar los procesos técnicos y comerciales apoyados por innovación y tecnología.
- **Modelo Operativo CRM "MAGIC":** Se implementaron los flujos y procesos del CRM "MAGIC" para la gestión de ventas, mejorando el relacionamiento con el cliente.
- **Modelo de Talento Humano:** se alineó la gestión del talento humano con la estrategia organizacional, promoviendo un modelo centrado en el cliente.
- **Modelo de Estrategia Digital:** que integra la estrategia, proyectos, procesos, analítica, experiencia y la innovación digital.
- **Modelo organizacional "Data Driven":** Modelo que involucra estrategia, arquitectura, analítica y gobierno de datos.
- **Gobierno de TI:** Acciones de planeación e iniciación del proyecto de transformación del modelo de gestión de TI.

**Analítica de Procesos y Arquitectura Organizacional:** se estableció un modelo robusto de analítica de procesos que ha permitido a la compañía identificar oportunidades de mejora y optimización de estructuras organizacionales, a través del análisis y ajuste del 60% de las estructuras organizacionales según el nuevo direccionamiento estratégico, resultando en la ejecución de 174 ajustes organizacionales, principalmente hacia las estructuras comerciales y los COEs. Así mismo, se diseñó el Modelo Automático de Cálculo de Capacidades organizacionales para COEs y Agencias facilitando la gestión de recursos y optimizando la asignación de tareas.

**Aseguramiento de Procesos:** se finalizó la implementación de un marco de trabajo de aseguramiento de procesos, con un enfoque en la mejora continua y la adopción de nuevas tecnologías, que llevó a la publicación de la primera versión del mapa de procesos, integrando la visión del cliente utilizando la metodología Service Blueprint., se migró el sistema de gestión de procesos a la nube implementando la plataforma ARATA, migrando más de 1300 documentos de procesos, e incorporando funcionalidades que faciliten la gestión de los dueños de los procesos y la autogestión y se aplicó el uso de IA con "ARATAGPT", una herramienta de IA que permite a los usuarios encontrar los procedimientos más fácilmente, mejorando la experiencia del usuario.

## **6.5 GESTIÓN GOBIERNO Y CALIDAD DE DATOS**

**Gestión de Conocimiento de Cliente:** se realizaron durante el año diversas gestiones para recopilar, validar y reportar las cifras oficiales de asegurados y tomadores a nivel de toda la compañía, asegurando la precisión y consistencia de los datos a través de procesos y canales de verificación; se diseñó el DashBoard para la Gestión de Conocimiento de Cliente de Asegurados y Tomadores 100% compañía, el cual presenta las principales tendencias y seguimiento estratégico en las principales fuentes de información y se optimizó significativamente el tiempo de respuesta (ANS) para la creación y actualización de Tomadores, reduciéndolo de 3 días hábiles a 15 minutos mediante la implementación del proceso análogo a SARLAFT. Esta optimización representa una mejora sustancial en la eficiencia operativa.

**Gestión de Facturas Electrónicas:** El proceso de Facturación Electrónica demostró una alta efectividad, con un 99.7% de recepción exitosa y un 99.9% de efectividad en la emisión de facturas.

## **6.6 GESTIÓN DE TECNOLOGÍA**

Las inversiones en proyectos, ciberseguridad, nube e infraestructura fortalecieron la ciber resiliencia y permitieron un entorno ágil y seguro, alineado con las metas estratégicas. Esto respalda la capacidad para ofrecer servicios de valor, competir y liderar en un entorno digital.

Por otra parte, se sigue trabajando en Arquitectura empresarial de tecnología en los dominios de Negocio, Aplicaciones, infraestructura, Datos y seguridad en la Construcción de los planos tecnológicos con documentos y diagramas faltantes en cada uno de los dominios por parte de los equipos de tecnología de la Aseguradora.

Aseguradora Solidaria de Colombia durante el 2024 continuó trabajando bajo su dinámica de gestión de proyectos fundamentada en buenas prácticas de metodologías ágiles y predictivas para la formulación, ejecución, seguimiento, control y cierre de proyectos.

Se llevó a cabo una gestión tecnológica alineada con la estrategia corporativa, enfocada en optimizar procesos críticos, garantizar el cumplimiento normativo y acelerar la transformación digital. Entre los logros más relevantes se destacan la implementación de sistemas de ciber resiliencia e historización que mejoran la eficiencia y operatividad en los sistemas Core, la actualización de tecnologías críticas y la migración a plataformas en la nube que mejoraron significativamente la eficiencia operativa. Asimismo, se desarrollaron soluciones tecnológicas para productos digitales y se innovó en áreas clave como indemnizaciones, incrementando la agilidad y robustez de las operaciones.

A continuación, se resaltan los logros de los proyectos y mejoras administrados:

## Proyectos Tácticos – Operativos

Se atendieron 118 mejoras y 27 proyectos para un total de 145 de todas las áreas de la compañía entre los más destacados se encuentran: Mejoras Normativas, Historización, Ciber resiliencia, Reaseguros, Mejoras Autos y SOAT, FUCC digital, Mejoras al Back Office, Creación dos nuevos ramos en Generales, Cambio Tecnología versión indemnizaciones Daños, ARATA como gestor Documental, SOAT on line, vulnerabilidades en aplicativos.

### Fortalecimiento en Ciberseguridad:

**Cobertura de vectores de ataque** basada en el marco OWASP, asegurando la protección frente a amenazas emergentes; **nuevas herramientas de protección** (ZTNA, DLP y CASB), así como actualizaciones en componentes clave de seguridad; **concienciación en ingeniería social** con la implementación de autenticación multifactor (MFA) en todas las plataformas críticas como medio de prevención contra ataques de ingeniería social; **detección y respuesta**, a través de ejercicios Blue Team y Red Team, fortaleciendo la detección y respuesta ante amenazas y se realizaron análisis exhaustivos con herramientas como Tenable y Security Scorecard.

### Actualización de Infraestructura Tecnológica

A través de la **Modernización de infraestructura**: Renovación del 75% de los componentes tecnológicos, incluyendo servidores y servicios que alcanzaban el final de su vida útil; **trazabilidad de cuentas** críticas con la implementación de herramientas avanzadas para el monitoreo y trazabilidad de cuentas privilegiadas, incluyendo la adopción de YubiKeys; además del **incremento en medidas de seguridad**: Mejora del 60% en las medidas de protección de infraestructura, asegurando un entorno más robusto.

### Actualización de Aplicaciones y Ciber resiliencia

Se realizó la migración del 90% de las aplicaciones vulnerables a versiones seguras, principalmente en tecnologías de Microsoft y se desarrolló e implementó un componente de recuperación ante ciberataques, con pruebas exitosas bajo el esquema de "Negocio Mínimo Viable".

### Journey to Cloud y Estrategia Data-Driven

Se avanzó en varios proyectos clave en Azure (que ayudan a la centralización y optimización del análisis de datos para la toma de decisiones), como Cliente 360 y omnicanalidad, basados en Dynamics 365. Uso de APIs, bases de datos Dataverse y CRM para ventas; se realizó la creación de un repositorio único de datos y configuración de aplicaciones críticas en la nube, reduciendo la dependencia de infraestructura on-premise.

### Optimización de Centros de Datos y Mejora Operativa

Se realizó migración de bases de datos y sistemas operativos a versiones avanzadas, mejorando la eficiencia y seguridad. Se avanzó en el **Proyecto de historización** consolidando el 60% de la información histórica en una base de datos dedicada, optimizando el rendimiento del sistema productivo; además de lograr la disminución de tiempos críticos en procesos operativos clave, mejorando la experiencia del usuario.

### **Soporte y Experiencia Tecnológica**

El equipo de Help Desk desempeñó un papel esencial en mantener y mejorar la eficiencia operativa y tecnológica. Destacan las siguientes contribuciones clave:

- **Canal de comunicación digital y catálogo de servicios tecnológicos:** En el último semestre del 2024, logramos ofrecer este servicio directo a nuestros usuarios internos, intermediarios, atendiendo 214 solicitudes sin la intervención de agencias.
- **Soporte Magic:** Se habilitó un canal de atención dedicado por Teams, gestionando 563 casos en cuatro meses.
- **Soluciones de causa raíz:** Implementación de 15 soluciones transversales que redujeron significativamente las solicitudes recurrentes.
- **App agilizador:** Implementación de dos soluciones para gestión de Factura Electrónica e impresión de pólizas del portal de la aseguradora, gestionando 180 solicitudes. En total, se cubrieron 1.520 solicitudes, de las cuales los usuarios gestionaron directamente el 100% sin intervención del equipo.
- **Soporte estructural a COES:** Disponibilidad y experiencia para apoyar cambios estructurales enfocados a COES, incluyendo opciones multisucursal en aplicativos de expedición y perfilamiento de SISE.
- **Asistentes automatizados:** Operación de 20 asistentes en procesos clave como cartera, comisiones, indemnizaciones, SICO y SOAT. Se han actualizado dos PCs para mejorar el rendimiento y gestionado licencias de software dedicadas.
- **Administración de usuarios:** Logramos centralizar la gestión de usuarios de todos los sistemas de información de la compañía, fortaleciendo la seguridad de estas, el gobierno con sus respectivos manuales y procedimientos de gestión, además de estandarizar los servicios tecnológicos en la organización.

### **Sistema de gestión de calidad de la tecnología**

Logramos mantener actualizado el sistema de gestión de calidad de TI, renovando más del 80% de los procedimientos que respaldan el modelo operativo de la organización. Esto nos permitió responder de manera efectiva a los requerimientos

de los entes de control y garantizar un sistema de gestión tecnológico robusto, adaptable y alineado con las necesidades de evolución organizacional.

### **Adopción de Tecnologías Emergentes**

En el ámbito de la inteligencia artificial, avanzamos en tres frentes claves enfocados en mejorar la experiencia de los colaboradores dentro de la organización y optimizar procesos internos. Se llevaron a cabo capacitaciones para fomentar el uso y la adopción de esta tecnología en las actividades diarias, promoviendo una integración efectiva. Adicionalmente, se desarrolló un caso de uso enfocado en mejorar la eficiencia operativa en el análisis de siniestros de vida, logrando significativos ahorros de tiempo y respaldando la confirmación de diagnósticos mediante el análisis de especialistas.

### **6.7 GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SOSTENIBILIDAD**

Dentro de la gestión 2024 se atendieron 1.805 servicios a nivel nacional con una efectividad en la respuesta del 98%, correspondientes al portafolio de Servicios de Infraestructura Física y Seguridad y el de Compras y Servicios. Se avanzó con la mejora de tecnología de telefonía fija a telefonía en la nube, completando 16 agencias a nivel nacional. Se gestionaron las negociaciones de outsourcing de impresión, de telefonía móvil y arrendamientos generando ahorros representativos y beneficios especiales para la Compañía.

Así mismo, se definió y ejecutó el Plan Maestro de Infraestructura definido en 2024, en el que se destacan las siguientes actividades:

- Ampliación de la Dirección General, mejora de espacios y la renovación de la recepción aplicando el nuevo diseño de interiorismo con esquema coworking y espacios colaborativos,
- Adecuación de una extensión de la Dirección General en el Piso 1 del Edificio, en la que se trasladó el Centro de Atención de Correspondencia (CAC) y se dispusieron puestos de trabajo adicionales para teletrabajadores.
- Traslado de las Agencias Cartagena Centro Amurallado, Cali Sur y Villavicencio aplicando nuevos diseños en las oficinas.
- Fusión de agencias en Bogotá, Cali y Medellín apoyando el proceso de transformación del nuevo modelo comercial.
- Remodelación de la Agencia Cali Norte y adecuación del COE Suroccidente en esta misma sede con el nuevo diseño de oficinas, así como la adecuación del espacio para el COE Bogotá en la sede de la Agencia Santa Paula.
- Mejora de avisos exteriores en las Agencias de Cartagena, Bucaramanga y Cúcuta.
- Cambió de iluminación LED en 2 Agencias completando la totalidad de las sedes a nivel nacional, renovación de equipos de UPS en 3 sedes junto con la ampliación de la capacidad de la UPS de Dirección General,

renovación de aires acondicionados en 4 sedes con impacto en reducción de energía y emisiones de CO2., reposición del Sistema de Alarma en 3 Agencias y optimización del CCTV en 3 Agencias.

Se llevó a cabo la renovación del modelo de atención de Mantenimientos Preventivos y Proactivos que ha permitido incrementar la disminución de las necesidades de mantenimientos correctivos, el cual también permitió fortalecer los anteriores esquemas, incrementando los servicios atendidos de 15 a 26 tipologías.

Como resultado de la gestión realizada por venta Activos Fijos, se logró un beneficio total de \$119.9 millones de pesos, se realizó la renovación de equipos de cómputo via leasing, con mejores características técnicas y generando ahorros y rendimientos relevantes para la compañía. Se entregaron kits de complemento de portátiles para facilitar la movilidad y ergonomía de los teletrabajadores y se desarrolló el plan nacional de mejora y actualización del inventario de Activos Fijos y Elementos de Control Administrativo, realizando arqueo, identificación física y conciliaciones, orientado a mejores prácticas relacionadas con taxonomías, descripciones normalizadas, métodos de identificación física, especificaciones técnicas por tipo de bien, catalogación y determinación de frecuencias de inventarios parciales y totales.

En gestión de correspondencia se realizó el fortalecimiento del servicio del centro de administración de correspondencia ha permitido alcanzar una efectividad del 99,98%, gestionando más de 17.743 documentos en lo corrido del 2024. Gracias a las mejoras del Sistema de Información Colaborativo SICO, se ha optimizado la trazabilidad, la seguridad y la accesibilidad de la información en las comunicaciones de entrada, internas y de salida. Se realizó negociación de tarifas de envíos de correspondencia con una reducción del 25% y mejora del esquema de motorizados fijos y por demanda optimizando el gasto.

### **Proyecto Estratégico y Fortalecimiento del Proceso de Gestión Documental**

Durante el año 2024, se implementaron diversas acciones orientadas a mejorar la gestión documental en la Compañía, lo cual permitió:

- La centralización de la información física de archivo de todas las sedes a nivel nacional, facilitando su identificación, acceso, consulta y liberación de espacios físicos.
- Se realizó la automatización del cargue de documentos a SICO a través de un bot, incluyendo las Agencias propias, SEAS y enlaces patrimoniales, para la mejora de la usabilidad, garantizando la entrega y cargue oportuno de documentos digitales y la administración de la información permitiendo mejorar la seguridad en los documentos entregados.

- Se finalizó la implementación del nuevo modelo centralizado de contragarantías administradas con el BPO garantizando su adecuado inventario y custodia.
- Se negociaron las tarifas con nuestro BPO, generando ahorros en la administración integral de los servicios de gestión documental.

Se fortaleció la asesoría especializada en gestión documental con el soporte de los directores administrativos zonales, lo que permitió afinar procesos y mejorar los estándares de calidad en el manejo de los documentos.

## **6.8 GESTIÓN JURÍDICA**

**Secretaría General:** Se brindó acompañamiento y asesoría permanente, lo cual permitió la toma de decisiones ajustadas al ordenamiento jurídico y estratégico por parte de los distintos órganos de dirección de la Compañía Aseguradora. Se prepararon todas las reuniones ordinarias y extraordinarias de la Asamblea de Asociados, Junta de directores y Comités de Auditoría y Riesgos, y se ejecutaron todas las actividades derivadas de ellas.

**Responsabilidades jurídicas:** El trabajo se centró en acciones preventivas enfocadas en el asesoramiento, elaboración, revisión, control y definición de contratos y conceptos y se establecieron todas las actividades de control y directrices permanentes que permitieron una disminución del riesgo jurídico.

Se ejerció un estricto seguimiento y vigilancia al portafolio de marcas de la compañía, gestionando todas las marcas, signos y lemas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, realizando el seguimiento y control sobre los signos registrados y los signos en trámite de registro o impugnación, es decir, procesos estos que permiten proteger el portafolio de imágenes de la Aseguradora.

Además, se veló por la observancia absoluta de las disposiciones legales de los entes de inspección, vigilancia y control del Estado, así como de las diferentes autoridades del orden Nacional, Departamental y Municipal.

Durante el año, se socializó toda la normatividad atinente al sector asegurador y aplicable a la compañía; se implementaron las normas correspondientes y se hizo seguimiento directo y a través del Comité Colegiado Normativo, liderado por la Gerencia Jurídica.

Se continúa con la implementación y seguimiento de la Circular Externa 018 de 2021 emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, las recomendaciones sobre buenas prácticas de Gobierno Corporativo, así como la circular 008 de 2023 sobre implementación del sistema de control interno, el Decreto 0046 de 2023, que aborda el conflicto de interés y la aplicación del principio de deferencia, la Circular Externa 003 de 2024, que establece cupos individuales de crédito para entidades vigiladas, la Circular Externa 004 de 2024, que trata sobre Finanzas Abiertas y la

Circular Externa 015 del 5 de 2024, que regula cláusulas y prácticas abusivas, todas ellas emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, la Resolución 558 de 2024, que implementa el RIPS como soporte de la FEV en el sector salud, el Decreto 1272 de 2024, que modifica el régimen de reservas; y el Decreto 1271 de 2024, que establece la implementación de las NIIF 17.

Estos ajustes a nivel normativo están siendo liderados por la Gerencia Jurídica, con el apoyo de áreas relacionadas como la Contraloría Interna y la Gerencia de Riesgos y Gobierno Corporativo.

En cuanto a la Gestión Judicial y Prejudicial, al finalizar el año 2024, la compañía estaba administrando un total de 3.146 procesos judiciales. Durante el transcurso del año, se dieron por terminados 576 de estos procesos y se llevaron a cabo 302 audiencias prejudiciales. Además, se realizó un seguimiento a las denuncias penales instauradas. En cuanto a las acciones de tutela, se gestionaron 487 tutelas, se respondieron 127 requerimientos de la Superintendencia Financiera de Colombia y se atendieron 317 quejas remitidas por dicha entidad.

Se administraron las audiencias prejudiciales, las denuncias penales, las acciones judiciales de casos de cartera, la atención directa de las acciones de tutela, y los requerimientos y solicitudes de los entes de control. Durante el año, se revisaron y emitieron todos los conceptos relativos a los clausulados generales de los productos comercializados, creación de productos, canales, negocios y temas corporativos, ya sea de manera directa o con consultores externos.

Se realizaron comités trimestrales con la participación de las áreas de indemnizaciones, cumpliendo así con la Circular Externa 025 de 2017 de la Superintendencia Financiera de Colombia y el Manual de Reservas de Procesos Judiciales.

Finalmente, se participó en diversos comités de la compañía, como el Comité Colegiado Normativo, el Comité de Personal, el Comité de Convivencia, el Comité de Ética y Antifraude, el Comité de Cartera y otros a los que sea citada la Gerencia y se participó activamente en el Comité Jurídico de Fasecolda, donde se analizan las normas que impactan al sector asegurador y se definen temas que afectan al gremio, considerando las estrategias individuales de cada aseguradora.

## VII. GESTIÓN TÉCNICA

### 7.1 SUSCRIPCIÓN

#### COMPARATIVO DE PRIMAS EMITIDAS A DICIEMBRE DE 2024

	2023	% PART 2023	2024	% PART 2024	VAR \$	VAR%
GENERALES	\$ 209,735	31.10%	\$ 233,304	31.30%	\$ 23,569	11.20%
AUTOMOVILES	\$ 148,345	22.00%	\$ 182,058	24.40%	\$ 33,713	22.70%
PERSONAS	\$ 153,083	22.70%	\$ 165,470	22.20%	\$ 12,387	8.10%
PATRIMONIALES	\$ 96,078	14.20%	\$ 105,040	14.10%	\$ 8,961	9.30%
SOAT	\$ 68,031	10.10%	\$ 60,612	8.10%	-\$ 7,421	-10.90%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 675,273</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$ 746,484</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$ 71,211</b>	<b>10.50%</b>

#### EJECUCION PRESUPUESTAL DE PRIMAS EMITIDAS A DICIEMBRE DE 2024



#### EJECUCION PRESUPUESTAL SINIESTRALIDAD CUENTA COMPAÑIA A DICIEMBRE DE 2024 (Cifras en \$MM)

RAMOS	A DICIEMBRE DE 2023			A DICIEMBRE DE 2024		
	Prima Devengada	Siniestros Cta. Cia.	Stra %	Prima Devengada	Siniestros Cta. Cia.	Stra %
GENERALES	\$ 91,295	\$ 22,545	24.70%	\$ 102,484	\$ 28,400	27.70%
AUTOMOVILES	\$ 104,131	\$ 48,969	47.00%	\$ 112,705	\$ 47,914	42.50%

PERSONAS	\$ 157,181	\$ 45,674	29.10%	\$ 165,905	\$ 55,577	33.50%
PATRIMONIALES	\$ 49,919	\$ 8,912	17.90%	\$ 57,778	\$ 13,229	22.90%
SOAT*	\$ 63,763	\$ 45,147	81.70%	\$ 65,803	\$ 41,635	71.50%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 466,288</b>	<b>\$ 171,248</b>	<b>36.70%</b>	<b>\$ 504,675</b>	<b>\$ 186,754</b>	<b>37.00%</b>

### EJECUCION PRESUPUESTAL UTILIDADES POR RAMOS A DICIEMBRE DE 2024

CUENTAS	2023	PART%	2024	PART. %	PPTO	VAR. PPTAL.\$	EJEC. %
GENERALES	\$ 22,477	29.20%	\$ 22,986	29.10%	\$ 15,971	\$ 7,015	143.90%
AUTOMOVILES	\$ 24,501	31.80%	\$ 23,754	30.00%	-\$ 55	\$ 23,809	43687.60%
PERSONAS	\$ 20,714	26.90%	\$ 14,151	17.90%	\$ 16,416	-\$ 2,266	86.20%
PATRIMONIALES	\$ 8,973	11.60%	\$ 9,838	12.40%	\$ 10,878	-\$ 1,040	90.40%
SOAT	\$ 424	0.50%	\$ 8,365	10.60%	-\$ 3,557	\$ 11,923	435.20%
<b>Total general</b>	<b>\$ 77,089</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$ 79,094</b>	<b>100.00%</b>	<b>\$ 39,654</b>	<b>\$ 39,441</b>	<b>199.50%</b>

#### 7.1.1 SEGUROS AUTOMÓVILES

Es importante destacar los resultados obtenidos en el ramo de automóviles presentando un crecimiento del 22.1% y una siniestralidad del 42.5%.

Se fortalecieron los productos individuales y colectivos de acuerdo con las tendencias del mercado y el foco del mercado de negocios estatales continuó con su tendencia de crecimiento en el ramo con buen resultado.

#### 7.1.2 SEGUROS DE PERSONAS

Se generaron primas por valor de \$165.808 millones de pesos, alcanzando un 89.4%, de ejecución presupuestal, no obstante, el ramo presenta un crecimiento de primas del 8.1% frente al año inmediatamente anterior.

#### 7.1.3 SEGUROS PATRIMONIALES

El crecimiento estuvo apalancado en el desarrollo de una estrategia de penetración en los mercados estatal, empresa y solidario, y la optimización de productos y procesos en el mercado de personas y familia, factores que facilitaron mantener el posicionamiento de la compañía en el ranking de producción a nivel de mercado.

Se mantuvo el control de exposiciones, apalancados en la adecuada selección de riesgos, la asesoría y acompañamiento de los clientes y el seguimiento técnico de ingeniería sobre la ejecución de los principales contratos.

El enfoque de la cartera se mantuvo en riesgos atomizados y de baja exposición por su objeto, cuantía, ubicación y sus condiciones. De igual forma se avanzó en la selección de clientes, ahora con un enfoque de mercado, aspecto que contribuyó a mantener la meta de siniestralidad y el posicionamiento como una de las aseguradoras con las mejores siniestralidades históricas a nivel de mercado.

Como principales logros obtenidos en el ejercicio podemos mencionar:

- Lanzamiento de pagaré digital.
- Implementación de inteligencia artificial para lectura de contratos de arrendamiento.
- Avances en el fortalecimiento técnico del equipo.
- Creación de un área con control y seguimiento de riesgos de ingeniería.
- Crecimiento del 31% de la producción en arrendamiento con aumento del 44% en el número de pólizas nuevas. (2023 – 1815, frente a 2024 2.609).
- Aumento del 25% en el número de riesgos nuevos suscritos en pólizas de cumplimiento estatal, particular, disposiciones legales y responsabilidad civil.
- Desarrollo tecnológico de entrega automática de clausulados para garantizar el cumplimiento de la circular 040.
- Aumento del 13% de intermediarios "especializados" en patrimoniales, con uso de herramientas de autogestión.
- Aumento de la usabilidad de cumplimiento exprés.

#### **7.1.4 SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRANSITO SOAT**

Se realizó seguimiento permanente con todas las Agencias del cumplimiento normativo y la evolución de las ventas en los puntos de venta directo y se realizaron diferentes campañas de prevención de riesgo y educación financiera.

Se llevaron a cabo ajustes normativos y estratégicos en nuestro sistema como:

- Emisión pólizas vigencia diaria zona frontera
- Emisión automática punto de venta directo
- Ajustes informes antes de control y Fasecolda
- Activación en negocios corporativos de la renovación automática
- Actualización y centralización del proceso de usuarios directos del aplicativo soatweb por directorio activo

#### **7.1.5 SEGUROS GENERALES**

En 2024 se cumplió exitosamente con la meta en rentabilidad, sin embargo, uno de los principales desafíos fue el cumplimiento en producción, debido a que, en el año anterior, se emitieron varios negocios de primas importantes con vigencias superiores a un año; adicionalmente se presentaron cambios importantes en el mercado y condiciones económicas que no pudieron haberse previsto en su totalidad.

**Georreferenciación:** durante el año se realizaron auditorías permanentes a las agencias, para garantizar la calidad total y fiabilidad de los datos, contando con la información actualizada y cumplimiento de entrega de cifras y modelaciones ante la Superintendencia Financiera.

**Notas técnicas:** La Gerencia continua con el proceso de actualización de las Condiciones Generales y las Notas Técnicas de algunos de sus productos, con el propósito de adecuar con rigor estos instrumentos a las exigencias actuales del mercado de seguros de daños.

**Lanzamientos y productos nuevos:** se realizaron lanzamientos de productos nuevos, con notorios avances:

- Todo Riesgo Pérdida o Daño Material: Producto listo y en producción el cual ya tiene primas emitidas de \$ 800 millones en el 2024.
- Seguro Decenal: Actualmente a la espera de la actualización final de la Nota Técnica y firma del contrato de reaseguros para iniciar comercialización.

## **7.2 INDEMNIZACIONES**

<b>CUENTAS</b>	<b>SINIESTROS PAGADOS</b>	<b>RECOBROS Y SALVAMENTOS</b>
GENERALES	\$ 40,369	\$ 25
AUTOMOVILES	\$ 82,329	\$ 5,904
PERSONAS	\$ 66,438	\$ 0
PATRIMONIALES	\$ 14,100	\$ 553
SOAT	\$ 37,949	\$ 0
<b>Total General</b>	<b>\$ 241,184</b>	<b>\$ 6,483</b>

### **7.2.1 INDEMNIZACIONES SEGUROS AUTOMÓVILES**

Se ejecutaron con éxito estrategias orientadas al control del resultado del ramo, gestión operativa y mejora de la experiencia del cliente. Estas estrategias abarcaron diversas áreas de acción, destacándose los siguientes aspectos:

**Servicio Especializado de Atención de Siniestros (SEA):** el Servicio Especializado de Atención de Siniestros (SEA), demostró un desempeño excepcional registrando 37.081 llamadas. Los niveles de servicio superaron la meta de no abandono establecida y garantizaron agilidad en la respuesta. Este proceso de atención permitió proporcionar soluciones rápidas y efectivas a los reclamantes en el momento del siniestro.

**Procesos de reparación:** la gestión de proveedores de repuestos y talleres se llevó a cabo enfrentando los desafíos del sector, incluyendo logística de suministro y

costos de las autopartes, asociados directamente a la variación de la TRM, costo medio y disponibilidad de repuestos.

**Ingresos adicionales:** la gestión eficiente de subrogaciones, alcanzó la cifra de \$2.407 millones y las ventas por salvamentos fueron de \$3.512 millones; estos ingresos aportaron de manera importante en la reducción de la siniestralidad incurrida en el ramo de automóviles, representando una disminución de 3.3%.

**Unidades de Atención de Daños:** se especializó el modelo de atención a los segmentos de mercado alineados a la estrategia, soportado en la implementación de la nueva versión del aplicativo SIES Daños. Esta herramienta clave para la atención de siniestros, ha logrado mitigar y cerrar brechas frente a riesgos tecnológicos, mejoras en la estimación de costos de reparación y la automatización de tareas y procesos, con enfoque cliente, mostrando una mayor eficiencia en la operación y en el servicio prestado a clientes y proveedores.

**Monitoreo y Gestión de Reservas:** estrategias de monitoreo, control y gestión de reservas en tiempo real desde el aviso hasta el ciclo completo del siniestro, contribuyeron a la optimización del comportamiento de la siniestralidad del año 2024.

**Resultados Financieros:** la siniestralidad del ramo de automóviles se mantuvo por debajo de la siniestralidad del mercado, se logró un manejo exitoso de cuentas especiales, contribuyendo al resultado de la siniestralidad incurrida total, que se situó en el 42.5%.

## 7.2.2 INDEMNIZACIONES SEGUROS DE PERSONAS

Se observó un aumento de los siniestros avisados, pagados y en reserva, salvo en el ramo de accidentes personales que presenta una disminución del 20%, pasando de 4.908 casos en 2023 a 3.944 en 2024, no obstante, en el valor de aviso, sólo se presenta una disminución del 8%.

Los ramos que presentan un mayor aumento son Vida Grupo Deudores y Accidentes Escolares, con un 13% cada uno en número de avisos, no obstante, en este segundo ramo a pesar del aumento en número de avisos, su valor presenta una disminución de \$1.862 millones, respecto de la cifra avisada en 2023.

En la labor administrativa, para el ramo de accidentes escolares y personales, se inició la construcción del modelo operativo de facturación electrónica sector salud y la automatización de avisos de siniestros y constitución de reservas. Así mismo se introdujeron mejoras en para el ramo de Desempleo, con base en los hallazgos de la visita del órgano de control.

### 7.2.3 INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES

Se recibieron 465 avisos de siniestro más que en 2023, lo que llevó a que la cantidad de reclamaciones en cada variable presentara un aumento, sin embargo, los siniestros pagados tuvieron una pequeña disminución en cuanto a su severidad, cayendo en un 4.79%.

Tanto en avisos como en pagos, el ramo de mayor peso es TRDM Estatal, con un total sobre casos avisados de 18.4% y sobre el total valor pagado de 27.27%, guardando el mismo comportamiento que en 2023.

Respecto del valor de reservas a corte diciembre, el ramo RC Clínicas, es el que tiene la mayor participación con un 22.65%, siendo el 91.7% por concepto de procesos jurídicos.

RC Servidores Públicos es el segundo ramo de mayor impacto en todas las variables, avisos 17.05%, pagos 20.02% y en reservas el 17.36%, con afectación en mayor medida por la cobertura de gastos de defensa.

Adicionalmente, es importante resaltar que a lo largo del año fue adelantado un proceso de revisión de reservas, en todos los ramos, logrando una depuración importante al cierre de diciembre.

Se implementaron mejoras al sistema de gestión Aura Portal, al simplificar los pasos en el procedimiento de cada reclamo y parametrizando una automatización en la asignación de siniestros avisados, reduciendo tiempos en el análisis, lo cual permitió optimizar el proceso.

	ACUMULADO ANUAL					
	Q			VALOR		
	2023	2024	%Variación	2023	2024	%Variación
AVISADOS	5223	5688	8.61%	\$39,690	\$40,976	3.24%
PAGADOS	5326	5745	5.16%	\$42,398	\$40,369	-4.79%
RESERVA	7784	9411	10.54%	\$80,584	\$104,328	29.46%
OBJETADOS	508	488	7.96%	\$3,006	\$3,504	16.57%

### 7.2.4 INDEMNIZACIONES SEGUROS PATRIMONIALES

Se presentó un incremento en todas las variables (avisos, pagos y reservas), principalmente, en la cantidad de siniestros avisados con un aumento, referente al 2023, del 61.92% de casos.

Se resalta el ramo, Cumplimiento Entidades Estatales, como más representativo, en todas las variables, toda vez que, sobre el total de siniestros pagados, este ramo pesa el 71.42% y en la reserva al corte diciembre alcanza un 68.56%, sobre el cual el 39.14% corresponde a reservas de procesos jurídicos.

Las variaciones más representativas se encuentran en los pagos, tanto en cantidad como en valor, aunque el promedio por pago, sólo se incrementó en \$2 millones.

El valor de siniestros objetados paso de \$209 millones en el 2023 a \$588 millones en el 2024.

Adicionalmente, se resalta la labor de validación de los procesos de responsabilidad fiscal que se encontraban en reserva, lo cual llevó a una importante gestión de depuración de reservas.

	ACUMULADO ANUAL					
	Q			VALOR		
	2023	2024	%Variación	2023	2024	%Variación
<b>AVISADOS</b>	1250	2024	61.92%	\$ 8,161	\$ 10,004	22.58%
<b>PAGADOS</b>	757	1098	45.05%	\$ 7,777	\$ 14,100	81.30%
<b>RESERVA</b>	3133	4048	29.21%	\$ 34,949	\$ 36,680	4.95%
<b>OBJETADOS</b>	60	76	26.67%	\$ 209	\$ 588	181.34%

Por último, durante el año 2024, dentro del proceso de gestión de subrogación fue posible obtener recobros efectivos por \$576 millones, en los ramos de arrendamiento y cumplimiento entidades estatales.

### 7.2.5 INDEMNIZACIONES SOAT

Aseguradora Solidaria para el Ramo de SOAT se posicionó como la quinta compañía con un menor índice de siniestralidad en el mercado, con una siniestralidad cuenta compañía del 71.5%.

La distribución de pagos muestra que el 86% del total pagado en 2024, equivalente a \$32.629 millones, se destinó a gastos médicos. Las indemnizaciones por muerte y gastos funerarios representaron el 8% del total pagado, los gastos de transporte y movilización de víctimas el 5%, y la incapacidad permanente el 1%.

En términos de frecuencias, la frecuencia total se mantuvo en 5.4%, por debajo de la media del mercado que es del 9.25%.

Adicionalmente, se destaca el proceso de conciliación con un ahorro y/o aceptación del 22% por parte de las IPS, conciliando 13.618 facturas y citas de conciliación con 709 prestadores de servicios de salud.

Se inició la construcción del modelo operativo de facturación electrónica sector salud y la automatización de avisos de siniestros y constitución de reservas, gestionando aproximadamente 61.506 facturas electrónicas mediante la API de facturación electrónica.

### **7.3 GESTIÓN DE REASEGUROS**

La gestión de Reaseguros se ha mantenido enfocada en la continua búsqueda e implementación de nuevas modalidades de coberturas, asegurando así una adecuada protección y optimización de los recursos de la compañía.

Se ha consolidado el uso de un dashboard que permite monitorear mensualmente el movimiento de los cúmulos por zona, proporcionando indicadores clave de seguimiento, control y alertas alineados con los límites establecidos en los contratos automáticos. Adicionalmente, se ha fortalecido un panel de control que facilita la visualización mensual de las primas cedidas y el cumplimiento de los estimados de primas acordados con los Reaseguradores.

En cuanto a la Gestión Facultativa, se ha mantenido y mejorado la herramienta basada en la nube, lo que permite un acceso más ágil para las Gerencias de Producto. Esta herramienta facilita el seguimiento a los negocios en curso, la descarga de reportes, el control de estadísticas y la entrega eficiente de información a los entes de control internos y externos.

Las condiciones de los contratos proporcionales han continuado otorgando una ventaja estratégica a la compañía, garantizando términos comerciales que maximizan la eficiencia operativa y optimizan el uso de los recursos financieros. La adquisición de capacidad en el contrato catastrófico se sigue gestionando con un enfoque conservador y prudente. Este proceso asegura que la compra de capacidad esté alineada de manera óptima con las necesidades y riesgos previstos, fortaleciendo la posición de la compañía frente a eventos catastróficos y contribuyendo a la sostenibilidad financiera a largo plazo.

En materia de capacitación, se han mantenido y fortalecido los espacios de formación con la intervención de expertos académicos de Reaseguradores internacionales. Se llevaron a cabo cursos enfocados en explicar qué es el reaseguro y la contabilidad asociada, así como temas específicos relacionados con suscripción y conocimiento general de los ramos de Todo Riesgo Daño Material. Adicionalmente, se han desarrollado materiales audiovisuales que ilustran los conceptos clave del reaseguro y su operación dentro de la compañía, en concordancia con los contratos vigentes.

Se trabajo en nuevos contratos y/o coberturas como lo son: cyber y decenal; que se encuentran en proceso de revisión y de posible implementación.

### **7.4 GESTIÓN DE ACTUARIA**

El 2024 presenta importantes cambios en la gestión de la Gerencia de Actuaría, adicional a los frentes estratégicos tradicionales enfocados en el diseño de precios, evaluación y revisión, así como sus respectivos soportes requeridos ante el ente de

control. Aunque los modelos de pérdidas aplicados para la estimación de las tarifas contienen probabilidades de suficiencia definidas, también se efectúa el seguimiento posterior de la siniestralidad esperada para evidenciar ajustes a nichos o giros de negocio que requieran precios diferenciados.

El segundo gran pilar de la gestión estratégica de esta gerencia es el cálculo o estimación de las reservas técnicas como la validación de aquellas que ya se encuentran automatizadas, soportar los valores de apertura de reserva de siniestros avisados en los casos que no se cuenta con información y la estimación de la reserva de siniestros pendientes por metodologías actuariales a partir de la experiencia de la compañía, lo anterior en cumplimiento de la normatividad descrita en el decreto 2555 de 2010 el cual se encuentra en periodo de transición según el decreto 1271 y 1272 de 2023 acerca de la convergencia a NIIF 17 que se describen más adelante.

Actualmente resulta más preponderante la evaluación de la exposición de la entidad y su gestión y mitigación de los riesgos en coaseguros y reaseguros, así como las pruebas de estrés en diferentes escenarios de riesgos que debe tener en cuenta la aseguradora.

Por su parte el ente regulador emite los siguientes decretos para ejecución durante el año 2024 que exige una dedicación considerable de recursos:

- Decreto 1531 de 2022: Este decreto tiene como objetivo la constitución de la reserva de prima no devengada sobre la base de la prima sin descuentos comerciales. Su ejecución ha requerido un trabajo continuo en equipo con la gerencia de tecnología y se observa que los principales impactos resultan como consecuencia de la actualización de las tasas y el diligenciamiento de la información
- Decreto 027 de 2022: Determina la obligatoriedad de respaldar con estudios actuariales de modelación de pérdidas la contratación de reaseguros con base en modelos cuantitativos de suficiente desarrollo teórico y práctico a partir de la información y experiencia propia de la entidad aseguradora. Adicionalmente se busca evaluar que las pérdidas potenciales y el apetito de riesgo se ajuste al esquema de reaseguro vigente.

Por otra parte, se decreta directrices al respecto de la acumulación del ramo de cumplimiento para efectos del cálculo de la retención neta

Adicionalmente se exponen instrucciones acerca de la información que se debe compartir con el reasegurador en caso de emplearse la tasa sustentada por el reasegurador.

En cumplimiento a las instrucciones de este decreto la Gerencia de Actuaría efectuó la modelación de pérdidas para la totalidad de los ramos técnicos tanto a nivel bruto como el impacto del contrato de reaseguros, valida paralelamente los cúmulos de

cumplimiento y con apoyo de las gerencias de reaseguro y producto se busca la obtención del cálculo de la retención. Por otra parte, comparte con la gerencia de reaseguros la información que debe circular con el reasegurador cuando este sustente la tasa.

- Decreto 1271 y 1272 de 2024: El Ministerio de Hacienda emite los decretos de convergencia a NIIF 17 y las modificaciones a las reservas técnicas requeridas para el ajuste a la norma internacional. Es así, como la compañía viene adelantando la implementación con base en la información histórica para evaluar impactos derivados principalmente de los ajustes por riesgo y las tasas de descuento estipuladas en esta norma, así mismo los cambios en los procesos y el flujo de información requerido.



**FRANCISCO ANDRES ROJAS AGUIRRE**  
Presidente Ejecutivo  
**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA**

**PARTE PERTINENTE ACTA No. 059 DE 26 DE MARZO DE 2025**  
**ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS**  
**DE ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

**ACTA No. 059**

**FECHA:** Marzo 26 de 2025  
**HORA:** 12:00 m.  
**LUGAR:** Oficina Principal de la Aseguradora, ubicada en la Calle 100 No 9A – 45, Piso 12, en la ciudad de Bogotá

**CONSIDERACIONES:**

La reunión ordinaria de Asamblea General de Asociados de Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa se convocó el día veintinueve (29) de enero del año dos mil veinticinco (2025), para el día miércoles 26 de marzo de 2025 a las 12 m con carácter presencial, en la Oficina Principal de la Aseguradora, ubicada en la Calle 100 No 9A – 45, Piso 12, en la ciudad de Bogotá.

Las constancias de recibo de la convocatoria se incorporan a la presente acta y se identifican en su conjunto como **ANEXO UNO**.

**SE CONVOCÓ AL 100% DE LOS ASOCIADOS HÁBILES, CON UNA ASISTENCIA DEL 100% DE LOS ASOCIADOS HÁBILES, A SABER:**

<b>ASOCIADO</b>	<b>REPRESENTADO POR</b>	<b>CÉDULA</b>
Central Cooperativa de Servicios Funerarios		
“Coopserfun”	GERARDO MORA NAVAS	11.251.925
Servicios Funerarios Cooperativos del Tolima		
“Serfuncoop”	LORENA MARÍA ZAPATA SÁNCHEZ	63.336.889
<b>Cooperativa de Servicios Funerarios de Santander</b>		
“Cofuneraria”	MIGUEL ERNESTO ARCE GALVIS	13.847.407
Central Cooperativa de Servicios Funerarios		
del Llano “Serfunllanos Los Olivos”	ALBA ROCÍO PINZÓN BAHAMÓN	51.831.525
Servicios Funerarios Cooperativos de Norte		
de Santander Los Olivos “Serfunorte”	BERTHA MARINA LEAL ALARCÓN	60.338.472
Empresa Cooperativa Funeraria Los Olivos		
“Emcoofun”	DOLLY MÉNDEZ PERDOMO	36.172.603

Se deja constancia que, en este estado de la reunión, se verificó el quórum y la identidad de los participantes para garantizar que fueran en efecto los Asociados y se confirmó la asistencia del 100% de los Asociados hábiles.

Actuó como Presidente de la reunión ordinaria de la Asamblea General de Asociados, el Presidente de la Junta de Directores, doctor Gerardo Mora Navas, y como Secretario de la misma, El doctor Juan Pablo Rueda Serrano, Secretario de la Junta de Directores.

También se encontraban presentes para el desarrollo de esta Asamblea el doctor Andrés Rojas Aguirre, Presidente Ejecutivo, el doctor Cesar Augusto Niño Jiménez, Gerente de Planeación Financiera, la doctora Maria Yasmath Hernández Montoya, asesora externa como invitada y participaron en los puntos correspondientes los doctores Mónica González y Sebastián Benítez, miembros de la Revisoría Fiscal KPMG.

A continuación, la reunión se desarrolló de la siguiente manera:

## **DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

### **1. Verificación del Quórum**

El señor Presidente de la reunión ordinaria de la Asamblea General de Asociados, doctor Gerardo Mora Navas, oído el informe de Secretaría, constató la asistencia del 100% de los Asociados hábiles convocados, cuyos representantes legales fueron previamente relacionados al inicio de la presente acta, razón por la cual existía quórum del 100% para deliberar y decidir.

### **2. Lectura y Aprobación del Orden del Día**

Se dio lectura por Secretaría del orden del día propuesto para la reunión, en los siguientes términos:

## **ORDEN DEL DÍA**

1. Verificación del Quórum
2. Lectura y Aprobación del Orden del Día

(...)

(...)

7. Informe de Gestión del Representante Legal de la Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

(...)

**En este estado de la reunión, los Asambleístas, que conforman el 100% de los Asociados hábiles y que conforman el quórum del 100% para deliberar y tomar decisiones válidas, aprobaron el orden del día por unanimidad, sin que se presentaran votos en blanco, votos en contra, observaciones ni abstenciones.**

(...)

#### **7. Informe de Gestión del Representante Legal de Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa**

El Presidente de la Asamblea precisó a los Asambleístas que el Informe de Gestión del Representante Legal de la Aseguradora, fue remitido a cada uno de los Asambleístas vía correo electrónico desde el pasado 28 de febrero de 2025 y también por medio de una memoria extraíble USB a la última dirección registrada en la Aseguradora, con las seguridades de información correspondientes, con el fin de que lo conocieran, analizaran y se ejerciera el derecho de inspección de que trata el Código de Comercio y los Estatutos vigentes de la Aseguradora.

El presidente ejecutivo de la Aseguradora presentó las cifras de los últimos cinco años, precisando el valor de primas emitidas desde el año 2020, mostrando en 2023 un aumento del 8.8% con \$675.273 millones y en 2024 de 10.5%. con un valor de primas emitidas de \$746.484 millones.

A continuación, se presentó el porcentaje de retención de primas, que en el año 2020 correspondió a 87.6%, en el año 2021 ascendió a 75,7%, en 2022 a 72,9%, en 2023 a 70,2% y en 2024 de 70,0%.

Frente al porcentaje de siniestralidad cuenta compañía, se expuso que, en el año 2020, la misma ascendió a 47.5%, en el 2021 a 63.1%, en el año 2022 a 38.9%, en el año 2023 a 36.7% y en 2024 a 37.0%.

Se expuso el comportamiento de costos de distribución de los últimos cinco años resaltando que en 2020 ascendía a 25.5% y en 2024 corresponde a 17.9%.

Se informo la variación del porcentaje de gastos administrativos durante los últimos cinco años, situándose en 2024 en un porcentaje de 21.9%.

Se presenta el resultado de la operación financiera, el cual desde el año 2022 ha denotado un aumento, que para ese año ascendió a 42.883 millones, en 2023 a \$68.408 millones y en 2024 a \$78.659 millones.

Se denotó el excedente neto durante el periodo 2020 a 2024, respecto del cual se refleja un aumento sostenido desde 2022, en cuyo año ascendió a \$27.420, en 2023 a \$77.089 y 2024 se situó en \$79.094.

Se precisa el margen de contribución técnica señalando las cifras de los últimos cinco años, las cuales en el año 2020 ascendieron a 11.5%, en 2021 a 1.3%, 2022 a 15.2%, 2023 a 21.8% y 2024 a 21.3%

Seguidamente se presentó el margen neto, el cual paso en 2021 de -10.3% a 10.6% en 2024.

Se presentó el comportamiento del activo, durante el periodo 2020 a 2024, denotando un aumento sostenido desde el año 2021, para un activo total a corte de 2024 de 1.238.909 millones.

En cuanto a rotación de cartera, en el 2020 se situaba en 34,2 días, en el año 2021 en 26.1 días, en 2022 en 30.4 días, en el año 2023 en 29.7 días y en 2024 en 37.2 días.

Frente al pasivo del periodo de 2020 a 2025, se denota un aumento sostenido, en 2024 el mismo corresponde a 893.450 millones.

Las reservas técnicas versus el total pasivo, ascendieron a porcentajes de 80.2% para el 2020, 81.7% para el 2021, 82.0% para el 2022, 79.8% para el 2023 y 78.1% en 2024

En lo atinente al respaldo de las reservas técnicas se presenta las cifras del periodo 2020 al 2024, para el corte del año 2024 el porcentaje asciende a 151.6%.

A continuación, se presenta la cifra del patrimonio, la cual ascendió a \$225.499 millones en 2020, en 2021 a \$161.280 millones, en 2022 a \$188.688, en 2023 a \$266.700 millones y en 2024 a \$345.459 millones.

Se precisó el patrimonio técnico adecuado y el exceso durante el periodo de 2020 a 2024, el cual desde 2021 ha aumentado considerablemente ubicándose en el año 2024 en \$337.775 millones, de los cuales \$91.663 millones corresponden al patrimonio adecuado y \$246.142 millones al exceso.

Se finalizó, exponiendo la rentabilidad del patrimonio durante el mismo periodo enunciado previamente, precisando que la cifra para el 2024 asciende a 22.9%

**En este estado de la reunión, los Asambleístas, que conforman el 100% de los Asociados hábiles y que conforman el quórum del 100% para deliberar y tomar decisiones válidas, manifestaron conocer el Informe y lo aprobaron por unanimidad, sin que se presentaran votos en blanco, votos en contra, observaciones ni abstenciones.**

El texto completo del Informe de Gestión del Representante Legal de Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa forma parte integral de la presente acta como **ANEXO TRES**.

(...)

**Se deja constancia que, en este estado de la reunión, se verificó el quórum y la identidad de los participantes para garantizar que fueran en efecto los Asociados. Se confirmó la continuidad del quórum del 100% de los Asociados hábiles, así:**

ASOCIADO	REPRESENTADO POR	CÉDULA
Central Cooperativa de Servicios Funerarios "Coopserfun"	GERARDO MORA NAVAS	11.251.925
Servicios Funerarios Cooperativos del Tolima "Serfuncoop"	LORENA MARÍA ZAPATA SÁNCHEZ	63.336.889
<b>Cooperativa de Servicios Funerarios de Santander</b>		
"Cofuneraria"	MIGUEL ERNESTO ARCE GALVIS	13.847.407
Central Cooperativa de Servicios Funerarios del Llano "Serfunllanos Los Olivos"	ALBA ROCÍO PINZÓN BAHAMÓN	51.831.525
Servicios Funerarios Cooperativos de Norte de Santander Los Olivos "Serfunorte"	BERTHA MARINA LEAL ALARCÓN	60.338.472
Empresa Cooperativa Funeraria Los Olivos "Emcoofun"	DOLLY MÉNDEZ PERDOMO	36.172.603
Central Cooperativa De Servicios Funerarios De Cartagena – CARTAFUN	CLARA PUERTA MONTERO	45.488.638

A la 1:10 p.m. y agotados todos los puntos del orden del día, se dio por finalizada la reunión ordinaria de la Asamblea General de Asociados de Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa.

Los suscritos doctores **ANDRÉS ROJAS AGUIRRE** y **JUAN PABLO RUEDA SERRANO** en sus calidades de Representante Legal y Secretario de la Asamblea, suscriben la presente acta, en garantía de que se cumplieron todas las condiciones para llevar a cabo la presente reunión en la forma prevista en la Ley.

**Fdo**

**ANDRÉS ROJAS AGUIRRE**

Representante Legal

Entidad Cooperativa

**Fdo**

**JUAN PABLO RUEDA SERRANO**

Secretario Asamblea Aseguradora Solidaria de Colombia

Igualmente suscribe el acta el doctor **GERARDO MORA NAVAS**, en su calidad de Presidente de la Asamblea.

Fdo

**GERARDO MORA NAVAS**

Presidente Asamblea

Fdo

**JUAN PABLO RUEDA SERRANO**

Secretario Asamblea

Los suscritos **MIGUEL ERNESTO ARCE GALVIS Y ALBA ROCÍO PINZÓN BAHAMÓN**, integrantes de la Comisión de Estudio y Aprobación del Acta, dejamos constancia que hemos revisado el texto que antecede y el cual encontramos que refleja fielmente lo ocurrido en la reunión ordinaria de la Asamblea General de Asociados de la entidad, celebrada el 26 de marzo de 2025. Por lo tanto, en ejercicio de la delegación que nos fue conferida y en nombre de la Asamblea General Ordinaria de Asociados de Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa, impartimos nuestra aprobación para todos los efectos legales y estatutarios.

Fdo

**MIGUEL ERNESTO ARCE GALVIS**

Comisión de Estudio y Aprobación del Acta

Fdo

**ALBA ROCÍO PINZÓN BAHAMÓN**

Comisión de Estudio y Aprobación del acta

Se expide la presente certificación de acta a los veintidós (22) días del mes de mayo de dos mil veinticinco (2025).



**JUAN PABLO RUEDA SERRANO**

Secretario Asamblea General de Asociados

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

NIT:860.524.654-6

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
1	ANDRÉS OSPINA LUNA	OBJETO: En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga para con SOLIDARIA, a ejecutar los siguientes servicios así: - El Servicio de aspirado de alfombra y servicio de lavandería para Dirección general - El servicio de aseo general de las oficinas e higienización de los baños de Dirección General en el horario nocturno, es decir, de 10:00 PM a 6:00 AM, los días de domingo a viernes.	01/07/2019	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 27,838,992.00	G.ADMISTRATIVA
2	ALBERTO QUINTERO GARCIA	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO EN LAS RECLAMACIONES DE LAS DIFERENTES PÓLIZAS DE LOS RAMOS DE PERSONAS EXIGIDAS POR ASEGURADORA SOLICARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	06/09/2019	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 7,656,000.00	G. INDEMNIZACIONES PERSONAS
3	AUTOMAS COMERCIAL LTDA	PRESTAR EL SERVICIO DE INSPECCIÓN DE ASEGURABILIDAD (TÉCNICO Y MECÁNICA), MARCACIÓN Y PERITAJES A LOS VEHÍCULOS REMITIDOS POR LA EMPRESA, YA SEA DE FORMA FÍSICA Y/O DIGITAL EN TODO EL PAÍS	01/06/2010	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. AUTOMOVILES
4	AKLIO AGENCIA DE SEGUROS LIMITADA	No revelar, divulgar, exhibir, mostrar o comunicar la información que se reciba de terceros	26/10/2018	ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD	INDETERMINADO	
5	ACCION GERENCIAL	PROCESO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS DE ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	27/12/2018	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$34.000.000	G. SERVICIO AL CLIENTE
6	ACCION GERENCIAL	CONTROL A LA EXPERIENCIA DE CLIENTE A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA BLUEPRINT, PARA ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA, ENTIDAD COOPERATIVA	15/04/2019	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 100,300,000.00	G. SERVICIO AL CLIENTE
7	ALEXANDRA ARANGO PAREDES	PRESTAR A EL CONTRATANTE SUS SERVICIOS PROFESIONALES Y ESPECIALIZADOS EN LA IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DEL ENTRENAMIENTO EN COMPETENCIAS COMERCIALES	02/03/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 64,000,000.00	G. HUMANA
8	ACSENDO S.A.S.-CREHANA EDUCATION COLOMBIA	Evaluación por competencias 360°	15/02/2018		\$ 47,750,850.00	G. HUMANA
9	ACSENDO S.A.S.-CREHANA EDUCATION COLOMBIA	PRESTAR EL SERVICIO DE SOFTWARE PARA LA EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS 360° - 2018	30/08/2019	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 50,138,392.00	G. HUMANA
10	ACSENDO S.A.S.-CREHANA EDUCATION COLOMBIA	Prestar el servicio de software para la Evaluación por Competencias 360° - 2018, que incluye los siguientes módulos en la plataforma: Evaluación de Competencias, Plan Individual de Desarrollo y todo lo descrito según la propuesta comercial del 11 de agosto de 2020 y ANS (Acuerdo de Niveles de servicio), documentos que hacen parte integral del presente contrat	30/08/2020	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SOFTWARE	\$ 45,960,190.00	G. HUMANA
11	BENEFICIAR	COMATO DE BIENES EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN, BARRANQUILLA 47, BUCARAMANGA CABECERA	INDEFINIDO	CONTRATO DE COMODATO	GRATUITO	G. JURÍDICA
12	CONVENIO DE COLABORACION-BENEFICIAR	Facilitar el acceso a los servicios y beneficios ofrecidos por la cooperativa de ahorro y crédito para el bienestar de las seas	INDEFINIDO	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
13	PICHINCHA	Financiamiento de primas	15/11/2007		INDETERMINADO	
14	BLOMBERG	Información de Mercado Capitales	26/11/2006		INDETERMINADO	
15	BLOMBERG	Licencia	23/11/2006		\$1,850.00	
16	CONVENIO BANCO DE BOGOTÁ	contrato cuenta de ahorro, convenio recaudo, convenio pago de nominas	INDEFINIDO		INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
17	BTG PACTUAL COLOMBIA	Contrato de madato	11/04/2014	CTO DE MANDATO	INDETERMINADO	
18	BTG Pactual S.A	Por medio del presente Contrato, las PARTES establecen las condiciones generales que regirán las relaciones que entre ellas surjan en virtud de los encargos que el CLIENTE otorga a la COMISIONISTA, para que esta última, actuando en nombre propio pero por cuenta del CLIENTE, celebre operaciones de intermediación de valores, de conformidad con las instrucciones impartidas por el mismo o las personas autorizadas por éste, sobre valores inscritos en el Registro Nacional de Valores y Emisores – (en adelante "RNVE"), sobre cualquier valor emitido en el exterior que este expresamente permitido en Colombia y demás valores y negocios autorizados, de acuerdo a las leyes vigentes aplicables. En desarrollo de lo anterior, la COMISIONISTA: a. Participará por cuenta del CLIENTE ante la BVC y los sistemas de negociación administrados por ésta para la celebración y registro de las Operaciones, y en caso de que aplique, para que las compense, liquide y garantice a través de la BVC y/o los sistemas de negociación administrados por ésta, de conformidad con las Normas Aplicables Vigentes. b. Participará por cuenta del CLIENTE, en calidad de TERCERO ante la CRCC para que compense, liquide y garantice las Operaciones que así lo requieran, de conformidad con las Normas Aplicables.	09/02/2021	CONTRATO DE COMISION	INDETERMINADO	COORDINACIÓN DE BACK OFFICER
19	COOPERATIVA FINANCIERA DE ANTOQUIA "CFA"	Convenio para la Financiación de primas de Seguros	02/03/2004	CONVENIO DE FINANCIACIÓN DE PRIMAS	INDETERMINADO	G. RECAUDO Y COBRANZA
20	CORVEICA	Convenio para la Financiación de primas de Seguros	22/08/2019	CONVENIO DE FINANCIACIÓN DE PRIMAS	INDETERMINADO	G. RECAUDO Y COBRANZA
21	CANAPRO	Promover la adhesión de sus asociados a las pólizas de solidotológico, hoar web, vida grupo	23/08/2016	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
22	CERTICAMARA	CERTIFICADO DIGITAL	INDEFINIDO	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.SOAT
23	COOFISAM	Se encargara de promover la adhesión de sus asociados en la mencionada póliza vida grupo + hoar	01/03/2016	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
24	CONVENIO SANITAS	Se encargara de promover la adhesión de sus asociados en la mencionada póliza vida grupo	14/02/2019	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
25	CONVENIO COOPFUTURO	Se encargara de promover la adhesión de sus asociados en la mencionada póliza de forma individual o colectiva y voluntaria.	29/07/2016	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
26	CONFIAR	Uso de red de oficinas	26/05/2016	CTO USO DE RED	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
27	CREDICOOP (Convenio)	Promover la adhesión de sus asociados a la póliza de desempleo.	12/06/2015	COONVENIO DE COOPERACIÓN	INDETERMINADO	G. NEGOCIOS CORPORATIVOS
28	CREDITO WOCU	Implementar nuevos productos de Microseguros, canales y estrategias de educación financiera dirigidas a la población de bajos ingresos de los municipios ubicados en la frontera con Venezuela	23/01/2016		INDETERMINADO	
29	CREAR LTDA (CREARCOOP)	Acciones tendientes a promover la adhesión de sus asociados a las pólizas de vida grupo deudores y desempleo.	23/11/2016	COONVENIO DE COOPERACIÓN	INDETERMINADO	
30	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO NACIONAL COFINAL	TOMADO DE VIDA GRUPO	19/06/2024	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
31	COCORNA LTDA	CONVENIO PARA LA COLOCACIÓN DE PÓLIZAS DE VGD ASOCIADOS	INDEFINIDO	COONVENIO DE COOPERACIÓN	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
32	CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S (IMPRESORAS)	Solución integral para los servicios de impresión, fotocopiado, fax, escaner, suministro de papelería, en modalidad de outsourcing.	01/08/2014	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 35,234,479.00	G.ADMISTRATIVA
33	COMPENSAR CONVENIO	Pactar las condiciones que regiran la operación de la póliza de vida grupo desempleo - que compensar tomara para beneficiar a los usuarios del servicio de credito que cumplan condiciones	23/08/2010	COONVENIO DE COOPERACIÓN	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
34	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE NORTE DE SANTANDER (COMFANORTE)	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	01/03/2012		INDETERMINADO	
35	COLLIERS INTERNATIONAL	Alcanzar un entendimiento profundo de la situación actual de Aseguradora Solidaria con relación a los espacios actuales, contratos, recurso humano y otros aspectos claves que permitan definir una estrategia integral que logre los objetivos definidos a mediano y a largo plazo.	INDEFINIDO		\$ 15,000,000.00	
36	COLEGIO DE JUECES	CONVENIO DE DATOS	INDEFINIDO	CTO DE MANEJO DE DATOS	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
37	CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S (FACTURA FINANCIERO)	POR MEDIO DEL PRESENTE CONTRATO EL PROVEEDOR SE OBLIGA A PRESTAR LOS SERVICIOS INDICADOS EN EL ENCABEZADO DE ESTE CONTRATO EN EL APARTE DE "COMPONENTES DEL SERVICIO" Y DESCRITOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y EN EL ANEXO NO. 1 PROPUESTA COMERCIAL DEL SERVICIO, A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA CEN FINANCIERO. EL CONTRATANTE POR OTRO LADO SE OBLIGA A PAGAR LAS TARIFAS ESTABLECIDAS EN EL ANEXO NO. 2 TARIFAS DEL SERVICIO, POR EL TÉRMINO DE DURACIÓN DE ESTE CONTRATO.	02/07/2019	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. TECNOLOGIA
38	CYLANCE IN	Licencia	INDEFINIDO	CTO LICENCIAMIENTO	INDETERMINADO	G. TECNOLOGIA

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**  
**NIT:860.524.654-6**

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
39	COOPERATIVA CAJA UNION	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	14/08/2017	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
40	COOPROFESORES	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	02/10/2017	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
41	COASMEDAS	CONVENIO PARA LA COLOCACION DE PÓLIZAS DE DESEMPLEO A LOS ASOCIADOS	09/08/2016	COONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
42	CORBANCA	Se encargara de promover la adhesión de sus asociados en la póliza soli odontológico.	21/02/2017		INDETERMINADO	
43	CECILIA DEL CARMEN RODRIGUEZ GUERRERO	USO DE MARCA SOLIDARIA A INTERMEDIARIO	INDEFINIDO	USO DE MARCA	GRATUITO	COORDINACION DE INTERMEDIARIOS
44	CONNET SUPPORT OPERATIONAL SERVICE S.A 001	Prestación de los servicios profesionales denominados de Atención de "Venta por telemarketing" en adelante los servicios mediante el esquema de tercerización o outsourcing para campaña de Fepasde.	01/04/2013		\$ 5,000,000.00	
45	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CREDIFLORES	Las partes se comprometen a dar estricto cumplimiento a las disposiciones establecidas en las normas de SARLAFT, conforme a la circular básica Jurídica que trata sobre la administración del riesgo de lavado de activos y de la financiación del terrorismo.	INDEFINIDO	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
46	COOPERATIVA LA ROSA	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	30/10/2018	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
47	COMERCIAL GLOBAL GROUP SAS	Realizar desarrollos personalizados durante la vigencia del contrato, dar soporte tecnico	27/08/2013		\$ 60,000.00	
48	FINANCIERA COMULTRASAN	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	20/05/2013	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
49	COOPERATIVA DE SERVICIOS FUNERARIOS DE SANTANDER COFUNERARIA	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	30/05/2015	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
50	CONNET SUPPORT OPERATIONAL SERVICE S.A 003	Prestación de los servicios profesionales denominados de Atención de "Call Center" en adelante los servicios mediante el esquema de tercerización o outsourcing para campaña de Fepasde.	01/04/2013		\$ 100,000,000.00	
51	CONNET SUPPORT OPERATIONAL SERVICE S.A 002	Prestación de los servicios profesionales denominados operativos Back Office en adelante los servicios mediante el esquema de tercerización o outsourcing para campaña de Fepasde.	01/04/2013		\$ 15,000,000.00	
52	COOPCAFAM	Se encargara de promover la adhesión de sus asociados en la mencionada póliza de forma individual o colectiva y voluntaria.	24/02/2017	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
53	JURISCOOP (COOPFINEP)	Uso de red de oficinas	24/06/2016	CTO USO DE RED	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
54	CONSULTORES INFORMATICOS EN SEGUROS - CONINFSEG SAS	Consultoria y desarrollo	20/01/2019		\$90,000.000	
55	CENTRALCO LTDA	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	21/06/2017		INDETERMINADO	
56	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE ENTERRERIOS	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	02/02/2017	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
57	DEMOS COLOMBIA SAS	Implementación de plataforma educativa	25/02/2016		\$ 5,000,000.00	
58	DYNAMIC STAGE E.U.	prestación de servicios como desarrollo del sitio web.	03/07/2014	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 4,176,000.00	G. TECNOLOGIA
59	DECEVAL	DEPOSITO DE VALORES	11/05/2021	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	COORDINACION DE BACK OFFICER
60	DATACREDITO/ EXPERIAN COLOMBIA S.A	Prestara sus servicios al suscriptor mediante la entrega y reporte de información, a través de uno o más Producto	18/03/2010	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. CUMPLIMIENTO
61	DIGITEX SERVICIOS BPO&O S.A. (COMDATA SERVICIOS BPO&O S.A.S. (DIGITEX SERVICIOS))	prestar el servicio de tercerización de infraestructura tecnológica para la prestación de servicios de Contact Center, este servicio se prestará por medio de la plataforma Hermes, para una conexión inicial de tres (3) agentes y un (1) supervisor de Aseguradora Solidaria, con el fin de recibir y realizar llamadas, adicionalmente con esta plataforma los funcionarios de Aseguradora Solidaria obtendrán informes básicos sobre la cantidad de llamadas recibidas, TMO, estados de los agentes y grabación de las llamadas	13/04/2020	CONTRATO DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA IMPLEMENTACIÓN Y SERVICIOS DE SOPORTE	\$ 41,335,176.24	G.PROYECTOS
62	DIGITEX SERVICIOS BPO&O S.A. (COMDATA SERVICIOS BPO&O S.A.S. (DIGITEX SERVICIOS))	Prestar los servicios relacionados directamente con la utilización de infraestructura, tecnología, comunicaciones y experiencia de Digitex Servicios en los requerimientos operativos y funcionales para atender el servicio de gestión de llamadas de entrada a través de la plataforma Contact Center.	01/11/2016	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 28,037,965.00	G. SERVICIO AL CLIENTE
63	ELENA CAROLINA MARIN SANCHEZ	Comodato DE VEHICULO	05/03/2019	CONTRATO DE COMODATO	GRATUITO	
64	E CLASS COLOMBIA S A S	se obliga con total autonomía técnica, administrativa y financiera a prestar a EL CONTRATANTE sus servicios profesionales y especializados para realizar el Programa Habilidades Gerenciales a un grupo de 9 Gerentes asignados por EL CONTRATANTE, programa compuesto por 4 cursos en modalidad presencial-virtual, a través de EClass en conjunto con la Facultad de Administración de la Universidad de los Andes	10/03/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 62,200,000.00	G. HUMANA
65	ECLASS	Curso de liderazgo	01/03/2020		\$ 126,000,000.00	
66	FUNDESCO	ACTIVIDADES RECREATIVAS	15/10/2019	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 15,000,000.00	G. HUMANA
67	FUNDACION CLINICA SANTA FE	En virtud del presente convenio EL CONTRATISTA se compromete a prestar los servicios de chequeos médicos ejecutivos a los beneficiarios de EL CONTRATANTE debidamente acreditados, obrando por su cuenta y riesgo, y con autonomía científica, técnica y administrativa	15/07/2019	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. HUMANA
68	FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S	Soporte y mantenimiento del sistema de información Finac	01/12/2021	CTO DE SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO	\$ 31,145,285.00	G. RIESGO Y GOBIERNO CORPORATIVO
69	CONVENIO DE COOPERACION FUNERALES INTEGRALES	Se encargara de promover la adhesión de sus asociados en la mencionada póliza y realizar el recaudo de las primas.	15/07/2016	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
70	FINCOMERCIO COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	07/06/2017	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
71	FADUL & MEJIA CONSULTORES Y EDITORES FAMEC LTDA	Suministro de información jurídica en materia de seguros/ ANEXO DE RENOVACION DEL CONTRATO DE SUSCRIPCION AL BOLETIN DE INFORMACION JURIDICA	01/04/2017		\$ 3,300,000.00	
72	AGENCIA DE SEGUROS FALABELLA LTDA	Convenio de confidencialidad Establecer las condiciones bajo las cuales se ampara el tratamiento confidencialidad y restringirlo de los datos	05/03/2013	INTERMEDIACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
73	LA FUNDACION ORION	implementación del programa de Formación en Liderazgo "Hacia un Liderazgo de Transformación" dirigido a 32 colaboradores, que tiene las posiciones de Gerentes y Directores	01/01/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 47,840,000.00	G. HUMANA
74	FITCH RATINGS COLOMBIA S.A. SOCIEDAD CALIFICADORA DE VALORES	Calificación de la fortaleza financiera de la compañía de acuerdo a lo establecido en las metodologías debidamente aprobadas por la calificadora y la regulación vigente.	11/05/2017	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 22,850,000.00	G.JURIDICA
75	FECOSBA	Convenio para la Financiación de primas de Seguros	09/08/2019	CONVENIO DE FINANCIACION DE PRIMAS	INDETERMINADO	G. RECAUDO Y COBRANZA
76	GIROS & GIROS Y FINANZAS CFC S.A. ( BANCO UNION)	Uso de red de oficinas	26/04/2017	CTO USO DE RED	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
77	GREAT PLACE TU WORK (SKENDERUN S.A.S)	Prestación de servicios de medición del clima organizacional y prácticas organizacionales	02/06/2016		\$ 25,000,000.00	
78	GLOBALTEK SECURITY	Estudio de Analisis de vulnerabilidades para 130 Ips	12/04/2019	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	83,002.500	G. RIESGO Y GOBIERNO CORPORATIVO

ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA

NIT:860.524.654-6

CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
79	GLOBALTEK SECURITY	EL CONTRATISTA se obliga a suministrar al CLIENTE, el equipamiento de seguridad informática, incluyendo el Licenciamiento correspondiente del fabricante FORCEPOINT; y con total autonomía técnica, financiera y administrativa, a prestar al CLIENTE sus servicios especializados para la de [Adquisición de una herramienta DLP Endpoint de Forcepoint que incluya los módulos de protección en los endpoints, hallazgo y protección de los datos confidenciales Cloud (CASB/SERVICIOS CONTRATADOS) de la solución ofertada FORCEPOINT (DLP END POINT y CASB - SINGLE APPLICATION SECURITY SUITE) y Servicio de soporte y mantenimiento Preventivo para la Plataforma 7x24 (siete días a la semana, veinticuatro horas diarias) de la plataforma adquirida por el CLIENTE, con el propósito de contar con sistemas de control que contribuyan a la seguridad de la información, a prevenir la pérdida de datos y a mitigar los riesgos relacionados con el manejo indebido de la información como activo intangible de la Organización	16/09/2019	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	52036 DOLARES	G. RIESGO Y GOBIERNO CORPORATIVO
80	GLOBALTEK SECURITY	Estudio de Analisis de vulnerabilidades para 130 Ips	03/06/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	91.630.00	G. RIESGO Y GOBIERNO CORPORATIVO
81	GLOBALTEK SECURITY	se compromete con el CLIENTE Contratación para la ejecución de pruebas de seguridad de ciberataques controlados a firewall y base de datos del cliente, así mismo se compromete a entregar un informe de resultados de estas pruebas y a realizar su sustentación al CLIENTE, las actividades que se compromete la EMPRESA conforme a la propuesta comercial del 08 de noviembre de 2019	13/11/2019	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 2.380.000.00	G. RIESGO Y GOBIERNO CORPORATIVO
82	FONDO DE EMPLEADOS GRANFONDO	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	17/11/2017	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
83	GRANFONDO	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	14/09/2017		INDETERMINADO	
84	GLOBAL RED LTDA	CONSULTORIA ANTIFRAUDE	13/12/2019		\$ 18.000.000.00	
85	HUMAN CAPITAL CONSULTING S.A.	Contrato de prestación de servicios para el desarrollo del programa de competencias en Aseguradora Solidaria	01/04/2016		\$ 94.500.000.00	G. GESTIÓN HUMANA
86	HEINSONH HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS	CONTRATO NOMINA ( NORMAL)	26/06/2018	CONTRATO MARCO DE SOFTWARE	\$ 45.000.000.00	G. TECNOLOGIA
87	HEMISTERIO D	El objeto del presente contrato es la suscripción del CLIENTE a la Plataforma CLAP, según lo señalado en el presente contrato y en los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA CLAP (versión Clientes) que se anexa a este contrato, y que en adelante se denominarán TÉRMINOS Y CONDICIONES. Por lo tanto, el CLIENTE podrá ofrecer a los usuarios que él determine, a través de la PLATAFORMA, cursos de formación y capacitación virtual.	22/12/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 45.900.000	G. HUMANA
88	HERNANDO LIZARAZO GARZON Y MARIO LONDOÑO TRUJILLO	Labores de Coaching	01/03/2017	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$2.828.800	G. HUMANA
89	HERNANDO LIZARAZO GARZON Y MARIO LONDOÑO TRUJILLO	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE COACHING	01/03/2018	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 29.500.000.00	G. HUMANA
90	HERNANDO LIZARAZO GARZON Y MARIO LONDOÑO TRUJILLO	En virtud del presente contrato, El CONTRATISTA se obliga con total autonomía técnica, administrativa y financiera a prestar a EL CONTRATANTE sus servicios profesionales y especializados en la ejecución de TALLERES EN TÉCNICAS DE RECLUTAMIENTO dirigido todos los Directores y Asistentes Comerciales del país, estos talleres se desarrollarán mediante una metodología virtual, con el objetivo de realizar una revisión de las metodologías aplicadas por los Directores Comerciales, para el proceso de reclutamiento de intermediarios	25/03/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 15.000.000.00	G. HUMANA
91	NACIONAL DE ASEO S.A. "INDUASEO"	Prestar el servicio de aseo general que incluyen, las siguientes actividades: Lavado brillante de pasillos y pisos duros, limpieza de muebles, limpiar...	23/04/2012		\$ 1.125.011.00	
92	INGESD SAS	CONSULTORIA ANTIFRAUDE	05/12/2019		INDETERMINADO	
93	INFOVALMER	Servicio de Valoración de inversiones	09/01/2013		INDETERMINADO	
94	INIFF	INVESTIGACIÓN DE FRAUDE DE SEGUROS	01/01/2018	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. CUMPLIMIENTO
95	INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION Y PREVENCIÓN DE FRAUDE	Representar judicialmente a la Aseguradora en asuntos que reporte la obligación de cumplimiento o la gremia jurídica en casos relacionados con fraude en seguros y la actividad aseguradora.	01/01/2016	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. JURÍDICA
96	INGENIAR	Propuesta comercial del sistema R-PLUS y de servicios de modelación del riesgo catastrófico con fines de seguros	08/08/2018	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 75.000.000.00	G. TECNOLOGIA
97	INGENIAR	Propuesta comercial del sistema R-PLUS y de servicios de modelación del riesgo catastrófico con fines de seguros (RENOVACIÓN)	27/08/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 80.163.023.00	G. TECNOLOGIA
98	INVERFAS S. A.	Aseguradora transmitira los datos personales que sean necesarios para alimentar las bases de datos que reposan en inverfas.	INDEFINIDO	CONTRATO DE TRANSMISIÓN DE DATOS	\$ 18.628.000.00	G. AUTOMOVILES
99	IYS SA (DOCFILE SAS)	Gestion documental gerencias personas y generales (tramite acta de terminación)	03/11/2015	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$15.075.000	G.ADMISTRATIVA
100	INTERSERVICIOS LTDA / MENSAJERO MOTORIZADO	Prestación de servicios outsourcing mensajería Back Office	16/08/2012		\$ 1.777.440.00	
101	INTERSERVICIOS S.A.S	Prestar el servicio de mensajeros motorizados urbana en la ciudad de Bogotá y en a ciudad de Medellín.	01/01/2013		\$ 1.894.488.00	
102	IBM DE COLOMBIA & CIA S.C.A.	Servicio de aplicación Hosting. Servicios de recuperación en caso de contingencia	10/03/2016		\$ 62.256.847.00	G. TECNOLOGIA
103	IFM HOLDING S.A.S	Con la suscripción del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga directamente para con LA CONTRATANTE a prestar los servicios de consultoría en materia de protección de datos personales	04/03/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 11.000.000.00	G. CUMPLIMIENTO
104	ICETEX	Convenio para la Administración del fondo solidaria es tu futuro	10/08/2005		\$917.000.000	
105	AMERICAN UNITED LIFE INSURANCE COMPANY	Contrato de Reaseguro	12/09/2000	CONTRATO DE REASEGURO	INDETERMINADO	G. REASEGURO
106	JURISCOOP	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	06/01/2015		INDETERMINADO	
107	J.T VALENCIA & IRAGORRI CORREDORES DE SEGUROS (Acuerdo de comisiones por cumplimiento de metas)	Definir terminos y condiciones puntuales, bajo los cuales operan algunos negocios realizados por la aseguradora con base en los resultados y las proyecciones del corredor.	01/01/2016		INDETERMINADO	
108	KPMG ADVISORY SERVICES LTDA	Plan estrategico de tecnologia y comunicaciones, a través del diagnostico del estado de las tecnologías de información	08/07/2010		\$ 75.000.000.00	
109	ORGANIZACIÓN LEVIN DE COLOMBIA S.A.S.	los servicios de actualización, soporte, asistencia y mantenimiento del software LevinAssets, que se adquirió por medio de siete (7) licencias detalladas en los antecedentes (tramite)	20/03/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	12.000.595	G.ADMISTRATIVA
110	LICENCIA USO DE MARCA/ OLIVOS SOLIDARIA	Uso de marca Olivos y Solidaria	11/11/2012		INDETERMINADO	
111	LUIS MIGUEL AVENDAÑO WILCHES	contrato de cesion de derechos patrimoniales de autor	INDEFINIDO		\$1.600.000	
112	LUIS RAMON ALONSO RODRIGUEZ	CONSULTORIA ANTIFRAUDE	05/12/2019		INDETERMINADO	
113	LITIGANDO	SEGUIMIENTO PROCESOS JUDICIALES	14/11/2019		\$ 30.000.000.00	
114	CON SABER HUMANO EU	Licencia de uso para los beneficiarios de la póliza de accidente comercializada y emitida por el LICENCIATARIO	01/08/2014		\$ 436.000.00	
115	LUCIA VILLATE PARIS	Assesoria para la apertura del ramo de SQAT	09/07/2012		\$ 50.000.000	
116	MYSTERY	Evaluación de servicios con video	15/09/2016		\$ 15.860.000.00	
117	MULTISOFT	PRESTAR SERVICIOS MONITOREOS DE CORRELACION	18/10/2019	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	52069 DOLARES	G. TECNOLOGIA
118	MULTISOFT	EL CONTRATISTA se obliga con el CLIENTE, a realizar los siguientes objetivos: + Implementar una solución de seguridad CASB McAfee para acceso a aplicaciones en nube Microsoft 365 que cuente con los niveles de seguridad adecuados para asegurar la información que reposa en nube o que sea transmitida con el fin de evitar fuga de información del CLIENTE. + Adquisición de solución para protección en la nube Solución CASE protección (LICENCIAMIENTO) para 1400 usuarios CASB c365 +DLP+ AntiMalware	29/09/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	LICENCIAS 45.197 DOLS IMPLEMENTACIÓN: 28.331.110	G. RIESGO Y GOBIERNO CORPORATIVO
119	TELEFONICA MOVILES COLOMBIA SA (MOVISTAR)	Servicios telefonia celular.	22/09/2005		INDETERMINADO	

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

NIT:860.524.654-6

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
120	MEMORY CORP	Prestar bajo la modalidad de outsourcing, todos los servicios necesarios para la codificación, Otro si al contrato, modificando el objeto del contrato.	03/06/2014	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 65,000,000.00	G.ADMISTRATIVA
121	MEMORY CORP	PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO: MEMORY CORP S.A.MEMORY CORP S.A.S de manera independiente, con plena autonomía técnica y administrativa, utilizando sus propios medios y sin que exista subordinación alguna, prestará a ASEGURADORA SOLIDARIA bajo la modalidad de outsourcing, los servicios de Gestión Documental, custodia del archivo físico inactivo y activo, inventario, codificación, digitalización, almacenamiento, administración, transporte y consulta de los documentos de ASEGURADORA SOLIDARIA	17/08/2019	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 372,859,000.00	G.ADMISTRATIVA
122	MIC	Mantenimiento preventivo con outsourcing de personal	01/03/2012	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 34,581,304.00	G. TECNOLOGIA
123	MENSAJEROS A TIEMPO M.A. T LTDA	Se obliga a prestar el servicio de mensajería en Cali y para los municipios que requiera solidaria, poniendo a su disposición mensajeros con celular suministrado por el contratista.	01/02/2014		\$ 1,246,115.00	
124	MARION EXPRESS S.A.S.	CONTRATO DE VENTA DE ELEMENTOS DE ASEO, CAFETERIA Y ÚTILES DE OFICINA	20/05/2019	COMPRA VENTA	\$ 222,000,000.00	G.ADMISTRATIVA
125	MEDIA ECLIPSE SAS	Diseño de videos icnográficos con temas de Saro, Seguridad de la información, Plan de Continuidad del Negocio y Gobierno Corporativo	25/10/2018	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 13,400,000.00	G. HUMANA
126	MULTISERVICIOS GUAVIO S.A.S	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recolección de documentos para el envío a las direcciones entregadas.</li> <li>Alistamiento (impresión y pegue de guías).</li> <li>Distribución a nivel nacional con dos intentos de entrega.</li> <li>Generación de reenvíos. Cuando se realicen cambios en la dirección, serán tenidos en cuenta como un nuevo envío.</li> <li>Entregas de informes periódicos.</li> <li>Reporte de novedades</li> </ul>	01/03/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 200,000,000.00	G.ADMISTRATIVA
127	MPL LTDA	Licencia y uso de plataforma de Learning	23/03/2015		\$ 9,900,000.00	
128	MANUEL GUILLERMO RUEDA DEFENSOR DEL CLIENTE	Defensor del cliente	28/02/2015		\$ 2,585,000.00	
129	MANEJO TECNICO DE INFORMACION (MTI) AGENCIA CABECERA	Recibir, almacenar, custodiar y transportar el archivo físico inactivo y medios magnéticos de respaldo de propiedad de Aseguradora solidaria.	01/01/2016		\$ 23,116,798.00	
130	MANEJO TECNICO DE INFORMACION (MTI) AGENCIA MEDELLIN SECTOR SOLIDARIO	Recibir, almacenar, custodiar y transportar el archivo físico inactivo y medios magnéticos de respaldo de propiedad de Aseguradora solidaria.	01/01/2016		\$ 9,746,700.00	
131	CONSULTORA NIVEL 7 LTDA	Se compromete a implementar una plataforma educativa de 5 cursos virtuales para 1000 usuarios del portafolio ofrecido por el contratista.	28/11/2019	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 16,000,000.00	G. HUMANA
132	OTC FACTEX	Realización de operaciones de descuento de cartera, contratos, títulos valores en general y títulos ejecutivos con recursos propios.	13/11/2018		INDETERMINADO	
133	ORANGE PEOPLE SOFT LTDA	Ejecutara consultoria y las actualizaciones al sistema de nomina, actualización version	13/05/2013		\$ 2,490,000.00	
134	OPEN ENGLISH LLC	Extender descuento preferencial para la adquisición de un determinado número de licencias que serán disfrutados por los empleados del cliente (estudiantes)	22/12/2015		INDETERMINADO	
135	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOCIAL LTDA "PROSPERANDO"	En su calidad de TOMADOR de las pólizas de VIDA GRUPO y DESEMPLEO, correspondientes e incorporará previo el cumplimiento de los requisitos establecidos a los TOMADORES/ASEGURADOS a través del diligenciamiento del formulario de vinculación individual. PARAGRAFO PRIMERO: Para las pólizas expedidas mediante la utilización de las bases de datos y canales de ventas de COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOCIAL LTDA PROSPERANDO, el tomador será la persona natural o jurídica que ostenta el interés asegurable	14/06/2018	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
136	PULXAR	Implementación de un software de Gestión de Call Center para los pagos recurrentes de pólizas. (IVR)	22/05/2015	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. TECNOLOGIA
137	PROSEGUR VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA LTDA.	Servicios de vigilancia privada bajo la modalidad fija, con o sin arma, mediante suministro de vigilantes, quienes custodiaran las instalaciones del CLIENTE	30/11/2016	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 17,789,648.00	G.ADMISTRATIVA
138	POLITECNICO GRAN COLOMBIANO INSTITUCION UNIVERSITARIA	Prestar los servicios de educación contundentes a la realización del diplomado Suscripción e indemnización en los Ramos de seguros.	13/02/2017		\$ 41,310,000.00	
139	POLITECNICO GRANCOLOMBIANO, INSTITUCION UNIVERSITARIA	EL CONTRATISTA, obrando por su cuenta y riesgo, con autonomía académica y técnica, se obliga para con EL CONTRATANTE a prestar los servicios de educación conducentes a la realización del PROGRAMA denominado: DIPLOMADO EN GESTIÓN INTEGRAL DE SEGUROS, en modalidad virtual, de ciento cincuenta y seis (156) horas, para un grupo aproximado de ciento cincuenta y un (151) colaboradores de EL CONTRATANTE, el cual se regirá de conformidad con los términos de este contrato y con los establecido en la propuesta de servicio presentada por EL CONTRATISTA, la cual se adjunta al presente contrato como ANEXO No. 1 y hace parte del mismo.	13/02/2018	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 1,725,000.00	G. HUMANA
140	POTENCIA ASESORES	CONSULTORIA ANTIFRAUDE	05/12/2019		INDETERMINADO	
141	PRAGMACERO S.A.S (PIRANI S.A.S.)	Suministrar el servicio de soporte y actualización del Software PRAGMACERO	01/11/2014	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 20,062,490.00	G. RIESGO Y GOBIERNO CORPORATIVO
142	PEOPLE'S VOICE S.A.S.	los servicios PLAN DE GESTIÓN DEL AMBIENTE LABORAL	06/07/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 19,060,000.00	G. HUMANA
143	PEOPLE'S VOICE S.A.S.	prestar los servicios de medición del clima organizacional y prácticas organizacionales de Aseguradora Solidaria de Colombia mas el modulo de COVID-19, de acuerdo a lo contemplado en la propuesta de servicios de fecha 15 de abril de 2020	07/05/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 20,000,000.00	G. HUMANA
144	PSICOTEC COLOMBIA S.A.S.	Consultoria de negocios y marketing	03/07/2018		\$ 14,750,000.00	
145	PROTECCION JURIDICAY CIA AP LTDA	Asistencia judicial	23/10/2015		INDETERMINADO	
146	FONDO DE EMPLEADOS MEDICOS DE COLOMBIA PROMEDICO	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	05/03/2018	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
147	RICOH DIGITAL SERVICES	LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE	28/10/2019	CONTRATO DE COMPRA DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE	\$ 722,722,613.00	G.ADMISTRATIVA
148	RISKS INTERNATIONAL S.A.S.	El contratista se compromete a poder a disposición toda la información contenida en sus bases de datos referida mediante el sistema de información COMPLIANCE SARLAFT que permite la consulta de nombres, documentos y validar reportes del consultado.	01/08/2019	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 18,390,000.00	G. CUMPLIMIENTO
149	ROCHESTER	COLOCACION DE CONTRATOS DE SEGUROS A LOS ASOCIADOS DE LA COOPERATIVA	01/01/2016	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
150	SATI SOLUCIONES LTDA	Licencia del Software Discovery Advantage	21/05/2011		\$ 19.83	
151	SISTEMAS ESPECIFICOS SIES LTDA.	Contrato de arrendamiento de Software e infraestructura tecnologica ( conjunto)	15/06/2016	CTO ARRENDAMIENTO SOFTWARE	\$ 67,200,000.00	G. SERVICIO AL CLIENTE
152	SISTEMAS ESPECIFICOS SIES LTDA	INDEMNIZACIONES PATRIMONIALES (GIPS)	20/05/2020	CTO ARRENDAMIENTO SOFTWARE	\$ 103,400,000.00	G. TECNOLOGIA (RONAL)
153	SOAT (FASECOLDA)	Se reglamenta la operación del mecanismo de compensación de SOAT	01/10/2003	ALIANZA INTERINSTITUCIONAL	GRATUITO	
154	SEIS (6) - CONTRATOS DE COMODATO- VEHICULO AUTOMOTOR	A título comodato o préstamo de uso gratuito de vehículo	11/04/2013		INDETERMINADO	
155	MAXAUTOS ALBERTO LTDA	Compraventa de salvamentos	04/03/2016		INDETERMINADO	
156	SISTRAN	Contrato de uso permanente SISE	29/04/2010	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE SOFTWARE E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	\$ 427,172.00	G. TECNOLOGIA
157	SISTRAN	Servicio de instalación y puesta en funcionamiento del EL SISTEMA para la administración del flujo de negocio de la operaciones exclusivamente del ramo SOAT	20/11/2013	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE SOFTWARE E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	\$ 389,234,000.00	G. TECNOLOGIA

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

NIT:860.524.654-6

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
158	SMART SECURITY LTDA	SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMAS, ASI COMO BRINDAR SU SOPORTE TECNICO.	15/02/2005	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 2,340,000.00	G.ADMISTRATIVA
159	SERVIENTREGA S.A.	La recepción y distribución de documentos que contienen SOAT y demás documentos relacionados.	24/04/2015		\$ 5,000,000.00	
160	COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES DE MOGOTES SERVIMCOOP	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	04/10/2017	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
161	SALITRE SEGUROS	INTERMEDIACION EN SEGUROS	01/11/2019		INDETERMINADO	
162	TECNOIMAGENES	Prestar el servicio de consultoría para el proyecto estrategico de gestión documental	15/12/2016		\$ 90,919,064.00	
163	UNIVERSIDAD EAN	Herramientas para promover mayores niveles de productividad en la organización, habilidades comerciales y habilidades directivas para la motivación del talento humano	25/01/2017		\$ 103,428,771.00	
164	VIRTUALIS IFM S.A.S	Prestar servicios integrales en materia de adecuación, mantenimiento y auditoría de la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal (Ley 1581)	04/04/2016		\$ 22,000,000.00	
165	VALUE AND RISTING RATING SA	Calificación de la fortaleza financiera de la compañía de acuerdo a lo establecido en las metodologías debidamente aprobadas por la calificadora y la regulación vigente.	10/10/2018	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$22.850.000	G.JURIDICA
166	VISION SOFTWARE SAS	Licencia Microsoft	27/03/2018	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE SOFTWARE E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	INDETERMINADO	G. TECNOLOGIA
167	WILLIAM BRAVO REYES	Servicios de visitas domiciliarias a los candidatos	01/02/2015		INDETERMINADO	
168	FONDO DE EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTRO EMPRESARIAL COLOMBIANO FEDEF	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza de Hogar	24/11/2020	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
169	DELOITTE & TOUCHE LTDA	Evaluar el diseño e implementación de los controles de gestión de tecnología de acuerdo con los requisitos de la Circular Básica Jurídica acorde con los aspectos estipulados en el Título IV Capítulo V Numeral 3 Obligaciones generales en materia de ciberseguridad y Numeral 4 "Etapas para la gestión de la seguridad de la información y la ciberseguridad"	15/04/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 19,400,000.00	G. CONTRALORIA
170	1PLUS	Prestar los servicios de Cloudwork – herramienta en la nube - para control de productividad en equipos de trabajo, conforme a los lineamientos establecidos en la propuesta comercial del día 05 de septiembre 2020.	13/10/2020	CTO LICENCIAMIENTO	5 USD POR LICENCIA	G. TECNOLOGIA
171	960 AGENCIA WEB S.A.S	DISEÑO DE SITIO WEB DE ASEGURADORA SOLIDARIA	01/07/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 23,500,000.00	G. MERCADEO
172	A CONCESIÓN RUNT S.A.	RUNT se obliga a prestar el servicio REST (Representational State Transfer) a través del SDK-RUNT (Software Development Kit - RUNT), de acuerdo con las condiciones técnicas y de operación establecida en la oferta aceptada por el CLIENTE y que se adjunta como anexo de este contrato. Esto, con la finalidad única y exclusiva de actualizar y realizar gestión comercial y de servicios en relación con el Seguro Obligatorio	21/12/2016	CTO SUMINISTRO DE INFORMACIÓN	INDETERMINADO	G. AUTOMOVILES
173	Addactis Pricing	licencia otorgada de conformidad con el contrato nº 18-07-PM-0028-A fijada inicialmente	15/07/2020	CTO ARRENDAMIENTO SOFTWARE	23.100 Euros	G. TECNOLOGIA
174	ALIANZA HUMANA	Suministro personal Temporal en misión	INDEFINIDO		INDETERMINADO	
175	ALIANZA FIDUCIARIA	FONDO ABIERTO - SN PACTO DE PERMANENCIA MINIMA	23/11/2020	INVERSIÓN	INDETERMINADO	COORDINACIÓN DE BACK OFFICER
176	ANDIASISTENCIA	Prestar los servicios de asistencia	15/12/2014	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. AUTOMOVILES
177	ÁNGELA MARÍA LÓPEZ CÁRDENAS	LA CONTRATATISTA, se obliga para con EL CONTRATANTE a prestar los servicios de decoración de fiesta de Premiación, fiesta temática de comparsas y fiesta de clausura, para la XIII Convención Nacional de Ventas del 19 al 22 de agosto de 2020 que se celebrará en la ciudad de Santa Marta en el hotel Zuana, de conformidad con el presupuesto de fecha 1 de noviembre de 2019, documento que hace parte del presente contrato	18/11/2019	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 56,882,000.00	G. MERCADEO
178	ANGELICA VEGA CASTELLANOS	PRESTACION DE SERVICIOS DE AUDITOR MEDICO	01/02/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 7,700,000.00	G.SOAT
179	ARAUJO & SEGOVIA S.A	Primera: OBJETO: EL CONTRATISTA MANDATARIO se obliga por el sistema de tarifa fija, para con el CONTRATANTE a realizar las labores propias de comercialización para LA VENTA del siguiente bien inmueble de su propiedad. Dirección: Carrera 47 No. 74-60 Barranquilla Barrio Américas. Características: Casa de dos plantas de uso comercial. Área: Lote 772 Mts Construcción 454 mts Frente: 17,55 Fondo: 37,48 FOLIO DE MATRÍCULA INMOBILIARIA: 040-168741 REFERENCIA CATASTRAL: 8001010104450000000	01/07/2020	CTO MANDATO	tres (3%) por ciento de comisión	G.ADMISTRATIVA
180	AREAMÓVIL S.A.S	el servicio de definición del diseño en la experiencia de usuario (UX), la interacción del consumidor con el producto (CX) y la elaboración de la interfaz gráfica (UI) para los siguientes productos: 1) Clientes persona natural, 2) Cliente persona jurídica y 3) Intermediarios, para ser implementados en aplicativos Móviles y Desktop que les permita realizar transacciones, consultas y recibir información sobre las novedades de la Compañía y de la industria, desde la comodidad y seguridad de sus oficinas y hogares	22/12/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	50,000.000	G. MERCADEO
181	ASISTENCIA & PROTECCION Y CIA LTDA - AYP	EL CONTRATISTA se compromete con LA ASEGURADORA prestar los servicios de ASISTENCIA JURIDICA INTEGRAL y ASISTENCIA PSICOLOGICA INTEGRAL, para contrato de seguro denominado AP PLATINUM de LA ASEGURADORA	01/10/2020	CONTRATO ASISTENCIA	GRATUITO	G.PERSONAS
182	ASSENDA S.A.S (CARVAJAL)	Contrato de outsourcing, para la prestación de servicios de impresión de documentos y suministro de papelería	01/01/2011	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 22,685,414.00	G. MERCADEO
183	ASSISPRES SAS	SERVICIOS DE ASISTENCIA	01/08/2014	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. AUTOMOVILES
184	ATELIER CONSULTORIA Y ESTRATEGIA S.A.S	SERVICIOS INDEPENDIENTES DE FIRMA DE CONSULTORIA DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y ESTRATEGIA	14/09/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 17,700,000.00	G. MERCADEO
185	ATELIER CONSULTORIA Y ESTRATEGIA S.A.S	SERVICIOS INDEPENDIENTES DE FIRMA DE CONSULTORIA DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y ESTRATEGIA	09/03/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 14,900,000.00	G. MERCADEO
186	AURAPORTAL IBPMS	Automatizar el proceso de indemnizaciones de Personas y Generales	01/11/2016		\$ 133,535,472.00	
187	BIT- C COLOMBIA S.A.S. ( ANTES - BUSINESS IT CONSULTING)	OBJETO: El objeto del presente contrato es la provisión de recurso especializados para desarrollo y/o mantenimiento del software el cual es de propiedad del CONTRATANTE.	02/04/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 42,544,800.00	G. TECNOLOGIA
188	CALVO EDUCACIÓN Y MEDIOS AUDIOVISUALES S.A.S.	EL CONTRATISTA SE OBLIGA PARA CON EL CONTRATANTE A DESARROLLAR EL PROYECTO AUDIOVISUAL SOLINOTICIAS, DE PROPIEDAD DE EL CONTRATANTE	01/03/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 7,100,000.00	G. HUMANA
189	CALVO EDUCACIÓN Y MEDIOS AUDIOVISUALES S.A.S.	El CONTRATISTA, se obliga para con EL CONTRATANTE a prestar los servicios de producción y cubrimiento de video y fotografía los días 19, 20, y 21 de agosto de 2020 en la ciudad de Santa Marta en el Hotel Zuana, de conformidad con los términos y condiciones de la propuesta de fecha 29 de octubre de 2019, documentos que hacen parte del presente contrato:  • Propuesta, edición y producción de video de premiación con correcciones ilimitadas de Convención Nacional. • Propuesta, edición y producción de video de premiación con correcciones ilimitadas de Convención Internacional. • 3 plantillas preseleccionadas para propuestas de video para elegir definitiva. • Cubrimiento del evento Convención Nacional con fotografía y video por 3 días (3 personas). •Servicio de Switcher con operador por el tiempo que dure la premiación. • Sistema Teleprinter (Tablet pequeña para poner en atril de la presentadora). •Drone. •Video en Caliente Memorias. •Fotografías con marcos digitales y slogan ó logo de la Convención. • Video memorias generales posterior al evento - grabación de video tipo reportaría de la gala de premiación de Gerentes. •150 fotos en álbum impreso.	18/11/2019	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 16,515,000.00	G. MERCADEO

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

**NIT:860.524.654-6**

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
190	CHANGE AMERICAS S.A.S	PRESTAR A EL CONTRATANTE SUS SERVICIOS PROFESIONALES DE ENTRENAMIENTO Y CAPACITACION A GERENTES	19/04/2018	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 10,230,048.00	G. HUMANA
191	CLINICA DE FRACTURAS DE CALI S.A.S	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS Y DE PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	01/02/2021	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
192	CLINICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	30/04/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
193	COLAEREO S.A.S	LOS SERVICIOS DE TIQUETES, PARA EL EVENTO CONVENCIÓN INTERNACIONAL Y NACIONAL DE VENTAS	01/03/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. MERCADEO
194	CONNECT SUPPORT OPERATIONAL SERVICE S.A	CONTRATO TENDRA POR OBJETO LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE CALL CENTER (EN ADELANTE LOS "SERVICIOS") POR PARTE DEL CONTRATISTA MEDIANTE EL ESQUEMA DE TERCERIZACIÓN O OUTSOURCING PARA LAS CAMPANAS QUE DETERMINE EL CONTRATANTE.	11/01/2018	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
195	CONSULTORIA Y SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.S	EL CONTRATISTA se obliga a prestar el servicio de SOPORTE TÉCNICO EN SITIO, con los recursos y con las características requeridas por EL CONTRATANTE. (tramite vigencia 2021-2022)	01/03/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 39,145,601.00	G. TECNOLOGIA
196	CONTACTOS S.A.S	COCTEL DE INAUGURACIÓN HOMENAJE DE UNA EMPRESA COLOMBIANA PARA LATINOAMERICA GREAT PLACE TO WORK LATAM 2020	24/02/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	
197	CONTINENTAL ASSIST COLOMBIA S.A.S	SERVICIOS DE ASISTENCIA	01/08/2016	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. AUTOMOVILES
198	CONTROLES EMPRESARIALES S.A.S.	AsegSolid AlimentarRed v3 y Aseg Solidaria Dtc 3Rack V2, CON FECHA DE QUINCE (15) DE JULIO DE 2019	29/07/2019	OFERTA COMPROMISORIA	\$ 28,135,566.00	
199	CONVENIO COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE ENTERRIOS	La Aseguradora hará llegar a los asociados información respecto a las pólizas a comercializar para que los asociados a las mencionadas pólizas soliciten su inclusión de forma individual y voluntaria y a través de la Cooperativa se efectúe el recaudo de las primas sobre las pólizas.	02/02/2017	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
200	CONVENIO DE COOPERACION LA ROSA	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	30/10/2018	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
201	CONVENIO MEDIANTE EL CUAL SE REGLAMENTA LA OPERACIÓN DEL MECANISMO DE COMPENSACION SOAT	Garantizar la viabilidad financiera de la explotación del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito SOAT.	17/06/2016	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
202	COOPERATIVA CREDITO PIO XII	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	01/08/2017	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
203	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CAJA UNION	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	14/08/2017	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
204	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COOSERVUNAL	ALCANCE DEL OBJETO. En desarrollo del objeto del presente convenio, LA ASEGURADORA hará llegar a los Asociados de LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COOSERVUNAL, información respecto de las pólizas a comercializar, para que los Asociados, si así lo deciden, soliciten su inclusión en las mismas, de forma individual y voluntaria. Por su parte, COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COOSERVUNAL en su condición de tomador, realizara el recaudo de las primas que deban pagar los asegurados por concepto de su vinculación en las pólizas indicadas	01/08/2020	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
205	COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	09/08/2016	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
206	COOPERATIVA DE MOTORISTAS DEL QUINDIO COOMOQUIN	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza	20/02/2019	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
207	COOPERATIVA RIACHON LTDA	Por el presente conveniencito se regulan las condiciones bajo las cuales EL RESPONSABLE transmitirá los datos de sus asociados a EL ENCARGADO, con el fin de realizar una comercialización y/o colocación de contratos de seguros mediante los canales habilitados al ENCARGADO por la Superintendencia Financiera de Colombia. Parágrafo: EL RESPONSABLE no obtiene ningún lucro ni beneficio por el desarrollo comercial que haga el ENCARGADO. La transmisión de los datos será realizada mediante archivo Excel, mediante el canal SFTP, establecido entre el ENCARGADO y el RESPONSABLE.  ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, en calidad de ENCARGADO DEL TRATAMIENTO, garantizará la seguridad de la información a la que accede para la prestación del servicio acordado con EL RESPONSABLE, comprometiéndose al cumplimiento de las obligaciones que le son inherentes.  PARÁGRAFO: arágrafo: EL RESPONSABLE no obtiene ningún lucro ni beneficio por el desarrollo comercial que haga el ENCARGADO.	01/10/2020	CONTRATO DE TRANSMISIÓN DE DATOS (CALL)	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
208	CRISANTA ÁVILA PUIN	OBJETO: EL CONTRATISTA, por su propia cuenta y sin ninguna relación de subordinación de tipo laboral para con SOLIDARIA, prestar los servicios de investigación de los conceptos o casos que se sean asignados de forma expresa y escrita por cualquier medio por los colaboradores de SOLIDARIA, que se encubren autorizados para solicitar este servicio al CONTRATISTA.	08/09/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. CUMPLIMIENTO
209	CAMARA DE COMERCIO DEL ORIENTE ANTIOQUEÑO	: A través del presente convenio ASEGURADORA SOLIDARIA se compromete a otorgar descuentos a quienes ostenten la calidad de Afiliado Cliente Preferencial de la CCOA o empleados de estas mismas empresas Afiliadas, además a quienes sean del grupo de colaboradores de la CCOA, y el cumplimiento de las especificaciones descritas en el alcance de los servicios	27/01/2021	COVENIO COMERCIAL	GRATUITO	AGENCIA RIONEGRO
210	DACARTEC INTERNATIONAL SERVICES ANDINA S.A.S	RE DISEÑO PORTAL WEB PÚBLICO + INTERMEDIARIOS + ASEGURADOS"	17/01/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 39,900,000.00	G. MERCADEO
211	DD&I INSIGHT COLOMBIA SAS.	el derecho del uso del Software y la infraestructura tecnológica y de comunicaciones para el paquete de servicios ofrecido bajo las condiciones de la propuesta de servicio indicada (API de cartera de acuerdo a la propuesta VF19072019) y plataforma web para la gestión de operaciones con indicadores de seguimiento (Back-End) – El uso de las aplicaciones y servicios, incluye la actualización del software y la administración de información relativa al funcionamiento según especificaciones acordadas comunicación con clientes internos y externos de LA COMPAÑIA y cualquier otra información manejada por LA COMPAÑIA en desarrollo de las actividades comerciales. Sin que este servicio tenga carácter de exclusivo.	15/09/2019	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE SOFTWARE E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	\$75.000.000 + CANON MENSU	G. TECNOLOGIA
212	DECARTEC INTERNATIONAL	DISEÑO DE PORTAL WEB	17/01/2020	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	39,900.000	G. MERCADEO
213	DIMA JUGUETES S.A.S	título de venta, a empacar y a entregar en el lugar, fecha y condiciones que determine SOLIDARIA, los juguetes que se encuentran indicados y descritos en el ANEXO UNO (1) COTIZACIÓN DE 06 DE JUNIO DE 2019, de fecha del 25 al 30 de noviembre de 2019 en cada una de las agencias y/o oficinas indicadas por SOLIDARIA	25/11/2019	CONTRATO DE COMPRAVENTA	\$ 23,463,813.00	G. HUMANA
214	E-DENT S.A.S	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza de responsabilidad medica EN TRAMITE	27/12/2020	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
215	ECONOMIZADORES.NET SAS.	Suministro, Instalación, Capacitación, Integración, Puesta en Marcha y Mantenimiento de los Equipos de Grabación Local, las Cámaras, El Servidor de Integración como Equipo para Monitoreo y El Equipo de Almacenamiento Remoto que funcionará como Respaldo (Backup) con Grabación Centralizada, necesarios para dar cumplimiento a lo dispuesto en el Numeral 2.3.4.1.3, de la Circular Externa No. 008 de Junio de 2018 de la Superintendencia Financiera de Colombia	31/08/2019	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 96,514,100.00	G.ADMISTRATIVA

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

NIT:860.524.654-6

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
216	E-DEA NETWORKS S.A.S.	EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a proveer el licenciamiento SolarWinds (módulos NPM, SAM, Kiwi CatTools, Kiwi Log Viewer, Kiwi Syslog Server y SolarWinds Engineer's Toolset) y los servicios de soporte técnico en modalidad 5x8 y creación de tickets a través del correo helpdesk@e-dea.co, propuestos a EL CONTRATANTE, con base en la COTIZACIÓN No. EQ 18-03873 presentada el 11 de Diciembre de 2018, la cual forma parte integral de la presente Oferta Compromisoria	11/01/2019	OFERTA COMPROMISORIA	\$ 6.878.80	G. TECNOLOGIA
217	FABIOLA MOREIRA COMUNICACIONES S.A.S	prestar los servicios de asesoría, acompañamiento, desarrollo de agenda de medios para estrategia de gestión de medios y relacionamiento con los medios de comunicación durante 3 meses (junio, septiembre y diciembre)	06/05/2019	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 34,049,400.00	G. MERCADEO
218	CLICKEA-T BUSINESS, INNOVATION & DIGITAL LAB SAS S.A.S	Implementar una Iniciativa estratégica & táctica de la Gerencia de Servicio al Cliente a favor de promover una experiencia cultural para apropiar la Estrategia y Modelo de Servicio Interno de Aseguradora Solidaria de Colombia	01/02/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$45.900.000	G. SERVICIO AL CLIENTE
219	COOPENESSA S.A.S	RECAUDO DE PRIMAS	18/05/2021	CONVENIO DE RECAUDO	INDETERMINADO	COORDINACIÓN DE BACK OFFICER
220	FEEDBACK PROVOKERS S.A.S.	los servicios independientes de firma de consultoría de investigación de mercados y estrategia, conforme a lo establecido en la propuesta económica del 25 de marzo de 2020	16/06/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 27,197,600.00	G. MERCADEO
221	FENALCO	Promover el desarrollo del comercio privado de bienes y servicios y velar porque la actividad comercial continúe desempeñando en el futuro la función social, política y económica que le corresponde. Orientar, representar y proteger los intereses del comercio. Promover el desarrollo intelectual, económico y social de las personas vinculadas al gremio. Ofrecer a los afiliados capacitación, asesoría y servicios.	17/10/2018	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	AGENCIA CALI NORTE
222	CREDISEGURO S.A.S.	financiaci3n de primas por parte de CREDISEGURO S.A.S. a p3lizas emitidas por LA ASEGURADORA (tramite)	19/10/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. RECAUDO Y COBRANZA
223	FINLECO BPO SAS (ARMANDO GAMEZ BERNAL)	Prestar los servicios de Recepci3n de los formularios de conocimiento del cliente y documentos anexos a este, por parte d e los funcionarios de Solidaridad quienes debe efectuar una planilla virtual. Transporte de la documentaci3n en la oficina o sucursal correspondiente, Recepci3n y mesa de control de documentos en la tula, Loteo d e informaci3n, Digitalizaci3n de informaci3n.	01/01/2014	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 15,000,000.00	G. CUMPLIMIENTO
224	FLOTA PALMIRA	Hará llegar a los asociados de COOFLOPAL informaci3n respecto de las p3lizas a comercializar para que los asociados, si así lo deciden, soliciten su inclusi3n en las mismas de forma individual y voluntaria.	11/11/2016	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
225	FULLGRAPH SAS	EL VENDEDOR, se obliga para con EL COMPRADOR a efectuar la elaboraci3n de los elementos que a continuaci3n referenciamos, de acuerdo a las especificaciones indicadas en la oferta 0562 de fecha 26 de septiembre de 2019: CALENDARIOS PARED, CALENDARIOS ESCRITORIOS, CUADERNOS PEQUEÑOS, CUADERNOS GRANDES, TARJETAS DE NAVIDAD	31/10/2019	CONTRATO DE COMPRAVENTA	\$ 29,360,000.00	G. MERCADEO
226	FUNDACION UTRAHUILCA	Se encargara de promover la comercializaci3n y adhesi3n de sus asociados en la p3liza	27/11/2020	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
227	GABRIEL JOAQUIN VILLALOBOS PEREZ	se obliga previo el cumplimiento de los requisitos exigidos por la ley, para con EL CONTRATANTE a prestar los servicios profesionales como m3dico en la calificaci3n de riesgos de cuentas grandes y cooperativas de seguros de vida grupo y vida grupo deudor del ramo de personas, de las p3lizas expedidas y colocadas por ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	13/11/2018	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 6,000,000.00	G. INDEMNIZACIONES PERSONAS
228	GIL DAVID CASTRO PEREZ	SERVICIOS MUSICALES	13/02/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 13,000,000.00	G. MERCADEO
229	GLOBAL CROSSING, LEVEL 3	Prestaci3n de servicios de telecomunicaciones y telematicos	01/06/2010	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. TECNOLOGIA
230	GLOBOTECH DISPLAYS DE COLOMBIA S.A	se obliga para con EL COMPRADOR a efectuar la elaboraci3n de los elementos que a continuaci3n referenciamos: Backings Tupo Zip Riego.	21/03/2019	CONTRATO DE COMPRAVENTA	\$ 11,000,900.00	G. MERCADEO
231	GRUPO ALTAVISTA INC S.A.S	EFFECTUAR LA PRODUCCI3N LUMINOTECNICA Y DE SONIDO Y REPRESENTACI3N DE TALENTOS EN LA "REUNION DE GERENTES	13/02/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. MERCADEO
232	GRUPO ALTAVISTA INC. SAS	OBJETO: EL CONTRATATISTA, se obliga para con EL CONTRATANTE, a efectuar la presentaci3n de ANDRES LOPEZ, para el rol de cotizadores de ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, mediante el canal virtual que esta última disponga.	30/07/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 13,900,000.00	G. MERCADEO
233	GRUPO EUROAMBIENTES S.A.S	EL CONTRATISTA obrando de manera autónoma e independiente, se obliga para con EL CONTRATANTE a: a) Prestar los servicios de Consultoría para la implementaci3n de los proyectos que se le asignen; b) Atenci3n de otras mejoras que surjan en la vigencia del contrato donde la Coordinaci3n de Proyectos definirá su prioridad	01/09/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 39,000,000.00	G. TECNOLOGIA
234	CYBERTECH DE COLOMBIA LTD	LA LICENCIANTE concede a LA LICENCIATARIA licencias ilimitadas de uso no exclusivo para instalar y usar el Software en ilimitado número de computadores de producci3n o prueba. ( Crypto-Vault®)	01/11/2020	CTO LICENCIAMIENTO	\$ 38,250,000.00	G. TECNOLOGIA
235	IBM DIGITAL BUSINESS	Prestar Servicios Profesionales para la automatizaci3n de procesos de negocio pactados en la propuesta y que se describen en el Statement of Work y a prestar los demás servicios de consultoría por entregables y servicio in sitio segun lo describe el mismo documento	04/01/2016	CONTRATO DE COMPRA DE LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS DE IMPLEMENTACI3N DE SOFTWARE	\$ 722,722,613.00	G.ADMISTRATIVA
236	IDEQS SAS	COMPRA DE CARNET DE IDENTIFICACI3N	16/02/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	77.700.00	G.PERSONAS
237	DATA INNOVATION S.A.S	Teniendo en cuenta que su objeto social es el de diseñar, programar y asistir mediante soporte sistemas de informaci3n que ayuden con la automatizaci3n de procesos y procedimientos empresariales, para facilitar los negocios de sus clientes	05/05/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	42.490.000	G. CUMPLIMIENTO
238	INFORMA COLOMBIA SA	ENTREGAD DE BASE DE DAATOS DE PROPIEDAD INFORMA	22/03/2019	CTO DE SUMINITRO DE DATOS	\$ 9,722,300.00	G. CUMPLIMIENTO
239	INTERRAPIDISIMO S.A.	OBJETO. EL CONTRATISTA se compromete en desarrollo del presente contrato a prestar los servicios de transporte de documentos y mercancías entregados por EL CONTRATANTE en la Direcci3n General y en cualquiera de sus Agencias a nivel nacional con personal bajo la exclusiva subordinaci3n o dependencia del CONTRATISTA	01/06/2018	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 25,000,000.00	G.ADMISTRATIVA
240	KAWA	SOPORTE TECNICO DEL SORWARW KAWA	29/11/2014	ARRENDAMIENTO DE LICENCIA	12,281,990	G. DE PYC
241	KP CAMPOS TERREMOTO SAS	EL CONTRATISTA de manera independiente, con plena autonomía técnica y administrativa, utilizando sus propios medios y recursos, sin que exista subordinaci3n alguna, se compromete con SOLIDARIA a prestar sus servicios profesionales para recopilar la informaci3n relacionada con las p3lizas que cubren el riesgo de terremoto, para la adecuada estimaci3n de las reservas técnicas que respaldan la operaci3n del ramo	01/04/2018	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	
242	FINESA S.A	Convenio para la Financiaci3n de primas de Seguros	26/05/2020	CONVENIO DE FINANCIACI3N DE PRIMAS	INDETERMINADO	G. RECAUDO Y COBRANZA
243	LA FUNDACI3N TEATRO LIBRE DE BOGOTÁ	OBJETO Y ALCANCE: El TEATRO LIBRE ofrecerá a los empleados de la ASEGURADORA un descuento del 15% en las boletas de todas las producciones del grupo artístic3 del Teatro Libre presentadas en el Teatro Libre Sede Centro.	01/02/2018	ALIANZA INTERINSTITUCIONAL	INDETERMINADO	G. HUMANA
244	LITIGAR PUNTO COM S.A.	Se obligan a no revelar, divulgar, exhibir, mostrar o comunicar la informaci3n que reciben entre sí, a persona natural o jurídica alguna, ni a utilizarla en su favor o en el de terceros y en consecuencia mantenerla de manera confidencial y privada.	09/02/2016		INDETERMINADO	
245	LOZANO VILA Y ASOCIADOS CONSULTORES LTDA	La prestaci3n de los servicios de asesoría, diseño, implementaci3n y evaluaci3n al Sistema de Administraci3n de Riesgos y Lavado de Activos	22/05/2013		\$ 67,860,000.00	
246	MANUEL SERPA LOZANO	prestar los servicios profesionales como m3dico en las reclamaciones de las diferentes p3lizas de los ramos manejados por la Gerencia De Indemnizaciones De Personas exigidas por ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA.	29/10/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	2,600,000 MENSUAL	G. INDEMNIZACIONES PERSONAS

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

NIT:860.524.654-6

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
247	GRUPO MOK CTO CLAIM ON LINE	GRUPO MOK COLOMBIA SAS, se obliga para con la ASEGURADORA, a poner a su disposición a título gratuito durante el término de DOS (2) años contados a partir del 10 de agosto del 2020, la herramienta para consulta exclusiva de funcionarios de ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA del histórico de imágenes de reclamaciones, cartas y hojas de liquidación denominado "CLAIM ON LINE". PARAGRAFO: Las PARTES acuerdan, que por medio de un documento anexo al presente contrato se informará el canal tecnológico seguro, mediante el cual se realizará la conexión para acceder a la herramienta CLAIM ON LINE, por parte de ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA.	10/08/2020	CONTRATO PARA EL USO DE SOFTWARE	GRATUITO	G.SOAT
248	MEDIA AGENCY LTDA	EL CONTRATISTA, obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera, por su cuenta y riesgo, prestará para EL CONTRATANTE los servicios independientes conforme a los requerimientos específicos según las necesidades puntuales del negocio y condensadas en la propuesta denominada "PRODUCTO: Premio Great Place To Work" enviada ocho (8) de junio 2020 presentada por EL CONTRATISTA y que forma parte integral de EL CONTRATO	10/06/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 113.563.051.00	G. MERCADEO
249	MEDIA AGENCY LTDA	CONTRATISTA se compromete a transmitir la correspondiente piezas publicitarias, en los siguientes canales medios digitales ( portafolio digital, emaillo digital, semana digital	03/06/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 20.220.373.00	G. MERCADEO
250	MEDICAL ARMONY	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	15/08/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
251	MICROSOFT NUBE	COMPRA NUBE	24/10/2018	COMPRA LICENCIA	INDETERMINADO	G. TECNOLOGIA
252	MORENO RAMIREZ EU IMPRESORES	Elaborar los concrtos de papelería con el diseño aprobado por solidaria	01/08/2015		\$ 50.288.700.00	
253	MY FISH ENTERTAINMENT S.A.S	PRIMERA, OBJETO: EL CONTRATISTA, se obliga para con EL CONTRATANTE, a efectuar la presentación de Rogelio ONLINE (Humor Virtual) para todos los colaboradores de ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, mediante el canal virtual que esta última disponga.	19/07/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 8.000.000.00	G. MERCADEO
254	NUMERIS S.A.S	EL CONTRATISTA se obliga para con EL CONTRATANTE a prestar sus servicios profesionales de auditoría actuarial sobre los componentes de bases técnicas e hipótesis, prima de riesgo y otros aspectos de la nota técnica de la cobertura de incendio	01/06/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 7.333.000.00	G. CONTRALORIA
255	OPEN LMS	PLATAFORMA DE EPIS	28/11/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$7.574.630.00	G. HUMANA
256	OTC FACTEX SAS	Uso de Datos	13/11/2018		INDETERMINADO	
257	PLURAL COMUNICACIONES S.A.S	La publicación total de 72 cortinillas de 10 segundos en la sección concursos del noticiero CM& de Lunes a Viernes a partir del 9 de octubre del 2019 al 8 de enero de 2020, es decir una cortinilla al aire al día en dicho periodo de tiempo	08/10/2019	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 115.650.000.00	G. MERCADEO
258	PRAGMATICA SOFTWARE LTDA	Licencia corporativa del uso de ORION, modulo de procesos judiciales	21/07/2010	LICENCIAMIENTO DE USO DE SOFTWARE	\$ 32.356.750.00	G. TECNOLOGIA
259	PREDICTIVA S.A.S.	Por el presente Contrato, EL CONTRATISTA de manera independiente, autónoma y por sus propios medios, equipos, insumos y personal, bajo criterios de diligencia, eficiencia, calidad y responsabilidad, se obliga con EL CONTRATANTE, sin que medie entre las Partes relaciones de subordinación, dependencia o representación alguna, a prestar los servicios profesionales de apoyo técnico y administración delegada a través de una bolsa de veinte (20) horas mensuales; conforme lo establecido en el presente Contrato y en la propuesta presentada por EL CONTRATISTA el día veintiséis (26) de noviembre de dos mil diecinueve (2019), en adelante los "Servicios".	01/01/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 27.000.000.00	G. TECNOLOGIA
260	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	Realizar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.	01/08/2016		\$ 20.864.000.00	
261	PROVICREDITO	RECUPERACION CARTERA	01/12/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. INDEMNIZACIONES PATRIMONIALES
262	HS INARQ SAS	En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a realizar la obra civil, suministro de tejas en Eternit, impermeabilización y demás actividades relacionadas para el mantenimiento de la cubierta de la Agencia Armenia ubicada en la Av. Bolívar 5 Norte # 65 Armenia, propuestos a EL CONTRATANTE, con base en la cotización presentada mediante licitación el día VEINTE (20) DE ABRIL DE 2021, la cual forma parte integral del presente contrato. ( TRAMITE)	08/06/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	3'997.106	G.ADMISTRATIVA
263	QUICK HELP SAS	SERVICIO DE MENSajería URBANA EN LAS CIUDADES BOGOTÁ, MEDELLIN Y BUCARAMANGÁ, COORDINADOR DE SERVICIO PARA DIRECCIÓN GENERAL.	01/10/2018	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 25.121.456.00	G.ADMISTRATIVA
264	RAMÍREZ IMPRESORES SA	En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga para con SOLIDARIA a imprimir, combinar y ensobrar, los Certificados Individuales para los clientes que determine la Gerencia de Negocios Corporativos, según Licitaciones adjudicadas signadas a EL CONTRATANTE SOLIDARIA, de acuerdo a las especificaciones de la propuestas aprobadas por EL CONTRATANTE, que son identificadas con los Nos., 7502, 7504, 7505, 7506, documentos que hacen parte integral del presente contrato	01/11/2019	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 240.000.000.00	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
265	RED 5G S.A.S	EL CONTRATISTA se compromete para con EL CONTRATANTE a prestar los servicios de implementación, soporte técnico, actualizaciones y mantenimiento de cuatro (4) plataformas (LA APLICACIÓN) ECommerce para la colocación de pólizas de seguros digitales (mascotas, hogar y telemedicina), con el look and feel de EL CONTRATANTE	04/02/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	253.660.000+ UN FEE MENSUA	G. TECNOLOGIA
266	RGC ASESORES Y CONSULTORES EN SALUD SAS	EL CONTRATISTA se obliga para con LA COMPAÑÍA a prestar los servicios de recepción, gestión documental, auditoría técnica, médica y jurídica, liquidación de reclamaciones y conciliación de cuantías con cobertura relacionadas con pólizas SOAT emitidas por LA COMPAÑÍA y en general todos los demás servicios descritos en la "Oferta de Servicios para el Trámite integral de Sinistros y Reclamaciones para SOAT" presentada por EL CONTRATISTA el 17 de diciembre de 2019	01/07/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.SOAT
267	RISAS FACTORY S A S (DON JEDIENDO)	VARIOS SERVICIOS FIESTAS DE FIN DE AÑO	14/12/2019	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 108.433.333.00	G. HUMANA
268	SAS Institute Colombia S.A.S	Contrato de Licencia Maestro	16/10/2020	CTO LICENCIAMIENTO	INDETERMINADO	G. TECNOLOGIA
269	SDWF-SMART DIGITAL WORKFORCE SAS	EL CONTRATISTA se obliga a suministrar al CLIENTE, licenciamiento de software por suscripción anual de Automation Anywhere	INICIO DE LA LICENCIA	CONTRATO DE SUMINISTRO DE LICENCIAMIENTO POR SUSCRIPCIÓN ANUAL	11950 DOLARES	G. TECNOLOGIA
270	SIAM	MEJORAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODULO DE REASEGUROS	01/01/2019	CTO CONSULTORIA	79.560.000	G. TECNOLOGIA (RONAL)
271	SOFLINE CONSULTING	Licencia del Software de SAIF	30/01/2012		\$ 4.12	
272	SU MANO DERECHA S.A.S	EL CONTRATISTA, por su propia cuenta y sin ninguna relación de subordinación de tipo laboral para con EL CONTRATANTE, se obliga a prestar los Servicios de Mantenimiento de tipo Correctivo y Preventivo que, por la Modalidad de Atención bajo Demanda, la Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa, solicite a EL CONTRATISTA para que sean atendidos en las Agencias y Sedes a nivel nacional, conforme a la propuesta técnica de servicios con sus ajustes y modificaciones posteriores, recibida el ____ de ____ de ____ la cual hace parte integral del contrato, y el plan de trabajo que se define entre las partes.	15/08/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 353.053.895.00	G.ADMISTRATIVA
273	TAMAYO CORREDOR ALIMENTOS y BEBIDAS S.A.S	FISTA DE INTERMEDIARIOS Y SEAS BOGOTÁ	05/12/2019	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 28.175.500.00	G. MERCADEO
274	KUSHKI COLOMBIA S.A.S	n virtud del presente CONTRATO, EL CONTRATISTA otorga licencia a EL CONTRATANTE para la utilización de los Pagos de KUSHKI, el cual le permitirá a EL CONTRATANTE aceptar pagos con tarjetas de crédito, tarjetas de débito, PSE, recado presencial y otros medios de pagos (wallets) de sus clientes que quieren pagar los bienes o servicios que aquel comercializa a través de dichos mecanismos	DEMANDA MENSUAL	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOFTWARE	INDETERMINADO	G. TECNOLOGIA
275	TREDA SOLUTIONS SAS	CONTRATO PARA AUTOMIZAR EL PROCESO DE INDEMNIZACIONES DE PERSONAS Y GENERALES	01/11/2016	CTO SERVICIO DE AUTOMATIZACIÓN	\$ 133.535.472.00	G. TECNOLOGIA

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

**NIT:860.524.654-6**

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
276	UNLIMITED MARKET S.A.S	ELABORACION DE PRODUCTOS REGALOS MINI LIBRETAS, ALCANCIAS, COLOMBINAS	20/01/2020	CONTRATO DE COMPRAVENTA	\$ 16,547,000.00	G. MERCADEO
277	VAMOS SEGUROS AGENCIA DE SEGUROS LTDA	PRIMERA. OBJETO. - EL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO autoriza a EL ENCARGADO DE TRATAMIENTO para acceder a los sistemas de información e instalaciones de tratamiento y almacenamiento de datos relacionados con las bases de datos De clientes, asegurados y asociados (PRIMERA. OBJETO. - EL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO autoriza a EL ENCARGADO DE TRATAMIENTO para acceder a los sistemas de información e instalaciones de tratamiento y almacenamiento de datos relacionados con las bases de datos De clientes, asegurados y asociados)	INDEFINIDO	CONTRATO DE TRANSMISIÓN DE DATOS	INDETERMINADO	AGENCIA SECTOR SOLIDARIO MEDELLÍN
278	VASAJE	a) Prestar los servicios de Consultoría para la implementación de los proyectos que se le asignen; b) Atención de otras mejoras que surjan en la vigencia del contrato donde la Coordinación de Proyectos definirá su prioridad.	15/04/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	79.200.00	G. PLANEACION Y PROYECTOS
279	VERUS CONSULTORES SAS	CLAUSULA PRIMERA. OBJETO: EL CONTRATISTA, por su propia cuenta y sin ninguna relación de subordinación de tipo laboral para con LA COMPAÑIA, se obliga a prestar el servicio de desarrollo de estudios de confiabilidad y visita domiciliaria a los candidatos próximos a vincularse con LA COMPAÑIA por contrato de aprendizaje, temporal e indefinido.	11/12/2014	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 10,500,000.00	G. HUMANA
280	YUKA MEDIA LAB SAS	EL VENDEDOR, se obliga para con EL COMPRADOR a efectuar el desarrollo creativo y producción de infografías animadas, de acuerdo a las especificaciones indicadas en la oferta del 9 de julio de 2019 la cual forma parte integral del presente contrato y que a continuación nos permitimos especificar en detalle: INFOGRAFÍAS ANIMADAS	20/12/2019	CONTRATO DE COMPRAVENTA	\$ 13,000,000.00	G. MERCADEO
281	ZUE LTDA	Licencia y el derecho de uso sobre el programa NOMINA CHARRY L-100 VERSION VISION, brindar servicios de soporte, consultoria y actuación durante la vigencia del presente contrato.	01/05/2013		\$ 2,500,000.00	
282	MAURICIO OSORNO VILLALBA	EXAMENES DE ASEGURABILIDAD; MEDICO GENERAL, ELECTROCARDIOGRAMA Y EXAMENS DE LABORATORIO	01/01/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
283	PEOPLE'S VOICE S.A.S.	ENCUESTA TELETRABAJADORES 2020	01/12/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 15,000,000.00	G. HUMANA
284	PEOPLE'S VOICE S.A.S.	ENCUESTA TELETRABAJADORES 2021	02/02/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 15,000,000.00	G. HUMANA
285	JORGE CASTAÑEDA CÁMACHO	MEDICO CONSULTOR INDEMNIZACIONES PERSONAS	15/02/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 8,000,000.00	G. INDEMNIZACIONES PERSONAS
286	CARDIO COUNTRY	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	25/01/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
287	LOTENGO EVENTOS Y PRODUCCIONES SAS.	CONTRATO PREMIEACION VIRTUAL GERENTES 2021 ( TRAMITE )	11/02/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 16,999,567.00	G. MERCADEO
288	PEOPLE'S VOICE S.A.S.	ENCUESTA TELETRABAJADORES 2022	01/06/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 15,000,000.00	G. HUMANA
289	iTnovation SAS	El objeto del presente convenio se limita a definir, única y exclusivamente, el precio y la forma de pago del consumo de créditos realizado por parte de RAZON SOCIAL, del servicio de geocodificación de Lupa ( TRAMITE )	05/03/2021	ACUERDO DE PAGO	INDETERMINADO	G. GENERALES.
290	SINERGIA GLOBAL EN SALUD S.A.S	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	01/02/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
291	CLINICA DE LA PRESENTACION	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	01/01/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
292	CLINICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	08/02/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
293	INDUSTRIAS ESTRÁ S.A	COMPRA DENEVERAS INSULADAS	24/02/2021	CONTRATO DE COMPRAVENTA	\$ 26,031,750.00	G. MERCADEO
294	ANDES SCD S.A	Tiene por objeto proveer por parte de ANDES y a favor de EL CLIENTE, el servicio de correo electrónico seguro y certificado, como la entrega del subdominio para el consumo del servicio, de acuerdo con la oferta de servicios No 20201112-1161 del 12 de noviembre de 2020	16/01/2018	CTO DE SUMINISTRO	INDETERMINADO	G. TECNOLOGIA
295	COOSANANDRESITO	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza de Hogar (TRAMITE)	15/02/2021	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
296	CentyryLink- lumen	servicios de telecomunicaciones	01/12/2019	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 3,893,727,600.00	G. TECNOLOGIA
297	CONSULTORIAS DEBIA S.A.S	SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE SINIESTROS PARA SOAT	01/04/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.SOAT
298	DIAMEX	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	20/04/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
299	DISTRIBUCIONES EN ELECTRICIDAD Y COMUNICACIONES S.A.S (DISLECOM) MEDELLIN SECTOR SOLIDARIO	OBJETO. - En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a realizar la obra civil, eléctrica, dotación de mobiliario, avisos, litosiglos y demás actividades relacionadas para el cierre del local físico de la Agencia Medellín Sector Solidario ubicado en la Calle 27 No. 46 - 70 Local 294 - Centro comercial Punto Clave, propuestos a EL CONTRATANTE, con base en la cotización No., ASC 014-21 MSS presentada mediante licitación el día OCHO (8) DE ABRIL DE 2021, la cual forma parte integral del presente contrato ( EN TRAMITE )	16/04/2021	OFERTA COMPROMISORIA	\$ 10,017,134.00	G.ADMISTRATIVA
300	INDUSTRIAS ESTRÁ S.A COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE TRABAJADORES DEL SENA	COMPRA DENEVERAS INSULADAS 400 ( TRAMITE )	30/04/2021	CONTRATO DE COMPRAVENTA	\$ 22,560,000.00	G. MERCADEO
301	GUILLERMO ARIZA	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza de Hogar	08/04/2021	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
302	QUEO S.A.S.	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	19/04/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
303	ERNESTO PINEDA VELÁSQUEZ	Se remito documento con voto sobre las cláusulas en general, no obstante sobre la fecha de la oferta, su valor y su precio deberá ser validada y aprobada por la G. adm., porque la oferta no fue aportada al presente GGS	01/04/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.ADMISTRATIVA
304	SIGMA DENTAL DE COLOMBIA	EL CONTRATISTA, de manera independiente y sin ningún tipo de subordinación laboral para con EL CONTRATANTE, se obliga previo el cumplimiento de los requisitos exigidos por la ley, para con EL CONTRATANTE a prestar los servicios profesionales como médico para la definición en las reclamaciones de las diferentes pólizas de los ramos administrados por la Gerencia de Indemnizaciones de Personas.	29/04/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	4,070.000	G. INDEMNIZACIONES PERSONAS
305	MEDIA AGENCY LTDA	El objeto del presente contrato es la prestación por parte de EL CONTRATISTA al CONTRATANTE los servicios de organización, coordinación, atención de quejas, reclamos y administración de los servicios de salud que prestarán LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD a los beneficiarios de las pólizas comercializadas por EL CONTRATANTE. ( tramite )	01/02/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
306	SONDA DE COLOMBIA S.A	EL CONTRATISTA, por su propia cuenta y sin ninguna relación de subordinación de tipo laboral para con SOLIDARIA, se obliga a ejecutar el presente contrato de Pauta Comercial en presa de la manera y dentro de los parámetros indicados en la oferta de fecha del 18 de mayo de 2021 la cual forma parte integral del presente contrato, pautas comerciales que deberán ser realizadas el 23 de mayo de 2021, en los respectivos periódicos.	19/05/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	77.834.367	G. MERCADEO
307	SPEED NET CURIER LTDA	Prestación de Servicios de ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES	09/06/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	42,478.800	G. RIESGO Y GOBIERNO CORPORATIVO
308	SUDAMERIS	Utilización de productos financieros ( TRAMITE )	22/04/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	COORDINACIÓN DE BACK OFFICER
310	TECH OUTSOURCING S.A.S	PRIMERA. OBJETO: El objeto del presente contrato es la prestación de servicio en desarrollo y/o mantenimiento del software el cual es de propiedad del CONTRATANTE.	30/10/2020	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 40,275,000.00	G. TECNOLOGIA

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

**NIT:860.524.654-6**

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
311	VALUE S&M S.A.S	EL CONTRATISTA, obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera, por su cuenta y riesgo, prestará para EL CONTRATANTE los servicios independientes de consultoría, con el fin de cumplir los objetivos de posicionamiento de la marca y plataforma digital (LIKE SOLIDARIA) del CONTRATANTE, en atención a la propuesta entregada por el CONTRATISTA en el mes de _____ de _____, documento que hace parte integral del presente contrato	15/06/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	11.980.000	G. MERCADERO
312	COOPERATIVA FINANCIERA DE ANTOQUIA 'CFA'	Uso de red de oficinas	24/02/2021	CTO USO DE RED	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
313	LOPMAN	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	01/06/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
314	IDEQS SAS	COMPRA DE CARNET DE IDENTIFICACIÓN PARA ASEGURADOS EL RAMO DE AP	19/04/2021	CTO DE COMPRA-VENTA	38.850.000	G.PERSONAS
315	MULTIAVANZA	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza de Hogar	19/01/2021	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
316	COOPERARIVA MULTIACTIVA	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza de Hogar	15/02/2021	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
317	COOFINANCIAR	Se encargara de promover la comercialización y adhesión de sus asociados en la póliza de Hogar y automóviles	25/05/2021	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	SEAS.
318	EUSALUD	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	01/06/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
319	FRACTURAS Y FRACTURAS PEREIRA	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	15/06/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
320	CLINICA PRIMAVERA VILLAVICENCIO	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	01/02/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
321	ORTOPEDISTAS ASOCIADOS S.A.S.	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	27/05/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
322	OMIMED S.A.S.	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	15/06/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
323	OCCIDENTAL DE SALUD S.A.S.	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	03/06/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
324	ERNST Y YOUNG (EY)	Propuesta de Asesoría Permanente en Consultoría y Litigio Tributario.	08/04/2019	CTO DE ASESORIA	\$ 4.770.000.00	G. CONTABILIDAD
325	MULTISOFTWARE TRANSACCIONAL S.A.S	MULTISOFT S.A.S, se compromete con LA ASEGURADORA, a realizar la ejecución de pruebas de seguridad de ciberataques, así mismo se compromete a entregar un informe de resultados de estas pruebas y a realizar su sustentación a la ASEGURADORA, los objetivos específicos a conseguir por las partes con la firma del presente contrato son:  ♦ Identificar riesgos, vulnerabilidades o fallas de seguridad sobre los servicios de LA ASEGURADORA, desde una perspectiva interna sin privilegios o privilegios mínimo o acceso a las aplicaciones o tecnologías que soportan los servicios.  ♦ Generar recomendaciones para mitigar los fallos o vulnerabilidades encontrados acorde con los lineamientos del negocio y con base en más altos estándares de seguridad y generar un plan de trabajo para la mitigación de los riesgos encontrados	02/07/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	8.362.162.16	G. RIESGO Y GOBIERNO CORPORATIVO
326	COOPERATIVA DE TRABAJADORES UNIDOS EL BOSQUE COO UNIBOSQUE	En su calidad de TOMADOR de la póliza de 994000000028, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio, en tanto, LA ASEGURADORA, expedirá las pólizas correspondientes	04/02/2021	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	A. BOGOTA SECTOR SOLIDARIO
327	INVERSER LTDA INVERSIONES Y SERVICIOS	Servicios UPS REUBICACION UPS PISO 8 Y RETIRO UPS PISO 12 - DIRECCIÓN GENERAL	09/07/2021	OFERTA COMPROMISORIA	2.778.650	G.ADMISTRATIVA
328	CLIQUEA-T BUSINESS, INNOVATION & DIGITAL LAB SAS S.A.S	Implementar una Iniciativa estratégica & táctica de la Gerencia de Servicio al Cliente a favor de promover una experiencia cultural para apropiar la Estrategia y Modelo de Servicio Interno de Aseguradora Solidaria de Colombia	05/07/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	24.364.100	G. HUMANA
329	ODONTO ESTÉTICA AVANZADA	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	30/06/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
330	COOPERATIVA ALIANZA	En su calidad de TOMADOR de la póliza de HOGAR, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio, en tanto, LA ASEGURADORA, expedirá las pólizas correspondientes.	19/04/2021	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
331	TRACKER DE COLOMBIA S.A	PRESTAR LOS SERVICIOS DE INSTALACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS DETECTOR EL CAZADOR Y DETECTOR BASICO, ASÍ COMO LA REVISIÓN, MONITOREO, RASTREO Y LOCALIZACIÓN DE LOS VEHÍCULOS ASEGURADOS POR LA COMPAÑÍA	01/02/2016	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. AUTOMOVILES
332	SALUD OCUPACIONAL SANITAS S.A.S	El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de salud ocupacional	01/09/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. HUMANA
333	CLINICA UNIVERSIDAD DE LA SABANA	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	15/06/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
334	ODONTO ESTETICA AVANZADA SAS	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	30/06/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
335	GRUPO EMPRESARIAL BETEL S.A.S.	En su calidad de TOMADOR de la póliza de VIDA GRUPO, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio, en tanto, LA ASEGURADORA, expedirá las pólizas correspondientes.	29/07/2021	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
336	KYNDRYL	CESION PARCIAL SERVICIOS DE IBM- Principal "1211MP-16057"	INDEFINIDO	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PCR 13 \$ 8.097251 PCR 15	G. TECNOLOGIA
337	CLINICA DE FRACTURAS S.A.S. PALMIRA	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	05/08/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
338	SPORT GROUP CEDAR SAS	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	01/08/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
339	CIFIN - TRANSUNION	IDVision es una solución diseñada para mitigar el riesgo de fraude por suplantación, en el desarrollo de la actividad empresarial de LA ENTIDAD	12/08/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. CUMPLIMIENTO / G. TECNOLOGIA
340	RX DIGITAL CENTER S.A.S.	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	23/07/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
341	ORTOPEDISTAS ASOCIADOS SAS	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	27/05/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
342	ORAL MAS S.A.S.	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	03/06/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
343	CLINICA ODONTOLÓGICA ESPECIALIZADA VIDA DENT E.U	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	12/08/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
344	COOPERATIVA FRATERNIDAD SACERDOTAL LTDA ( COFRASA)	CONVENIO PARA LA COLICACIÓN DEL PROGRAMA DE SEGUROS PYME	02/09/2021	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
345	INGENIAR	Propuesta comercial del sistema R-PLUS y de servicios de modelación del riesgo catastrófico con fines de seguros (RENOVACIÓN)	31/08/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	84.370.594	G. TECNOLOGIA
346	AGUAS KPITAL CUCUTA S.A	CONVENIO PARA LA COLICACIÓN DEL PROGRAMA DE SEGUROS VIDA GRUPO	29/10/2020	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
347	DISTRIBUCIONES EN ELECTRICIDAD Y COMUNICACIONES S.A.S (DISECOM) PISO 12 DIRECCION GENERAL	OBJETO. - En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a realizar la obra civil, eléctrica y demás actividades relacionadas en la propuesta comercial, para la remodelación de los locales físicos en el piso 12 Torre 2 ubicada en la Calle 100 # 9ª - 45 Oficina Dirección General, propuestos a EL CONTRATANTE, con base en la cotización presentada mediante licitación el día VEINTIUNO (21) DE SEPTIEMBRE DE 2021, la cual forma parte integral del presente contrato.	14/09/2021	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 30.402.499.00	G.ADMISTRATIVA

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

NIT:860.524.654-6

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
348	LUJ JEANETTE NARVAEZ ARIZA	EL CONTRATISTA de manera independiente, es decir sin que exista subordinación de carácter laboral entre él o cualquiera de las personas que de él dependan, y utilizando sus propios recursos, medios técnicos y administrativos para el completo, oportuno y eficiente desarrollo del contrato, se obliga para con LA ASEGURADORA a adelantar un análisis de riesgo de la cartera del ramo de cumplimiento en los productos de cumplimiento estatal, cumplimiento particular, disposiciones legales, arrendamiento y el producto de responsabilidad civil extracontractual derivada de cumplimiento, dirigida a identificar potenciales aumentos del nivel de riesgo, o eventuales desviaciones estimadas en la siniestralidad, y una aproximación al comportamiento de la cartera, considerando los efectos de la pandemia y del paro nacional en la economía nacional	28/11/2021	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 5.000.000,00	G. PATRIMONIALES.
349	DISTRIBUCIONES EN ELECTRICIDAD Y COMUNICACIONES S.A.S (DISLECOM) MEDELLIN SECTOR SOLIDARIO	En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a realizar la obra civil, eléctrica y demás actividades relacionadas en la propuesta comercial, para la remodelación de los locales físicos en el piso 12 Torre 2 ubicado en la Calle 100 # 9A - 45 Oficina Dirección General, propuestos a EL CONTRATANTE, con base en la cotización presentada mediante licitación el día VEINTIUNO (21) DE SEPTIEMBRE DE 2021, la cual forma parte integral del presente contrato.	01/01/2021	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 77.554.973,00	G.ADMISTRATIVA
350	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO VALLE DE SAN JOSE LIMITADA	COLOCACIÓN DE CONTRATOS DE SEGUROS A LOS ASOCIADOS DE LA COOPERATIVA	16/09/2021	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
351	COL ALFOMBRA S AS	En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a realizar el suministro e instalación del Guarda Escoba y de la Alfombra Modulada según el diseño previamente aprobado, requiriendo en la ZONA DE PROYECTOS y en la ZONA DE BACKOFFICE de las Oficinas ubicadas en la Torre 2 y Torre 3 del Piso 12 de la Calle 100 # 9A - 45 de la Dirección General en la ciudad de Bogotá, propuestos a EL CONTRATANTE, con base en la COTIZACIÓN No. 200749 de fecha TREINTA (30) DE SEPTIEMBRE DE 2021, la cual forma parte integral del presente contrato	19/10/2021	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	58'430.785	G.ADMISTRATIVA
352	INVERSER LTDA INVERSIONES Y SERVICIOS	En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a el mantenimiento preventivo a las UPS, ubicadas en las Agencias y Sedes a nivel nacional de Aseguradora Solidaria de Colombia E.C. relacionadas en el ARCHIVO EN EXCEL CON NOMBRE: ZDA RUTINA - VALORES APROBADOS INVERSER - CRONOGRAMA MMTO PREVENTIVO UPS 2021, cuyos valores están soportados por la COTIZACIÓN: C23413, CON FECHA DE DIECINUEVE (19) DE FEBRERO DE 2021, para con ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, documentos que hacen parte integral de la presente Oferta Compromisoria	19/10/2021	OFERTA COMPROMISORIA	5'157.840,	G.ADMISTRATIVA
353	J&R DISEÑOS Y SERVICIOS S.A.S.	En virtud de la presente Oferta Compromisoria, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a realizar la adecuación e instalación del mobiliario y demás actividades relacionadas en la propuesta comercial, para la remodelación de la Agencia Medellín Poblado ubicada en la Cra 43ª No. 23 - 61 LOCAL 137 Poblado, propuestos a EL CONTRATANTE, con base en la cotización presentada mediante licitación el día DIECISIETE (17) DE SEPTIEMBRE DE 2021, la cual forma parte integral de la presente Oferta Compromisoria	15/10/2021	OFERTA COMPROMISORIA	6'011.325	G.ADMISTRATIVA
354	J&R DISEÑOS Y SERVICIOS S.A.S.	En virtud de la presente Oferta Compromisoria, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a realizar la adecuación e instalación del mobiliario y demás actividades relacionadas en la propuesta comercial, para la remodelación de la Agencia Rionegro ubicada en la Calle 42 No. 56 - 39 Of. 209 y 210 Bloque 1 Plaza comercial Savanna Rionegro, propuestos a EL CONTRATANTE, con base en la cotización presentada mediante licitación el día DIECISIETE (17) DE SEPTIEMBRE DE 2021, la cual forma parte integral de la presente Oferta Compromisoria.	22/10/2021	OFERTA COMPROMISORIA	4474.400	G.ADMISTRATIVA
355	SU MANO DERECHA S.A.S	En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE al suministro e instalación de la tubería de cobre e instalaciones eléctricas, junto con las adecuaciones requeridas para la reinstalación y puesta en funcionamiento de los Tres (3) Equipos de Aire Acondicionado tipo Cassette desmontados del Piso 5, a reinstalar en el Piso 12 de la Calle 100 No. 9A-45 de la Dirección General de Aseguradora Solidaria de Colombia E.C., según lo propuesto en la COTIZACIÓN No.: A51910, CON FECHA DE DIECINUEVE (19) DE OCTUBRE DE 2021, para con ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, documentos que hacen parte integral de la presente Oferta Compromisoria.	29/10/2021	OFERTA COMPROMISORIA	11'055.100	G.ADMISTRATIVA
356	DISONEX ZONA FRANCA S.A.S	En virtud del presente contrato, EL VENDEDOR se obliga a transferir a EL COMPRADOR a título de venta, el suministro de agendas corporativas, el cual se describe y detalla en la orden de compra identificada con el No OC-2021-00001149 del 29/09/2021, documento remitido a EL VENDEDOR, el cual forma parte integral del presente contrato.	19/11/2021	CTO COMPRA VENTA	53.550.000	COORDINACIÓN DE LOS OLIVOS
357	HS INARQ SAS	En virtud de la presente Oferta Compromisoria, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a realizar el cierre local físico y demás actividades relacionadas en la propuesta comercial, para con la Agencia Barranquilla Prado ubicada en la Calle 75 No 58 - 30 LOCAL 3, propuestos a EL CONTRATANTE, con base en la cotización presentada mediante licitación el día TRECE (13) DE OCTUBRE DE 2021, la cual forma parte integral de la presente Oferta Compromisoria	02/11/2021	OFERTA COMPROMISORIA	18'936.218	G.ADMISTRATIVA
358	SISTEMAS ESPECIFICOS SIES LTDA	Desarrollo de APIS: Desarrollo de los módulos Front, Back (Administración y configuración), seguridad, Desarrollo de Apis para transferencia de datos, Capacitación y Ajustes	03/01/2022	CTO ARRENDAMIENTO SOFTWARE	129.800.000	G. TECNOLOGIA (RONAL)
359	ASORSALUD S.M. LIMITADA	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	03/11/2021	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
360	Shutterstock	Licenciade la Imagen Estándar ( base de imágenes para G. mercado)	11/11/2021	CTO DE LICENCIAMIENTO	USD 1,848.00	G. MERCADEO
361	ORGANIZACION DE AVIADORES DE AVIANCA ODEAA	En su calidad de TOMADOR de la póliza de VIDA GRUPO, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio	05/11/2021	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
362	FONDO DE EMPLEADOS DE CLARO COLOMBIA	En su calidad de TOMADOR de la póliza de HOGAR Y ODONTOLÓGICO, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio	16/09/2021	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
363	CONVENIO DE COOPERACION ENTRE CENTRAL COONDEGABO COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CREDITO Y ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA (COONDEGABO)	En su calidad de TOMADOR de la póliza de SOLIHOGAR, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio	08/10/2021	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
364	COOPERATIVA BELEN	En su calidad de TOMADOR de la póliza de VIDA GRUPO, DESEMPLEO Y SOLIHOGAR, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio	14/10/2021	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
365	CENTRO DE ORTOPEDIA Y FRACTURAS CALI	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	18/11/2021	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
366	COOPERATIVA SAN PIO X DE GRANADA LTDA COORANADA	En su calidad de TOMADOR de la póliza de SOLIHOGAR, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio	25/11/2021	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

NIT:860.524.654-6

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
367	QUEO S.A.S.	1. Suministrar e instalarlos equipos necesarios (Dispositivos IoT, Lectoras de cédula de códigos de 2D, cajas metálicas, postes, cableados y demás elementos) e instalar en las dos (2) puertas de acceso principal, ubicadas en el Piso 12 de la Calle 100 No. 9ª-45 de la Dirección General del USUARIO, requeridos para el funcionamiento del sistema de Control de Acceso y Asistencia tanto de Colaboradores como de Visitantes.	10/12/2021	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	49.127.918	G.ADMISTRATIVA
368	VALUE S&M S.A.S.	EL CONTRATISTA, obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera, por su cuenta y riesgo, prestará para EL CONTRATANTE los servicios independientes de consultoría, con el fin de cumplir los objetivos de posicionamiento de la marca (LIKE SOLIDARIA) del CONTRATANTE, en atención a las propuestas entregadas por el CONTRATISTA en el mes de diciembre de 2021	01/02/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	110.514.000	G. MERCADEO
369	VALUE S&M S.A.S	PRIMERA. OBJETO. EL CONTRATISTA, obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera, por su cuenta y riesgo, prestará para EL CONTRATANTE los servicios independientes de consultoría, con el fin de cumplir los objetivos de posicionamiento de la marca del CONTRATANTE, en atención a la propuesta entregada por el CONTRATISTA en el mes de enero de 2022, documento que hace parte integral del presente contrato	01/02/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 231.812.244.00	G. MERCADEO
370	MEDIA AGENCY LTDA	PRIMERA: OBJETO: EL CONTRATISTA, por su propia cuenta y sin ninguna relación de subordinación de tipo laboral para con SOLIDARIA, se obliga a ejecutar el presente contrato de Pauta Comercial en presa de la manera y dentro de los parámetros indicados en la oferta de fecha del 25 de enero de 2022 la cual forma parte integral del presente contrato, pautas comerciales que deberán ser realizadas el domingo 23 de enero, domingo 30 de enero, lunes 31 de enero y sábado 5 de febrero de 2022, en los respectivos medios El tiempo, La República y Revista Semana.	25/01/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	55.388.031	G. MERCADEO
371	FONAVIEMCALI	En su calidad de TOMADOR de la póliza de VEHICULOS, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio	06/10/2021	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
372	MEDIALFA S.A.S	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	02/02/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
373	RENTING COLOMBIA SA	ARRENDAMIENTO DE VEHICULO SUSTITUTO	05/11/2021	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. AUTOMOVILES
374	FONDO DE EMPLEADOS DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO FEFNA	En su calidad de TOMADOR de la póliza de SOLIHOGAR, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio	22/01/2022	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
375	SIAM	SERVICIOS CONSULTORIA DE SOFTWARE	09/02/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	30.403.500	G. TECNOLOGIA (RONAL)
376	GRUPO ALTAVISTA INC S.A.S.	EL CONTRATISTA, se obliga para con EL CONTRATANTE a efectuar la PRODUCCION LUMINOTECNICA Y DE SONIDO Y REPRESENTACION DE TALENTOS en la CONVENCION NACIONAL DE VENTAS del CONTRATANTE que se realizará en Santa Marta del 17 y 20 de agosto de 2022, de acuerdo con los términos y condiciones pactados en las ofertas de 17 de febrero de 2022 remitida al CONTRATANTE, la cual forma parte integral del presente contrato.	04/03/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	91.700.000	G. MERCADEO
377	960 AGENCIA WEB S.A.S	CONTRATO WAF EL CONTRATISTA, sin ningún tipo de subordinación jurídica, utilizando los medios que estime convenientes, prestará sus servicios como mandatario del CONTRATANTE, comprando, configurando y administrando las siguientes herramientas con sus respectivas licencias de SITE LOCK para el uso del CONTRATANTE:	26/07/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	53.550.000	G. RIESGO Y GOBIERNO CORPORATIVO
378	ACSENDO S.A.S.-CREHANA EDUCATION COLOMBIA	Evaluación por competencias 360°	25/03/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	52.432.425	G. HUMANA
379	SEGURO CANGURO COLOMBIA LTDA	El Contratista, a cambio del precio pactado, suministrará a La Compañía, mediante los medios y canales que tenga a su disposición, información sobre el mercado de seguros para la promoción de la celebración de contratos de seguro.	01/03/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	155.823.750	G. AUTOMOVILES
380	DINTERAMERICANA S.A	EL VENDEDOR, se obliga para con EL COMPRADOR a suministrar a título de venta los elementos que a continuación referenciaremos, de acuerdo a las especificaciones indicadas en la oferta de 15 de marzo de 2022 la cual forma parte integral del presente contrato y que a continuación nos permitimos especificar en detalle:	31/03/2022	CTO COMPRA VENTA	(\$16.790.900	G. MERCADEO
381	COLAEREO S.A.S	CTO DE SERVICIOS ADICIONALES	19/10/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	32486 dolares	G. MERCADEO
382	IPS SIGMEDICAL S.A.S	PRIMERA: OBJETO. EL CONTRATISTA, de manera independiente y sin ningún tipo de subordinación laboral para con EL CONTRATANTE, se obliga previo al cumplimiento de los requisitos exigidos por la ley, especialmente la regulación y normatividad relacionada con la habilitación de servicios de salud a prestar a los asegurados de ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA, para la realización de los EXÁMENES DE ASEGURABILIDAD, solicitados por EL CONTRATANTE, dentro de la disponibilidad técnica, quirúrgica y presupuestal, todos los servicios habilitados que brinda la INSTITUCION PRESTADORA DE SALUD. Para el efecto, EL CONTRATISTA dispondrá de sus instalaciones ubicadas en la Cra 1 Este N 4-03 Barrio Cartagenita en la ciudad de Mosquera en el Departamento Cundinamarca	29/03/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
383	SALUD OCUPACIONAL SANITAS S.A.S	OBJETO DEL CONTRATO: En virtud del presente Contrato, El CONTRATISTA se obliga con total autonomía técnica, administrativa y financiera a prestar al CONTRATANTE sus servicios profesionales y especializados de salud ocupacional en los exámenes de optometría para los colaboradores del CONTRATANTE a nivel nacional, bajo las condiciones establecidas en la cotización del 17 de febrero de 2022, documento que hace parte integral del presente convenio.	02/05/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. HUMANA
384	ALEXANDRA ARANGO PAREDES	PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO: En virtud del presente Contrato, El CONTRATISTA se obliga con total autonomía técnica, administrativa y financiera a prestar al CONTRATANTE sus servicios profesionales y especializados en la implementación y ejecución del ENTRENAMIENTO EN COMPETENCIAS COMERCIALES dirigido a once (11) directores y asistentes comerciales seleccionados por EL CONTRATANTE, quienes en adelante se denominarán LOS PARTICIPANTES. El entrenamiento se desarrollará mediante una metodología virtual, con actividades diseñadas para acompañar a LOS PARTICIPANTES a fortalecer sus competencias comerciales, y ayudarles a identificar más oportunidades de negocios.	01/04/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	38.700.000	G. HUMANA
385	FIX IT ASSISTANCE S.A.S	En su calidad de TOMADOR de la póliza de ACCIDENTES PERSONALES, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio, en tanto, LA ASEGURADORA, expedirá las pólizas correspondientes	01/04/2022	COVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G. NEGOCIOS CORPORATIVOS
386	ATELIER CONSULTORIA Y ESTRATEGIA S.A.S	EL CONTRATISTA, obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera, por su cuenta y riesgo, prestará a EL CONTRATANTE los servicios para realizar un Tracking de Marca de Aseguradora Solidaria que permita entender su posicionamiento actual en el mercado, los factores que influyen en su reputación para develar lineamientos estratégicos útiles para las áreas de mercado y comunicaciones, en atención a la propuesta entregada por EL CONTRATISTA el 23 de marzo de 2022, documento que hace parte integral del presente contrato	08/04/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 15.000.000.00	G. MERCADEO

ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA						
NIT:860.524.654-6						
CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024						
Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
387	PLURUM S.A.S	EL CONTRATISTA se obliga directamente para con EL CONTRATANTE a la implementación de un modelo de desempeño para la medición que permita establecer y formalizar los OKR's, por medio de la estructuración de objetivos, iniciativas e indicadores claros que permitan conectar los intereses de los equipos al propósito de la compañía, dirigiéndose hacia una misma meta para obtener resultados organizacionales favorables, conforme a la propuesta de valor (ruta y metodología), indicada en la propuesta comercial del 8 de febrero de 2022.	05/04/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	79.500.000	G. HUMANA
388	COOPERATIVA DE CREDITO CORVINDE	En su calidad de TOMADOR de la póliza de SOLIHOGAR, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio, en tanto, LA ASEGURADORA, expedirá las pólizas correspondientes	19/04/2022	COVENIO DE COOPERACIÓN	INDETERMINADO	G. NEGOCIOS CORPORATIVOS
389	ERNESTO PINEDA VELÁSQUEZ	EL CONTRATISTA, de manera independiente y sin ningún tipo de subordinación laboral para con EL CONTRATANTE, se obliga previo el cumplimiento de los requisitos exigidos por la ley, para con EL CONTRATANTE a prestar los servicios profesionales como médico para la definición en las reclamaciones de las diferentes pólizas de los ramos administrados por la Gerencia de Indemnizaciones de Personas.	31/05/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	4.500.000	G. INDEMNIZACIONES PERSONAS
390	PEOPLE'S VOICE S.A.S.	Por medio del presente documento EL CONTRATISTA se obliga, durante el término de vigencia de este contrato, a prestar los servicios de medición del clima organizacional y prácticas organizacionales de Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa, de acuerdo a lo contemplado en la propuesta de servicios de fecha 03 de marzo de 2022, documento que hace parte integral del presente contrato.	01/05/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 60.000.000.00	G. HUMANA
391	INFORMA COLOMBIA SA	CLÁUSULA PRIMERA - OBJETO. Con base en los datos detallados anteriormente, las partes identificadas acuerdan celebrar el presente CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS "OPEN" DE ACCESO A LA BASE DE DATOS DE INFORMA COLOMBIA S.A., (en adelante el "Contrato"), cuyo objeto es la prestación del servicio de acceso a la Base de Datos de propiedad de INFORMA al CLIENTE, mediante las siguientes condiciones: a. NO EXCLUSIVIDAD: INFORMA se reserva el derecho de autorizar el uso de la Base de Datos a terceros cuantas veces estime conveniente. b. INTRANSIGIBILIDAD: Queda expresamente prohibido al CLIENTE, transferir, ceder, traspasar, arrendar, vender, o bajo cualquier otra forma transmitir, total o parcialmente, el derecho de acceso a la información propiedad de INFORMA, así como la información contenida en la Base de Datos objeto del presente Contrato	28/06/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 9.500.000.00	G. CUMPLIMIENTO
392	COLAEREO S.A.S	L CONTRATISTA se obliga para con EL CLIENTE a ejecutar las actividades propias del servicio contratado, de acuerdo con la oferta de fecha 01 de febrero de 2022, la que forma parte integral del presente contrato, el cual deberá ejecutarse de conformidad con las condiciones y cláusulas pactadas. Por su parte, EL CLIENTE contrata con EL CONTRATISTA los siguientes servicios, para el evento PREMIACION DE GERENTES DE ASEGURADORA SOLIDARIA COL 2022.	19/05/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 97.164.000.00	G. MERCADEO
393	HIGH PERFORMANCE CONSULTING S.A.S	En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga con total autonomía técnica, administrativa y financiera a prestar a EL CONTRATANTE sus servicios profesionales y especializados para trabajar con el grupo de personas seleccionadas por este último (DIRECCIO A 5 DIRECTORES TECNICOS ZONALES), para implementar el programa de "Liderazgo Consciente".	01/07/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	25.530.000	G. HUMANA
394	CLINICA DE FRACTURAS DE PEREIRA	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	17/05/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
395	COOPERATIVA DE MAESTROS Y EMPLEADOS DE LA EDUCACIÓN DEL TOLIMA " COOPENTOL "	En su calidad de TOMADOR de la póliza de SOLIHOGAR, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio	22/05/2022	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
396	FUNDACION CUERPO EN MOVIMIENTO	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	25/04/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
397	JACIBE MARTINEZ	PRESTAR SERVICIOS A LOS ASEGURADORA DE LAS PÓLIZAS DE ACC PERSONALES	25/06/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
398	COOPETATIVA MULTIACTIVA MULTISOLUCIONES	En su calidad de TOMADOR de la póliza de SOLIHOGAR, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio	08/06/2022	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
399	CARLOS ALBERTO ALFARO PORTILLO	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	10/05/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
400	CENTRO DE ATENCION Y DIAGNOSTICO DE ENTERMEDADES INFECCIOSAS	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	10/07/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
401	123 EMERGENCIA IPS SAS	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	20/07/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
402	CAJA COOPERATIVA PETROLERA COOPETROL	COLOCACIÓN DE CONTRATOS DE SEGUROS A LOS ASOCIADOS DE LA COOPERATIVA	11/08/2022	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
403	INGENIAR	Propuesta comercial del sistema R-PLUS y de servicios de modelación del riesgo catastrófico con fines de seguros (RENOVACIÓN)	25/08/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	83.651.360	G. TECNOLOGIA
404	SU MANO DERECHA S.A.S	En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE al suministro e instalación de los Equipos de Aire Acondicionado (3 unidades) incluyendo manejadora y condensadora, junto con los dispositivos, cableados, tuberías y demás insumos y elementos requeridos para la puesta en funcionamiento del nuevo sistema de aire acondicionado. De igual forma, a la reubicación de la Condensadora del Equipo de Aire Acondicionado Tipo Mini Split del Cuadro de Comunicaciones, junto con el desmonte y retiro de los equipos actuales (3 unidades), a realizar en las instalaciones físicas de la Agencia Yopal de Aseguradora Solidaria de Colombia E.C., ubicada en la Cra. 22 # 9-75 de la ciudad de Yopal - Casanare, de acuerdo a lo propuesto en la COTIZACIÓN CON FECHA DE VEINTIOCHO (28) DE JULIO DE 2022, para con ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, documentos que hacen parte integral de la presente Oferta Compromisoria	19/08/2022	OFERTA COMPROMISORIA	30'928.917	G.ADMISTRATIVA
405	SU MANO DERECHA S.A.S	MANTENIMIENTO, TRASLADO, DESINSTALACIÓN, REUBICACIÓN Y RESINTALACIÓN DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT, REQUERIDOS PARA EL MEJORAMIENTO DEL CONFORT CLIMÁTICO DE LA AGENCIA BARRANQUILLA CRA. 47 DE ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, UBICADA EN LA CARRERA 47 # 74-60 DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA - ATLÁNTICO.	29/08/2022	OFERTA COMPROMISORIA	10.184.604	G.ADMISTRATIVA
406	KINESIS DOLOR	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	10/08/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
407	CREO CONSULTORES S.A.S	OBJETO: EL CONTRATISTA se compromete y obliga por el presente contrato y bajo su exclusiva responsabilidad, a prestar a el CONTRATANTE sus servicios profesionales para realizar el acompañamiento en el desarrollo del Análisis de Materialidad, Hoja de Ruta y elaboración del Informe de Sostenibilidad 2022. Lo anterior conforme las especificaciones y las condiciones indicadas en la invitación a presentar oferta y la Propuesta presentada por EL CONTRATISTA, este último documento actualizado con fecha de 19 de agosto de 2022.	05/09/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 66.000.000.00	G.ADMISTRATIVA
408	INSTITUTO MEDICO INTEGRADO S.A.S	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	20/08/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

NIT:860.524.654-6

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
409	CMS COLOMBIA LTDA CORPORACION MEDICA SALUD PARA LOS COLOMBIANOS	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	09/09/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
410	CENTRO TECNOLOGIA DIAGNOSTICA DEL EJE CAFETERO CEDICAF	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	05/09/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
411	SOMEFYR S.A.S.	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	23/09/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
412	CENTRO MEDICO DE ESPECIALISTAS C.M.E. SA	PRESTAR LOS SERVICIOS DE EXAMENES MEDICOS PÓLIZAS SEGUROS DE PERSONAS	23/09/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
413	COOPERATIVA DE INSTITUTORES DE CALDAS CIDECAL	En su calidad de TOMADOR de la póliza de SOLHOGAR, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio	05/08/2022	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
414	MEDICAL SOLUTIONS COLOMBIA S.A.S - GALLAGHER CONSULTING LTDA	CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO: EL CONTRATISTA se compromete con LA ASEGURADORA a vender o prestar los productos y/o servicios que desarrolle, implemente y comercialice para la ASISTENCIA, en los casos que la Gerencia de Personas de Aseguradora Solidaria de Colombia ENTIDAD COOPERATIVA le requiera a través de los canales de comunicación establecidos.	18/04/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. PERSONAS
415	ALIANZA VALORES SA	OBJETO: En virtud del presente contrato ALIANZA autoriza al CLIENTE a utilizar el servicio de ALIANZA EN LINEA.	01/02/2023	CTO DE USO DE SOFTWARE	INDETERMINADO	COORDINACIÓN DE BACK OFFICER
416	ACSENDO S.A.S. -CREHANA EDUCATION COLOMBIA	contrato de sesion -Evaluación por competencias 360°	25/03/2022	CUMPLIMIENTO- ANTICIPO	52.432.425	G. HUMANA
417	MARIA ROSALBA SUAREZ ARIZA	CONSULTORIA TRIBUTARIA	24/11/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	2.000.000 X MES	G. CONTABILIDAD
418	CIRION TECHNOLOGIES	STE (Servicios de Telecomunicaciones Empresariales)	01/11/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	1.830.113.520	G. TECNOLOGIA
419	COFINCAFE	En su calidad de TOMADOR de la póliza de SOLHOGAR, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio	27/10/2022	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
420	SOFKA TECHNOLOGIES S.A.S	OBJETO. EL CONTRATISTA obrando de manera autónoma e independiente, y de manera remota, se obliga para con EL CONTRATANTE a: a) Prestar los servicios de Consultoría para la implementación de los proyectos que se le asignen a través de órdenes de servicio; b) Atención de otras mejoras que surjan en la vigencia del contrato donde EL CONTRATANTE definirá su prioridad. EL CONTRATISTA obrando de manera autónoma e independiente, se obliga para con EL CONTRATANTE a: a) Prestar los servicios de Consultoría para la implementación de los proyectos que se le asignen; b) Atención de otras mejoras, apoyo a alguna área de la compañía y soporte que surjan en la vigencia del contrato donde la dirección de arquitectura y desarrollo, líder de tribu y/o el Gerente de tecnología definirá su prioridad.	01/05/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$168.753.600	G. TECNOLOGIA
421	SANTANDER CACEIS COLOMBIA SA	1.1. Santander CACEIS prestará los servicios de Custodia al Cliente en los términos establecidos en este contrato y en las Normas Pertinentes. Los servicios que podrán ser contratados deben constar en la Orden de Compra (Anexo 2) que se acuerde entre las Partes y estos podrán ser Obligatorios, Complementarios y de Custodia de Valores o Activos en el Exterior;	29/11/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	COORDINACIÓN DE BACK OFFICER
422	CLICKEA-T BUSINESS, INNOVATION & DIGITAL LAB SAS	En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga con total autonomía técnica, administrativa y financiera a prestar a EL CONTRATANTE sus servicios profesionales y especializados para trabajar en diseñar e implementar la Estrategia Modelo de fidelización y rentabilización de intermediarios y asegurados a nivel organizacional, cumpliendo la metodología y cronología entregada en la propuesta comercial enviadas el 4 y 30 de noviembre de 2022 respectivamente.	10/01/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	104.113.500	G. MERCADEO
423	ALTAVISTA INC S.A.S.	EL CONTRATATISTA, se obliga para con EL CONTRATANTE a efectuar la PRODUCCION LUMINOTECNICA Y DE SONIDO en la "XIV CONVENCION NACIONAL DE VENTAS", DEL CONTRATANTE que se realizará en la ciudad de Cartagena, del 16 al 19 de agosto de 2023, de acuerdo con los términos y condiciones pactados en la oferta del día 3 de noviembre de 2022 recibida mediante correo electrónico remitida al CONTRATANTE, la cual forma parte integral del presente contrato.	15/12/2022	CTO DE PRESTACION DE SERVICIOS	\$110.000.000	G. MERCADEO
424	ADL , AGENCIA DIGITAL	En virtud del presente Contrato Marco se pretende regular los acuerdos generales para la prestación de los servicios que prestará el CONTRATISTA al CONTRATANTE, conforme las condiciones particulares y remuneración que se describirán en los Acuerdos de Servicios que se adjuntan al presente contrato marco. / CONTRATO DE TRANSMISION DE DATOS PERSONALES / ACUERDO DE SERVICIO 01	02/05/2023	ACUERDO MARCO - ORDEN DE SERVICIO 01	\$ 7.000.000 (orden de servicio 1)	G. MERCADEO
425	ÁNGELA MARÍA LÓPEZ CÁRDENAS	particulares y remuneración que se describirán en los Acuerdos de Servicios que se adjuntan al	16/12/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$76.726.000	G. MERCADEO
426	VALUE S&M S.A.S	EL CONTRATISTA, obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera, por su cuenta y riesgo, prestará para EL CONTRATANTE los servicios independientes de consultoría, con el fin de cumplir los objetivos de posicionamiento de la marca del CONTRATANTE, en atención a la propuesta entregada por el CONTRATISTA en el día 4 de enero de 2023, documento que hace parte integral del presente contrato	22/01/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	(\$ 250.357.224)	G. MERCADEO
427	TEMPOLIDER	OBJETO. Suscrito el presente contrato de prestación de servicios, LA E.S.T. se compromete a colaborar temporalmente en el desarrollo de las actividades de LA EMPRESA USUARIA mediante la prestación de los servicios consagrados en el Art. 6 del Decreto 4369 de 2006, reglamentado por el Decreto 1072 de 2015, a través de trabajadores en misión que pertenecen a la nómina de LA E.S.T., de acuerdo con las características convenidas y pactadas acordes con el volumen de trabajo y actividades a desarrollar, y por el tiempo que sea necesario, en atención a la norma atrás transcrita, sin perjuicio de las restricciones de Ley, para llevar a cabo el objeto convenido.	15/01/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. HUMANA
428	ÁNGELA MARÍA LÓPEZ CÁRDENAS,	LA CONTRATATISTA, se obliga para con EL CONTRATANTE a prestar los servicios de decoración de Fiesta de Bienvenida, Gala de Premiación y Fiesta de clausura, para la convención nacional de ventas que se celebrará en la ciudad de Cartagena, de conformidad con el presupuesto de fecha 12 de diciembre de 2022, documento que hace parte del presente contrato	16/12/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$76.726.000	G. MERCADEO
429	DISONEX ZONA FRANCA S.A.S	En virtud del presente contrato, EL VENDEDOR se obliga a transferir a EL COMPRADOR a título de venta, el suministro de agendas corporativas, el cual se describe y detalla en la orden de compra identificada con el No OC-2022-00001278 del 24/10/2022, documento remitido a EL VENDEDOR, el cual forma parte integral del presente contrato.	13/12/2023	CTO COMPRA VENTA	53.550.000	COORDINACIÓN DE LOS OLIVOS
430	PERICLES ALTA DIRECCION S.A.S,	OBJETO DEL CONTRATO: En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga con total autonomía técnica, administrativa y financiera a prestar a EL CONTRATANTE sus servicios profesionales y especializados para trabajar En Ejecución Del Programa De Formación En Liderazgo "LÍDERES QUE MOVILIZAN DEL TALENTO" dirigido a 43 colaboradores seleccionados por el contratista.	23/12/2022	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$27.000.000	G. HUMANA

ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA						
NIT:860.524.654-6						
CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024						
Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
431	P&B PROJECT CONSULTANT SAS	OBJETO. EL CONTRATISTA obrando de manera autónoma e independiente, se obliga para con EL CONTRATANTE a: a prestar sus servicios profesionales en asesoría de gestión de proyectos y mejoras que se identifiquen para el óptimo desarrollo de los aplicativos que Aseguradora Solidaria de Colombia brinda a la Red Nacional los Olivos en la vigencia del presente contrato, para las cuales la Coordinación de Proyectos y la Coordinación de Negocios Red Olivos definirá las actividades y prioridades.	01/01/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	76.161.927	G. TECNOLOGIA
432	HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS	CTO MARCO: DONDE SE ADICIONA EL SERVICIOS DE NOMINA ELECTRONICA/ SEGURIDAD EN EL TRABAJO	26/06/2018	CONTRATO MARCO DE SOFTWARE	67.199.206	G. TECNOLOGIA
433	PLURUM S.A.S	EL CONTRATISTA se obliga directamente para con EL CONTRATANTE a la Estructurar el plan de desarrollo de EL CONTRATANTE, como palanca de la movilidad de los colaboradores, mapeados como de alto potencial, para que a partir de allí se estructuran los planes de carrera y sucesión, bajo las premisas que den soporte a la potenciación y desarrollo integral de las personas: • Fidelización del talento • Asegurar la continuidad de la Gerencia • Articular planes de desarrollo experienciales que visibilicen las habilidades y competencias de las personas.	24/02/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 72.580.000	G. GESTIÓN HUMANA
434	ACCIÓN GERENCIAL SAS.	OBJETO: EL CONTRATISTA se obliga con el contratante a ejecutar un esquema para la definición e implementación de medición de NPS (Net Promoter Score) conforme al siguiente modelo	01/04/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 84.700.000	G. SERVICIO AL CLIENTE
435	PROCESSES INFORMATION & TECHNOLOGY SAS * PITECH SAS*	OBJETO EL CONTRATISTA obrando de manera autónoma e independiente, se obliga para con EL CONTRATANTE a: a) Prestar los servicios de Consultoría para la implementación de los proyectos que se le asignen; b) Atención de otras mejoras, apoyo a alguna área de la compañía y soporte que surjan en la vigencia del contrato donde la dirección de arquitectura y desarrollo, líder de tribu y/o el Gerente de tecnología definirá su prioridad.	11/04/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 96.000.000.00	G. TECNOLOGIA (RONAL)
436	COOPERATIVA DE PROMOCION SOCIAL COOPSOCIAL	TOMADOR DE LA PÓLIZA DE SOLIHOGAR	22/06/2022	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
437	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO " FINECOOP"	TOMADOR DE LA PÓLIZA DE SOLIHOGAR	09/03/2023	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
438	SEKURE LTDA	En razón del acuerdo aquí convenido, Sekure servirá como PROVEEDOR TECNOLÓGICO para la de distribución de los productos del CONTRATANTE a través de portales marca blanca tanto para los convenios como los acuerdos con intermediarios de seguros que celebre EL CONTRATANTE, los portales deberán: (i) publicitar productos de seguros de [CONTRATANTE] en las Aplicaciones de Sekure, (ii) la recepción de solicitudes de cotizaciones de los Clientes, (iii) la confirmación y contratación de los Seguros; y (iii) la expedición de las pólizas de los Seguros, todo lo cual se desarrollará por medios electrónicos, por conducto de las Aplicaciones de Sekure.	26/12/2022	CTO DE PREVISIÓN DE SERVICIOS TECNOLOGICOS	INDETERMINADO	G. TECNOLOGIA (RONAL)
439	DINTERAMERICANA S.A	EL VENDEDOR, se obliga para con EL COMPRADOR a suministrar a título de venta los elementos que a continuación referenciamos, de acuerdo a las especificaciones indicadas en la oferta de 13 de marzo de 2023 la cual forma parte integral del presente contrato y que a continuación nos permitimos especificar en detalle	24/03/2023	CTO COMPRA VENTA	18.826.000	G. MERCADEO
440	ACSENDO S.A.S. -CREHANA EDUCATION COLOMBIA	Adquirir membresías de acceso al servicio de cloud computing (Software as a Servicio - SaaS), de duración anual para obtener la activación y acceso al contenido disponible en la plataforma dispuesta por CREHANA, esta activación incluye la puesta en funcionamiento y la validación de todo aquello necesario (incluye de manera enunciativa, más no limitativa: las implementaciones, integraciones, revisión de documentación, adecuaciones, mejoras, etc.) para llevar a cabo la debida prestación del servicio de cloud computing (SaaS), de conformidad con las cantidades, características y valores señalados en la propuesta comercial del 21 de febrero de 2023, Anexo 1, que hace parte integral del presente contrato.	27/03/2023	CUMPLIMIENTO- ANTICIPO	\$ 68.925.618	G. HUMANA
441	SIMPLE DIGITAL S.A.S	EL CONTRATISTA, obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera, por su cuenta y riesgo, prestará a EL CONTRATANTE los servicios para implementar una estrategia de captación digital que permita aumentar las ventas de sus productos digitales, en atención a la propuesta entregada por EL CONTRATISTA de fecha 4 de abril de 2023, documento que hace parte integral del presente contrato (como anexo 1).	01/04/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	69.000.000	G. MERCADEO
442	SONIA ELENA MOJICA BECERRA	OBJETO DEL CONTRATO: EL CONTRATISTA, de manera independiente y sin ningún tipo de subordinación laboral para con EL CONTRATANTE, se obliga previo el cumplimiento de los requisitos exigidos por la ley, para con EL CONTRATANTE a prestar los servicios profesionales como médico para la definición en las reclamaciones de las diferentes pólizas de los ramos administrados por la Gerencia de Indemnizaciones de Personas.	28/04/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. INDEMNIZACIONES PERSONAS
443	FONDO DE EMPLEADOS DE LUKER	TOMADOR DE LA PÓLIZA DE SOLIODONTOLOGO	12/03/2023	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
444	LA FUNDACIÓN ORION.	OBJETO DEL CONTRATO: En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga con total autonomía técnica, administrativa y financiera a prestar a EL CONTRATANTE sus servicios profesionales y especializados en la implementación del PROGRAMA DE FORMACIÓN EN LIDERAZGO "HACIA UN LIDERAZGO DE TRANSFORMACION" dirigido a 12 colaboradores, que tiene las posiciones de: DIRECTORES, COORDINADORES Y PROFESIONALES LÍDERES, los cuales son seleccionados por EL CONTRATANTE.	28/04/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	26.400.000	G. HUMANA
445	BOOST CONSULTING COLOMBIA SAS	1. Aplicación pruebas DISC. (29 DISC Premium). 2. Sesión presencial Presentación Modelo DISC de 2 horas de duración 3. Sesiones Individuales de 30 minutos con 16 líderes, para presentación resultados Prueba DISC. 4. Sesión presencial de ocho (8) horas de duración, para el Fortalecimiento del equipo en el proceso de gestión del cambio y ejecución de la Iniciativa. 5. Sesión presencial de cuatro (4) horas de duración, para el Equipo Directivo Fortalecimiento del Equipo Directivo, como líderes del proceso de gestión del cambio y ejecución de la Estrategia. 6. Sesiones Individuales de acompañamiento y coaching con los dos líderes de equipo, iniciativas 360 y Modelo Comercial, para desarrollar y fortalecer las competencias gerenciales y de liderazgo.	04/05/2023	OFERTA COMPROMISORIA	18.872.000	G. HUMANA
446	LEGOPSTECH SAS	1. LEGOPSTECH se obliga para con EL CLIENTE a permitir el uso limitado, no exclusivo, intransferible, y durante la vigencia del presente Contrato, de la plataforma de firma electrónica SIGNIO, en modalidad de Software como un Servicio y bajo los términos establecidos en el presente Contrato.	09/06/2023	CTO USO DE SOFTWARE	\$ 22.500.000.00	G. PRODUCTO PATRIMONIALES
447	PEOPLE'S VOICE S.A.S.	OBJETO. Por medio del presente documento EL CONTRATISTA se obliga, durante el término de vigencia de este contrato, a prestar los servicios de medición del clima organizacional y prácticas organizacionales de Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa, de acuerdo a lo contemplado en la propuesta de servicios de fecha 23 de marzo de 2023 documento que hace parte integral del presente contrato.	03/05/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	69.100.000	G. HUMANA
448	PERICLES ALTA DIRECCION S.A.S.	En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga con total autonomía técnica, administrativa y financiera a prestar a EL CONTRATANTE sus servicios profesionales y especializados para trabajar en el programa: "LÍDERES QUE MOVILIZAN EL TALENTO".	26/04/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	24.960.000	G. HUMANA

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

NIT:860.524.654-6

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
449	SALUD OCUPACIONAL SANITAS S.A.S.	OBJETO: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de salud ocupacional que se describen en el Anexo No. 1 "Servicios Ofrecidos", por parte de EL CONTRATISTA para EL CONTRATANTE, lo cual realizará a través de sus funcionarios y/o de prestadores y/o entidades adscritas, cuando se expida por EL CONTRATANTE la correspondiente Orden de Compra de Servicios y se entregue a EL CONTRATISTA, los servicios se prestarán en los términos y condiciones aquí definidos y de acuerdo a la legislación vigente. EL CONTRATISTA tiene plena autonomía técnica, directiva y financiera en el desarrollo de actividades objeto del presente contrato	02/05/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 32,702,320.00	G. HUMANA
450	SU MANO DERECHA ( AIRES UPS PISO 12)	En virtud de la presente Oferta Compromisoria, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a realizar el Suministro e Instalación de Un (1) Equipo de Aire Acondicionado Tipo Cassette 360° de Capacidad de 36.000BTU/h con Tecnología Inverter a 200V y Refrigerante R410A marca Samsung, el cual, incluye Manejadora y Condensadora, junto con los demás dispositivos, elementos, tuberías, cableados, materiales y accesorios, además de las obras civiles e instalaciones eléctricas, todo de acuerdo a lo propuesto en la Cotización N° COT-AS - Mapp 17894 con Referencia: Aire Acondicionado - Dirección General UPS con fecha del ONCE (11) DE MAYO DE 2023 y en la Cotización N° COT-AS - Mapp 17894 con Referencia: Complementarios cambio de Aire - Dirección General UPS del ONCE (11) DE MAYO DE 2023, a instalar en el Cuarto de la UPS de la Dirección General, ubicada en el Piso 12 de la Calle 100 No. 9A-45 de la ciudad de Bogotá, la cual forma parte integral de la presente oferta compromisoria.	09/06/2023	OFERTA COMPROMISORIA	22' 275.367	G.ADMISTRATIVA
451	CLICKEAT BUSINESS INNOVATION & DIGITAL LAB SAS ( INTERMEDIARIOS )	EL CONTRATISTA, obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera, por su cuenta y riesgo, prestará a EL CONTRATANTE los servicios para realizar una medición y valoración cuantitativa de las necesidades, prioridades comerciales y fidelización de los intermediarios de la Compañía a nivel nacional, en atención a la propuesta entregada por EL CONTRATISTA de fecha 16 de mayo de 2023, documento que hace parte integral del presente contrato	13/06/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	22.746.000	G. MERCADEO
452	EL PORTICO	OBJETO: El presente contrato tiene por objeto la prestación, por parte de EL CONTRATISTA, de los servicios de ejecución y organización del Evento "Celebración Fiesta de Fin de año de Aseguradora Solidaria de Colombia 2023", para un número aproximado de 600 personas, a realizarse en SALON SAN ISIDRO, el 16 de diciembre de 2023.  Todo lo anterior de acuerdo con la cotización de fecha 31 de marzo de 2023, la cual forma parte integral del presente contrato.	04/07/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$144.384.313	G. GESTIÓN HUMANA
453	ALEXANDRA ARANGO PAREDES	En virtud del presente Contrato, EL CONTRATISTA se obliga con total autonomía técnica, administrativa y financiera a prestar al CONTRATANTE sus servicios profesionales y especializados en la implementación y ejecución del ENTRENAMIENTO EN COMPETENCIAS COMERCIALES dirigido a siete (7) directores y asistentes comerciales seleccionados por EL CONTRATANTE, quienes en adelante se denominarán LOS PARTICIPANTES. El entrenamiento se desarrollará mediante una metodología virtual, con actividades diseñadas para acompañar a LOS PARTICIPANTES a fortalecer sus competencias comerciales, y ayudarles a identificar más oportunidades de negocios.	08/06/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	23.100.000	G. GESTIÓN HUMANA
454	AUDATEX COLOMBIA SAS	AUDATEX COLOMBIA SAS en su calidad de proveedor, consultará y revisará las listas de riesgos, antecedentes legales y listas internas dispuestas por ASC con el fin de verificar si los candidatos a obtener los salvamentos tienen la calidad idónea para participar en dichas transacciones	DURACION DE LA RELACI	ACUERDO DE AUTOS - CON PROVEEDOR DE DATOS	\$ 0.00	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO
455	PEOPLE PASS	PEOPLE PASS S.A.S. facilita a EL CLIENTE el acceso al portafolio de programas de beneficios y/o gastos de empresa y/o incentivos mediante la utilización de PEOPLE PASS S.A.S. facilita a EL CLIENTE el acceso al portafolio de programas de beneficios y/o gastos de empresa y/o incentivos mediante la utilización de los Medios de Pago a favor de los Beneficiarios, conforme a la oferta comercial que dio origen a este contrato, y los productos o servicios que EL CLIENTE adquiera subsiguientemente, los cuales tendrán su respectiva oferta comercial y se entenderá que se rigen por este contrato.	16/03/2023	CTO PARA EL MANEJO DE PAGOS	INDETERMINADO	GESTIÓN HUMANA
456	CLICK EVENTS SAS	El presente contrato tiene por objeto la prestación, por parte de EL CONTRATISTA de los servicios animación, juegos y actividades "TIPO FERIA DE PUEBLO", que se detallan concretamente en el alcance de este contrato, los cuales se realizarán en la FIESTA DE FIN DE AÑO DE ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA.	16/12/2023	PRESTACIÓN SERVICIO - FIESTA FIN DE AÑO	\$ 16,767,300.00	GESTIÓN HUMANA
457	COMUNICACIÓN 360°	El objeto del presente Contrato consiste en la prestación de los Servicios de Consultoría, por parte de COMUNICACIÓN 360, de manera independiente y con total autonomía técnica y administrativa, consistentes en el acompañamiento, a nivel de mentoría, de una estrategia de gestión del cambio para aportar al nuevo direccionamiento estratégico del CONTRATANTE, de conformidad con los lineamientos establecidos por el CONTRATANTE y de acuerdo con la PROPUESTA ASEGURADORA SOLIDARIA 240523 presentada por COMUNICACIÓN 360, la cual hace parte integral de este Contrato como Anexo 1, a cambio de una contraprestación.	01/07/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 240.000.000.00	GESTIÓN HUMANA
458	OPTIMOS LTDA	EL CONTRATISTA, obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera, por su cuenta y riesgo, prestará a EL CONTRATANTE los servicios para realizar un benchmarking que permita conocer las condiciones técnicas de los productos de Hogar, Pyme y Copropiedades, que está ofreciendo el mercado para mejorar el portafolio de seguros generales de Aseguradora Solidaria de Colombia, en atención a la propuesta entregada por EL CONTRATISTA de fecha 1 de junio de 2023, documento que hace parte integral del presente contrato	04/07/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 20,000,000.00	G. MERCADEO
459	RICARDO RINCON MOLANO	EL CONTRATISTA, de manera independiente y sin ningún tipo de subordinación laboral para con EL CONTRATANTE, se obliga previo el cumplimiento de los requisitos exigidos por la ley, para con EL CONTRATANTE a prestar los servicios profesionales como médico para la definición en las reclamaciones de las diferentes pólizas de los ramos administrados por la Gerencia de Indemnizaciones de Personas.	29/06/2023	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ANÁLISIS SINIESTROS - MEDICO	\$ 23,400,000.00	PERSONAS
460	BOOST CONSULTING COLOMBIA SAS	APLICACIÓN DE LAS PRUEBAS DISC PREMIUM PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS GERENTES DIRECCION GENERAL DE EQUIPOS VICEPRESIDENCIAS	24/07/2023	OFERTA COMPROMISORIA	\$ 24.104.000	G. HUMANA
461	COLTEFINANCIERA	Uso de red de oficinas	20/09/2023	CTO USO DE RED	INDETERMINADO	G.NEGOCIOS CORPORATIVOS
462	KPMG	Revisión fiscal	13/06/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 255.111.000	G.JURIDICA
463	COREBI S.A.S.	EL CONTRATISTA en su condición de profesional se obliga con LA COMPAÑIA a prestar servicios profesionales de Datos y Analítica Servicio de Gobierno de datos	11/08/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	179.400.000	G.PROYECTOS
464	ASESOFTWARE S.A.S	EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE, prestar el servicio de soporte, mantenimiento, de la aplicación de Conciliación DATA MATCH modeloMATCH modelo SAAS, de acuerdo con la propuesta AS-GC-PRO-4011-11023 v3 de 02 agosto 2023, que se anexa y hace parte integral del presente contrato.	30/08/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$51.900.000	G. TECNOLOGIA ( INFANTE)
465	INGENIERIA Y ADMINISTRACION DE RIESGOS IAR LTDA	EL CONTRATISTA, se compromete para con SOLIDARIA a prestar el servicio de inspección de riesgos a bienes asegurables por ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA.	11/08/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. GENERALES.
466	INGERSA INGENIERIA DE RIESGOS Y AGUSTES SAS	EL CONTRATISTA, se compromete para con SOLIDARIA a prestar el servicio de inspección de riesgos a bienes asegurables por ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA.	10/08/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. GENERALES.

ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA						
NIT:860.524.654-6						
CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024						
Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
467	L&M INGENIEROS CONSULTORES LTDA	EL CONTRATISTA, se compromete para con SOLIDARIA a prestar el servicio de inspección de riesgos a bienes asegurables por ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA.	11/08/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. GENERALES.
468	ITNNOVATION SAS	EL CONTRATISTA, se compromete para con SOLIDARIA a prestar el servicio de inspección de riesgos a bienes asegurables por ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA.	11/08/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. GENERALES.
469	GIL DAVID CASTRO PEREZ	SERVICIOS MUSICALES - COVENCIÓN NACIONAL 2023	28/08/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 13.000.000.00	G. MERCADEO
470	HUMAN CAPITAL OUTSOURCING S.A.S.	El CONTRATISTA se obliga para con EL CONTRATANTE a desarrollar el diagnóstico de: Actualizar y potenciar la Estructura Salarial de la Organización para 260 cargos tipo. A partir del ejercicio de validación de los perfiles y revisión de la valoración de las posiciones en comento, se realizará un análisis de equidad interna y competitividad externa con su actual mercado de referencia.	29/08/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 32.000.000	G. GESTIÓN HUMANA
471	RISK SURVERYORS SAS	EL CONTRATISTA, se compromete para con SOLIDARIA a prestar el servicio de inspección de riesgos a bienes asegurables por ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA.	11/08/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. GENERALES.
472	ITNNOVATION-LUPAP	EL CONTRATISTA, se compromete para con SOLIDARIA a prestar el servicio de inspección de riesgos a bienes asegurables por ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA.	11/08/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. GENERALES.
473	PROSER RIESGOS SAS	EL CONTRATISTA, se compromete para con SOLIDARIA a prestar el servicio de inspección de riesgos a bienes asegurables por ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA.	11/08/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. GENERALES.
474	S&E CONSULTORES EN RIESGOS SAS	EL CONTRATISTA, se compromete para con SOLIDARIA a prestar el servicio de inspección de riesgos a bienes asegurables por ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA.	11/08/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. GENERALES.
475	MONACO INTERNACIONAL S.A.S	se obliga para con EL COMPRADOR a suministrar a título de venta los elementos que a continuación referenciaremos, de acuerdo a las especificaciones indicadas en la oferta de 25 de septiembre de 2023 identificada con el No. COT 3888, oferta la cual forma parte integral del presente contrato y que a continuación nos permitimos especificar en detalle: 180 MALETAS	28/11/2023	CTO COMPRA VENTA	\$ 57.700.000	G. MERCADEO
476	SUPERBID COLOMBIA S.A.S	Para todos los efectos legales, el presente documento constituye la "AUTORIZACIÓN" por la cual el VENDEDOR autoriza y encomienda a SUPERBID la venta mediante subasta, de los bienes que se relacionarán en la Ficha de Registro de Activos o documento equivalente, que a todos los efectos se entenderá como parte integral de esta Autorización y que dará lugar al trámite de subasta pertinente. SUPERBID actúa como intermediario, conforme a lo cual no interviene en el perfeccionamiento del contrato de compraventa, ni hace parte del negocio jurídico que se celebre entre EL VENDEDOR y el COMPRADOR.	18/07/2023	CTO CORRERAJE (SUBASTA)	INDETERMINADO	G. DE INDEMNIZACIONES AUTOS
477	LINOTOPIA MARTINEZ S.A.S	En virtud del presente contrato, EL VENDEDOR se obliga a transferir a EL COMPRADOR a título de venta, el suministro de agendas corporativas, el cual se describe y detalla en el orden de compra identificada con el No OC-2023-00001456 del 25/09/2023, documento remitido a EL VENDEDOR, el cual forma parte integral del presente contrato.	20/10/2023	CUMPLIMIENTO-CALIDAD	\$ 59.500.000	COORDINACIÓN DE NEGOCIOS RED OLIVOS
478	COOPROFESIONALES	TOMADOR DE LA PÓLIZA DE SOLIDODONTOLOGO-MASCOTAS	08/09/2023	CTO DE COOPERACIÓN	INDETERMINADO	N. CORPORATIVO ( KIM )
479	INVERSIONES TINKKO S.A.S. EN PROCESO DE REORGANIZACIÓN	Objeto. Mediante la suscripción de estos T&C, LA COMPAÑIA se compromete a suministrarle a EL CLIENTE los servicios de soporte oficina (coworking), lo cual implica, proporcionarle el derecho de uso de un espacio físico y virtual, dentro y por fuera de un inmueble de una de las sedes de TINKKO, con el fin de que EL CLIENTE, directamente, o por medio de usuarios que designa para ello, desarrolle su actividad empresarial y pueda tener acceso a los servicios adicionales que se indican en el reglamento general de servicios (en adelante el "Reglamento General de Servicios"), el cual será dado a conocer a EL CLIENTE a través de correo electrónico, portal Tinkko, página web o cualquier otro medio que cumpla dicho propósito.	15/10/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$2.612.500	G. GESTIÓN HUMANA
480	OCTANS DIGITAL SERVICES SAS	OBJETO. EL CONTRATISTA obrando de manera autónoma e independiente, se obliga para con EL CONTRATANTE a: a) Prestar los servicios de Consultoría para la implementación de los proyectos que se le asignen; b) Atención de otras mejoras que surjan en la vigencia del contrato donde EL CONTRATANTE definirá su prioridad.	25/09/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 46.240.000	G. TECNOLOGIA ( RONAL )
481	MATEO CÓRDOBA CÁRDENAS	En virtud de la presente Oferta Compromisoria, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a realizar las actividades indicadas en el documento de cotización del 17 de octubre de 2023, es decir, prestar los servicios de producción (producción técnica, videos), para la celebración del evento de los 40 años de Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa.	16/11/2023	OFERTA COMPROMISORIA	23.050.300	G. MERCADEO
482	ASOCIACIÓN INSURTECH COLOMBIA (AIC)	OBJETO: El presente documento tiene por objeto establecer los términos y condiciones que regulan la vinculación del Asociado a la AIC. Para que surta sus efectos, es requisito indispensable que el Asociado: (a) Sea reconocido como asociado de la AIC por parte de la Junta Directiva de la AIC; y (b) Entregue a la AIC la información y documentación que ésta le requiera para su registro como asociado.	03/11/2023	TERMINOS Y CONDICIONES	\$ 27.000.000	G. DE ESTRATEGIA DIGITAL
483	ASOCIACIÓN MUTUAL AMIGO REAL "AMAR"	TOMADOR POLIZA VIDA GRUPO	14/10/2023	CTO DE COOPERACIÓN	INDETERMINADO	N. CORPORATIVO ( KIM )
484	GLOBALTEK SECURITY	OBJETO: Presentar propuesta PESI (Plan Estratégico de Seguridad de la Información) para iniciar la implementación de procesos de ciberseguridad en las diferentes entidades que hacen parte de Los Olivos: Bogotá, Bucaramanga, Cartagena, Cúcuta, Ibaqué, Neiva y Villavicencio. El objetivo del CONTRATISTA es orientar, dirigir y acompañar en el proceso de diagnóstico de lo actual, establecer la brecha entre lo que se tiene y lo que se debe tener, realizar un plan de trabajo para disminuir esa brecha encontrada y recomendar un mapa de ruta para que las entidades puedan avanzar en el cierre del ciclo completo del proceso de ciberseguridad, en atención a lo establecido en la propuesta de agosto de 2023, documento que hace parte integral del presente contrato.	27/10/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 79.672.500	G. TECNOLOGIA
485	Belltech- Cmetrix	Por medio del presente CONTRATO, EL CONTRATISTA se obliga para con EL CONTRATANTE, a prestar y ejecutar por sus propios medios, con plena autonomía técnica, financiera, administrativa y directiva, y suministrando para ello, de manera independiente, los materiales, y personal necesarios, los servicios consistentes en la implementación de una solución para la gestión de relacionamiento con sus clientes (Customer Relationship Management -CRM) y Omnicanalidad, que en términos generales, contiene los módulos (i) de proceso comercial (ventas); (ii) mercadeo o marketing; y (iii) de servicio al cliente en un entorno omnicanalidad, con base en el software Microsoft Dynamics 365 adquirido por EL CONTRATANTE para este proyecto, así como la información contenida en otros aplicativos y procesos como los de siniestros, cartera, canales de atención y venta y el sistema CORE SISE ya desarrollados y/o previamente utilizados por EL CONTRATANTE, pero que serán vinculados, sustituidos o actualizados según cada caso, con el propósito de integrarse en una sola solución, logrando una vista integral y completa de clientes e intermediarios (la "Solución"); y los servicios de soporte de soluciones integrales de Gestión de Clientes (CRM) y omnicanalidad. (en adelante, los "Servicios").	28/03/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	(\$ 710.637) USD.	G. TECNOLOGIA Y SAC
486	CM CONSULTEC S.A.	EL CONTRATISTA, se compromete para con SOLIDARIA a prestar el servicio de inspección de riesgos a bienes asegurables por ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA.	01/08/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. GENERALES.

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

NIT:860.524.654-6

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
487	ADDACTIS Latina	<p>El Cliente solicitó a ADDACTIS Latina una propuesta para la adquisición de los componentes de la Solución addactis® NIF 17 necesarios para cubrir los requerimientos introducidos por la Norma Internacional de Información Financiera para la Medición de Contratos de Seguros.</p> <p>La aplicación de la norma NIF 17 implica una serie de cambios relacionados con el volumen de cálculos a realizar, así como con el aumento de la granularidad y frecuencia de los mismos. Así, se crea la necesidad de mayores niveles de automatización de estos procesos y la gestión de un mayor volumen de</p> <p>datos, más concretamente, es necesario automatizar los cálculos relacionados con la generación de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y el Balance relacionados con los contratos de seguros</p>	28/10/2023	CTO COMPRA DE SOFTWARE	\$ 767.980.800	GERENCIA DE PLANEACION Y PROYECTOS
488	GLOBALTEK SECURITY	<p>Prestar los servicios para realizar actividades de hacking ético asociadas a las IT y OT, con el fin de verificar los niveles y controles de ciberseguridad establecidos por Aseguradora Solidaria.</p> <p>En este servicio se llevan a cabo diferentes ataques sobre la infraestructura IT y OT cumpliendo con los posibles ataques de la metodología MITRE ATTACK.</p> <p>Las pruebas de RED TEAM consisten en poder ejecutar diferentes tipos de ataques contra la infraestructura IT, Industrial y de operaciones industriales, simulando los ataques de una persona malintencionada o delincuente informático.</p> <p>El objetivo final es presentar los hallazgos significativos, brechas de seguridad, intrusiones realizadas, y el estado real de sus controles. Con base al objetivo de la compañía se proponen planes de remediación y procesos continuos de mejora al activo máspreciado de las compañías, la información.</p> <p>Al estar asociado a BLUE TEAM, el objetivo es identificar las fortalezas y debilidades de las personas al interior de Aseguradora Solidaria durante las pruebas, es decir, se realizarán ataques controlados por parte del RED TEAM con el fin de que el BLUE TEAM al interior de la entidad, tenga la capacidad de poder identificar, documentar y mejorar su postura y respuesta ante las técnicas y tácticas realizadas durante las pruebas.</p>	16/11/2023	OFERTA COMPROMISORIA	\$ 29.000.000	G. RIESGO Y GOBIERNO CORPORATIVO
489	ÁNGELA MARÍA LÓPEZ CÁRDENAS,	<p>LA CONTRATATISTA, se obliga para con EL CONTRATANTE a prestar los servicios de decoración de Fiesta de Cumpleaños, para los 40 años de la Compañía que se celebrará en la ciudad de Bogotá, de conformidad con el presupuesto de fecha 20 de octubre de 2023, documento que hace parte del presente contrato.</p>	27/11/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$26.197.850	G. MERCADEO
490	PENSEMOS	<p>El objeto del presente contrato es otorgar suscripción de derecho de uso del software Suite Visión Empresarial® en modalidad de SaaS, por tres (3) años, del módulo AT para usuarios ilimitados y 15 usuarios del módulo de portafolio de proyectos, todo conforme a la propuesta anexa del presente Contrato de fecha de 11 de octubre de 2023</p> <p>Se realizará acompañamiento y capacitación en la Suite Visión Empresarial durante 134 horas y 24 horas de consultor para acompañamiento en la creación de paneles en Power BI.</p> <p>Servicio de Soporte, Actualización y Mantenimiento por 36 meses, contados a partir de la fecha de suscripción de las licencias</p>	23/11/2023	CTO DE LICENCIAMIENTO	\$ 342.917.120	G.PROYECTOS
491	PULXAR	<p>OBJETO. Prestar los servicios de integración entre Dynamics y Asterisk para que se realice una llamada de servicio desde Dynamics a Asterisk y establecer la llamada a través del Asterisk y actualizar de vuelta a Dynamics con la ruta de la grabación</p>	26/11/2023	OFERTA COMPROMISORIA	\$ 38.615.500	G.PROYECTOS
492	DISTRIBUCIONES EN ELECTRICIDAD Y COMUNICACIONES S.A.S. (DISELCOM) (NEIVA)	<p>OBJETO. - En virtud del presente Contrato, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a realizar las adecuaciones del local físico y demás actividades relacionadas en la propuesta comercial, para el cierre de la Agencia Neiva ubicada en la CARRERA 7 No. 14-32, propuestos a EL CONTRATANTE, con base en la cotización No. ASC 015-23 OAN DCE presentada el día DOS (2) DE NOVIEMBRE DE 2023, la cual forma parte integral del presente Contrato.</p>	09/11/2023	OFERTA COMPROMISORIA	\$ 30.460.929	G.ADMISTRATIVA
493	LOYALQUO S.A.S	<p>EL CONTRATISTA, obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera, por su cuenta y riesgo, prestará para EL CONTRATANTE los servicios independientes para gestionar el programa de incentivos de ASC, de principio a fin, desde el suministro de la plataforma virtual, del manejo de proveedores, de las entregas, las reclamaciones, garantías, rescancimientos y la gestión de puntos lo antes anotado con el fin de cumplir los objetivos de posicionamiento de la marca del CONTRATANTE, en atención a la propuesta entregada por el CONTRATISTA en el mes de noviembre de 2023, documento que hace parte integral del presente contrato</p>	03/12/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	83.800.000	G. MERCADEO
494	ADDACTIS WORLDWIDE SA	<p>Solución addactis® IFRS17</p>	01/12/2023	CTO ARRENDAMIENTO SOFTWARE		G. TECNOLOGIA ( RONAL )
495	ATELIER CONSULTORÍA Y ESTRATEGIA SAS	<p>EL CONTRATISTA, obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera, por su cuenta y riesgo, prestará a EL CONTRATANTE los servicios para realizar la perfilación de clientes de entidades financieras que adquieren seguros obligatorios de las líneas de crédito, clientes en general de estas entidades con seguros voluntarios y seguros digitales, con el propósito de prospectar nuevos negocios que son de interés para la Compañía, mejorando la dinámica comercial de la Dirección de Negocios Corporativos, en atención a la propuesta entregada por EL CONTRATISTA de fecha 13 de diciembre de 2023 referente al punto 1 líneas de crédito, documento que hace parte integral del presente contrato (como anexo 1).</p>	18/12/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	28.000.000	G. MERCADEO
496	ASISTENCIA & PROTECCIÓN Y CIA LTDA - AYP	<p>EL CONTRATISTA se compromete con LA ASEGURADORA a prestar los servicios de OPERADOR COMERCIAL Y LOGISTICO, para el producto Resaca Segura - Worry Free y que se establecerá mediante el anexo correspondiente.</p>	01/01/2024	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G.PERSONAS
497	COREBI S.A.S.	<p>EL CONTRATISTA en su condición de profesional se obliga con LA COMPAÑÍA a prestar servicios profesionales de Datos y Analítica para arquitectura</p>	27/12/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	361.120.000	G. TECNOLOGIA (RONAL)
498	QUIROGA AGENCIA DE MEDIOS COLOMBIA	<p>EL CONTRATISTA, por su propia cuenta y sin ninguna relación de subordinación de tipo laboral para con SOLIDARIA, se obliga a ejecutar el presente contrato de Pauta Comercial en prensa de la manera y dentro de los parámetros indicados en la oferta de fecha 20 diciembre de 2023 la cual forma parte integral del presente contrato, pautas comerciales que deberán ser realizadas en el mes de enero de 2024, en los respectivos medios Portafolio, La República y Revista Semana.</p>	26/12/2024	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	52.388.986	G. MERCADEO

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

NIT:860.524.654-6

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
499	OPTIMOS LTDA	OBJETO. EL CONTRATISTA, obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera, por su cuenta y riesgo, prestará a EL CONTRATANTE los servicios para realizar un sondeo de portafolio de seguros en entidades financieras, utilizando una metodología cualitativa exploratoria, que permita conocer las condiciones técnicas, de asistencias y servicios de todos los seguros obligatorios, voluntarios y digitales que incluyen en su portafolio, para mejorar la dinámica comercial de la Dirección de Negocios Corporativos y robustecer en términos técnicos, de asistencias y servicios los productos para entrar a competir en este nicho de mercado, en atención a la propuesta entregada por EL CONTRATISTA de fecha 14 de diciembre de 2023, documento que hace parte integral del presente contrato (como anexo 1).	18/12/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	30.000.000.	G. MERCADEO
500	CERTICAMARA	OBJETO: Por medio del presente contrato, CERTICÁMARA se obliga a prestar los servicios de SSL, Secure Socket Layer o capa de conexión segura, de conformidad con la oferta presentada el 05 de diciembre de 2023.	05/12/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	2.890.000	G. TECNOLOGIA (JOSE)
501	MATEO CÓRDOBA CÁRDENAS	EL CONTRATATISTA, se obliga para con EL CONTRATANTE a efectuar la PRODUCCION TÉCNICA en la REUNIÓN DE GERENTES 2024 del CONTRATANTE que se realizará en Santa Marta del 22 y 23 de febrero de 2024, de acuerdo con los términos y condiciones pactados en las ofertas de 29 de diciembre de 2023 remitida al CONTRATANTE, la cual forma parte integral del presente contrato	19/01/2024	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 42.060.000.00	G. MERCADEO
502	SONIA ELENA MOJICA BECERRA	OBJETO DEL CONTRATO: EL CONTRATISTA, de manera independiente y sin ningún tipo de subordinación laboral para con EL CONTRATANTE, se obliga previo el cumplimiento de los requisitos exigidos por la ley, para con EL CONTRATANTE a prestar los servicios profesionales como médico para la definición en las reclamaciones de las diferentes pólizas de los ramos administrados por la Gerencia de Indemnizaciones de Personas.	29/01/2024	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. INDEMNACIONES PERSONAS
503	SALES INMOBILIARIA	El presente contrato tiene por objeto la promoción, comercialización y venta de un (s) bien (es) inmueble ubicado en la CARRERA 47 No 74-60 De la actual nomenclatura urbana de la ciudad de Barranquilla, el cual está identificado por la Matricula Inmobiliaria No. 040-168741 de la oficina de Registro de Instrumentos Públicos de Barranquilla – Atlántico.	01/12/2023	CONTRATO DE REPRESENTACIÓN PARA PROMOCIÓN Y VENTA DE INMUEBLES	\$ 51.750.000.00	G. ADMINISTRATIVA
504	ALFCOM S.A	la prestación del servicio de mantenimiento del Portafolio de Inversiones de Renta Fija denominado ALFYV, a partir del 27 de enero de 2022.	27/01/2024	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	2.666.707.00	DIRECCION DE TESORERIA
505	LEGALEVO S.A.S.	OBJETO DEL CONTRATO. LegalEVO se obliga con Solidaria a prestar de forma autónoma e independiente y bajo el criterio profesional, la asesoría jurídica tributaria que consiste en el servicio profesional de actualización normativa tributaria permanente por el término de un (1) año contado a partir de la aceptación de la Propuesta, que le permita estar al día con los cambios y las reformas de las siguientes normas con incidencia tributaria y contable para Solidari	06/02/2024	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	2 SMMLV	G. CONTABILIDAD
506	TXT AGENCIA TRANSMEDIA S.A.S.,	OBJETO: EL CONTRATISTA obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera, por su cuenta y riesgo, se obliga con EL CONTRATANTE al desarrollo de la estrategia mediante la cual se posiciona a Aseguradora Solidaria de Colombia como fuente fidedigna y líder de opinión de información en temas de seguros y otros de liderazgo de la marca. Mantener la relevancia de Aseguradora Solidaria con el público de interés para la compañía. Dentro de los servicios a prestar, el proveedor deberá cumplir con lo estipulado en la oferta del 23 de febrero de 2024, de la cual se extrae los siguientes elementos (.)	13/03/2024	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	51.600.000	G. MERCADEO
507	SEGURO CANGURO COLOMBIA LTDA	El Contratista, a cambio del precio pactado, suministrará a La Compañía, mediante los medios y canales que tenga a su disposición, información sobre el mercado de seguros para la promoción de la celebración de contratos de seguro.	01/03/2023	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 170.268.612	G. AUTOMOVILES
508	TRANSPORTADORES TAX COPEBOMBAS LTDA.	TOMADOR PÓLIZAS DE HOGAR	18/03/2024	CTO COOPERACIÓN	INDETERMINADO	N. CORPORATIVO ( KIM)
509	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TRABAJADORES DE COLOMBIA "COOMULDENORTE"	En su calidad de TOMADOR de la póliza Colectiva de Autos, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio, en tanto, LA ASEGURADORA, expedirá las pólizas correspondientes	03/04/2024	CTO COOPERACIÓN	INDETERMINADO	G. AUTOMOVILES
510	SMART SECURITY LTDA	En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE al suministro e instalación del sistema de alarma nuevo de la Agencia Cartagena Centro Amurallado de Aseguradora Solidaria de Colombia E.C., ubicada en la Calle 25 No. 10B-48 de la ciudad de Cartagena.	15/01/2024	OFERTA COMPROMISORIA	\$ 20.010.427.00	G. ADMINISTRATIVA
511	MARLLY MOLANO TOVAR	OBJETO - En virtud de la presente Oferta Compromisoria, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a realizar las actividades indicadas en el documento de cotización día 28 de febrero de 2024, es decir, prestar de la plataforma por la Sra., MARLLY MOLANO TOVAR, es decir las siguientes actividades: 1. Operativizar el plan de acción para el cierre de la brecha identificada en la evaluación. • Gobierno • Estándares • Políticas • Entrenamiento equipo de la aseguradora asignado 2. Acompañamiento en la implementación del modelo de mejoramiento continuo y aseguramiento de procesos. 3. Construcción conjunta de un modelo de gestión integral que permita agrupar los componentes de calidad en la Aseguradora Solidaria	28/05/2024	OFERTA COMPROMISORIA	\$22.750.000	G. DE PYC
512	REMOLINA ESTRADA CONSULTORIA GERENCIAL S.A.S.	Prestar servicios de asistencia técnica para acompañar a LA EMPRESA en: • Acompañamiento al equipo directivo en su reunión de seguimiento al direccionamiento estratégico y disponibilidad de consulta por temas específicos y puntuales que se acuerden. (Duración del proyecto: 5 meses) • Puesta en marcha del modelo comercial en las dimensiones de estrategia y de incentivos y motivación. (Duración del proyecto: 4 meses) • Orientación y guía en la Gestión del cambio Organizacional para el Modelo Comercial. (Duración del proyecto: 4 meses.) Según propuesta técnica presentada el 8 marzo de 2024 y la propuesta comercial del 8 de marzo de 2024, documentos que hacen parte integral del presente contrato.	11/04/2024	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 500.000.000.00	G.PROYECTOS
513	ACCIÓN GERENCIAL SAS.	1. Ejecutar un Asistencia y mantenimiento documental de la Cadena de Valor de ASC, según su estructura documental: Caracterizaciones, Documentos Soporte, Procedimientos, Manuales, Instructivos, Formatos, Registros, Responsabilidades y Atribuciones u otros. 2. Transformación y optimización de los procesos de ASC con un enfoque hacia la eficiencia y satisfacción de los clientes	01/05/2024	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	132.000.000	G. DE PYC

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

NIT:860.524.654-6

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
514	ANDALA PRODUCCIONES VIP S.A.S.	: EI CONTRATISTA se compromete con el CONTRATANTE a realizar las presentaciones del SHOW TRIBUTO A SERGIO VARGAS Y LA ORQUESTA MANHATAN, para todos los invitados de ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA en la convención nacional que se llevará a cabo los días 16 y 17 de octubre de 2024 en la ciudad de Santa Marta. Los servicios contratados son los ofrecidos en la oferta comercial presentada por el CONTRATISTA al CONTRATANTE, con fecha del 17 de abril de 2024.	30/04/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 21.500.000.00	G. MERCADEO
515	PEOPLE'S VOICE S.A.S.	Por medio del presente documento EL CONTRATISTA se obliga, durante el término de vigencia de este contrato, a prestar los servicios de medición del clima organizacional y prácticas organizacionales de Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa, de acuerdo a lo contemplado en la propuesta de servicios de fecha 08 de abril de 2024 documento que hace parte integral del presente contrato	02/05/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 79.000.000	G. HUMANA
516	BLESSED MUSIC S.A.S	EL CONTRATISTA, se obliga para con EL CONTRATANTE, a efectuar la presentación del espectáculo el Show Musical con el artista PETER MANJARRÉS puesto en tarima, el día 18 de octubre de 2024, en la ciudad de Santa Marta en el Hotel Hilton, dicha presentación tendrá una duración de 1 hora 15 minutos; la ejecución del contrato constará de los servicios propuestos por el CONTRATISTA en la oferta del día 13 de enero de 2024.	20/05/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 90.000.000.00	G. MERCADEO
517	PIRANI S.A.S	OBJETO: Por medio del presente contrato PIRANI concede al CONTRATANTE la autorización limitada temporal y no exclusiva de uso del Software PIRANI para la gestión integral de riesgos bajo modalidad Software as a Service, el cual para efectos de este contrato se denominará el Producto en los términos y condiciones establecidos en el documento denominado LA PROPUESTA (en adelante, la "Propuesta"), presentada a EL CONTRATANTE el 17 DE Abril DEL 2023 así como la prestación de los servicios de capacitación, acompañamiento en la implementación, puesta en marcha y soporte del servicio ofrecido por PIRANI a EL CONTRATANTE el cual se denomina AML PLUS 5 (Segmentación, Scoring y monitoreo transaccional), todo a cambio de la remuneración establecida posteriormente.	23/08/2023	CONTRATO DE SOFTWARE AS A SERVICE	37.269.000	G. CUMPLIMIENTO
518	ASOCIACIÓN SINDICAL DE INSTITUTORES NORTE SANTANDEREANOS ASINORT	TOMADOR de la póliza de VIDA GRUPO	03/11/2023	CTO DE COOPERACIÓN	INDETERMINADO	G. NEGOCIOS CORPORATIVOS (KIM)
519	CONVENIO DE COOPERACION ENTRE CENTRAL COINDEGABO COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CREDITO Y ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	En su calidad de TOMADOR de la póliza de AUTOMÓVILES Y HOGAR, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de los Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio, en tanto, LA ASEGURADORA, expedirá las pólizas correspondientes.	17/04/2024	CONVENIO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G. AUTOMOVILES
520	ALEXANDRA ARANGO PAREDES	OBJETO. - En virtud de la presente Oferta Compromisoria, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a realizar las actividades indicadas en el documento de Cotización No., 1 de Mayo 7 de 2024, es decir, prestar LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN DE MARKETING DIGITAL, el cual tendrá las siguientes sesiones: (.)	05/09/2024	OFERTA COMPROMISORIA	7.600.000	G. MERCADEO
521	GLOBALTEK SECURITY	EL CONTRATISTA se compromete a entregar licencias del fabricante Sophos, Central Intercept X Advanced with XDR por 12 meses para 1.000 usuarios y prestar 48 horas de soporte anual 5x8, para el afinamiento, consultoría y soporte de la solución. PARÁGRAFO PRIMERO: Hace parte del presente CONTRATO, la propuesta de GLOBALTEK SECURITY S.A.S del 24 de mayo de 2024.	31/05/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	26.589 USD	G. RIESGO Y GOBIERNO CORPORATIVO
522	SOFTTESTING S.A.S.	EL CONTRATISTA obrando de manera autónoma e independiente, se obliga para con EL CONTRATANTE a prestar los servicios de Aseguramiento de Calidad De Software, Pruebas Funcionales, No Funcionales y de Consultoría, para los proyectos que se le asignen conforme a la propuesta del 05 de marzo de 2024.	12/03/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	39.498.000	G. PROYECTOS
523	POSICIÓN DIGITAL SAS	EL CONTRATISTA, obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera, por su cuenta y riesgo, prestará a EL CONTRATANTE los servicios para identificar las brechas y oportunidades de la marca de Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa, con relación al entorno digital de la competencia y las tendencias de mercado y consumidor para así definir la estrategia y la hoja de ruta hacia la evolución digital de la Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa. Objetivos de la definición estratégica del canal digital son: - Objetivo de cada canal del CONTRATANTE - Conexión de los canales con el negocio - Qué le resuelven estos canales al cliente - Cómo tangibilizar la propuesta de valor de la marca - Cómo se medirá el performance de los canales	01/07/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 137.025.000	COORDINACIÓN INVESTIGACIÓN DE MERCADOS
524	REYCO CONSULTORES SAS	CLÁUSULA PRIMERA. - OBJETO. - En virtud de la presente Oferta Compromisoria, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a realizar las actividades indicadas en el documento en la cotización N0001 de junio 2024, es decir, prestar LOS SERVICIOS DE SUPRACOMPETENCIAS VUCCA.	17/06/2024	OFERTA COMPROMISORIA	\$ 16.500.000	G. GESTIÓN HUMANA
525	SUTAX CAPITAL GROUP SAS	OBJETO. En su calidad de TOMADOR de la póliza del ramo de AUTOMÓVILES, coordinará las acciones tendientes a promover la adhesión de sus Asociados a las mencionadas pólizas, de acuerdo con la forma prevista en el anexo de condiciones particulares del presente convenio, en tanto, LA ASEGURADORA, expedirá las pólizas correspondientes.	07/06/2024	CTO COOPERACIÓN	INDETERMINADO	G. AUTOMOVILES
526	JOSÉ LEONARDO GALVEZ SIERRA	OBJETO. - En virtud de la presente Oferta Compromisoria, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a realizar las actividades indicadas en el documento en las Nos., 1 y 2 de febrero de 2024, es decir, prestar LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN DE VENTA CRUZADA COMO UN PROCESO Y MODELO DE NEGOCIO ASESORES AL 2026, el cual tendrá las siguientes CONFERENCIAS	28/06/2024	OFERTA COMPROMISORIA	5.600.000	G. MERCADEO
527	COOPERATIVA DE TRABAJADORES DE EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI "COOTRAEMCALI"	TOMADOR POLIZA AUTOS	23/05/2024	CTO DE COOPERACIÓN	INDETERMINADO	G. AUTOMOVILES
528	ALEXANDRA ARANGO PAREDES	CLÁUSULA PRIMERA. - OBJETO. - En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga con EL CONTRATANTE a realizar las actividades indicadas en la cotización de mayo 7 de 2024, es decir, prestar LOS SERVICIOS DE ENTRENAMIENTO EN COMPETENCIAS COMERCIALES, que incluirá los siguientes servicios: • Programa para un máximo de treinta y dos (32) participantes • Tres encuentros individuales por participante: Dos de proalimentación con duración de 45 a 60 minutos cada uno, y una de Plan de Acción, duración 60 a 120 minutos cada uno • Cuatro encuentros grupales, duración 2:00 h cada uno más un evento de lanzamiento • Dos masterminds grupales duración 1:00 h cada uno • Honorarios de un mentor comercial • El horario se acordará entre las partes • Las actividades, encuentros grupales e individuales serán facilitados por el consultor Alberto Díaz del Castillo Nader.	15/04/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 54.800.000	G. GESTIÓN HUMANA

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

NIT:860.524.654-6

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
529	CESAR AUGUSTO CASTRO ZAMBRANO	OBJETO. - Mediante el presente acuerdo, el CONTRATISTA se compromete con el CONTRATANTE a llevar a cabo las tareas requeridas por ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA, ENTIDAD COOPERATIVA, centrándose especialmente en el desarrollo del sector B2B (business to business) del contratista con el mercado en general	02/06/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 6.000.000.00	G. GESTION HUMANA
530	invoway	experiencia indispensable para prestar el Servicio de Consultoría e Implementación al CLIENTE. En términos generales, el Servicio de Consultoría e Implementación consiste en (en adelante, el "Servicio"): (i) Realizar un análisis integral y colaborativo de los procesos de gestión de cuentas por pagar del CLIENTE para obtener un entendimiento completo de las políticas y prácticas vigentes. Este análisis se llevará a cabo en conjunto con el CLIENTE, asegurando que ambas partes contribuyan a una visión completa y detallada. (ii) Basado en las conclusiones del análisis anterior, INVOWAY y el CLIENTE trabajarán conjuntamente en el diseño y configuración de los procesos a automatizar a través de la implementación de la Plataforma INVOWAY. Esta fase de diseño involucra establecer las configuraciones necesarias y modelarlas en la plataforma. (iii) Finalizadas las actuaciones descritas en el párrafo anterior, INVOWAY impartirá la Formación de Uso. (iv) Mediante la comunicación que realice INVOWAY al CLIENTE indicándole la Finalización del Servicio de Consultoría e Implementación, INVOWAY facilitará al CLIENTE las credenciales y correspondientes, la clave de usuario y la contraseña para el uso de la Plataforma INVOWAY, entendiéndose que el servicio de consultoría e implementación ha concluido	26/06/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	75.000.000	G. TECNOLOGIA (RONAL)
531	EXCELLENTIAM SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A.S	Orogamiento de la Licencia. En virtud de la firma del presente contrato, el LICENCIANTE, titular de los derechos económicos del Software, confiere y autoriza al LICENCIATARIO el derecho de usar y reproducir el Software PORTAL EXCELLENTIAM – ADELDA. La licencia aquí otorgada es no exclusiva, no transferible, global, y permanente mientras permanezca vigente el presente Contrato.	01/08/2024	CONTRATO PARA EL USO DE SOTFWARE	INDETERMINADO	G. TECNOLOGIA (RONAL)
532	ERNESTO PINEDA VELÁSQUEZ	EL CONTRATISTA, de manera independiente y sin ningún tipo de subordinación laboral para con EL CONTRATANTE, se obliga previo al cumplimiento de los requisitos exigidos por la ley, para con EL CONTRATANTE a prestar los servicios profesionales como médico para la definición en las reclamaciones de las diferentes pólizas de los ramos administrados por la Gerencia de Indemnizaciones de Personas.	02/08/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 85.000.00	G. INDEMNIZACIONES PERSONAS
533	TREDA SOLUTIONS SAS	En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA tendrá como objeto prestar el servicio de consultoría para migrar los procesos existentes en Helium (Indemnizaciones IPO, Gestión Genérica de Servicios(GCS) y Gestión de Renovaciones de Pólizas (GRPVI)) al sistema iBPMs AuraPortal AuraQuantic de EL CONTRATANTE	01/08/2024	CONTRATO PARA EL SERVICIO DE CONSULTORIA	\$219.891.745 + USD 7.868.4	G. TECNOLOGIA RONAL
534	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	OBJETO: En virtud del presente contrato, LA UNIVERSIDAD se obliga a capacitar cuarenta (40) personas, en el Programa de Dirección Estratégica de una duración de 40 horas, durante el año 2024 de acuerdo con la propuesta presentada por LA UNIVERSIDAD en Julio de 2024, la cual hace parte integral del presente contrato	15/08/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 235.000.000.00	G. HUMANA
535	COOPERATIVA INTEGRAL BETHEL	TOMADOR POLIZA DE AUTOS	08/08/2024	CTO DE COOPERACION	INDETERMINADO	G. AUTOMOVILES
536	AVANCOP COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	TOMADOR POLIZA DE HOGAR	21/08/2024	CTO DE COOPERACION	INDETERMINADO	DIRECCION DE CANALES ALTERNOS
537	SIMPLE DIGITAL S.A.S	EL CONTRATISTA, obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera, por su cuenta y riesgo, prestará a EL CONTRATANTE los servicios para implementar una estrategia de captación digital que permita aumentar las ventas de sus productos digitales, en atención a la propuesta entregada por EL CONTRATISTA de fecha 4 de abril de 2023, documento que hace parte integral del presente contrato (como anexo 1).	01/04/2023	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 78.000.000.00	G. MERCADEO
538	GABRIEL ENRIQUE NARVAEZ	efectuar una performance (show musical), el 4 de abril de 2025 en la ciudad de Santa Marta, de acuerdo con los términos y condiciones indicadas en la cotización de fecha 13 de agosto de 2024, remitida al CONTRATANTE, la cual forma parte integral del presente contrato.	03/09/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 16.500.000	G. MERCADEO
539	DORADO MUÑOZ CONSULTORIA S.A.S	El contratista se obliga con el contratante a prestar con sus propios medios, con plena autonomía técnica, administrativa y bajo la modalidad de outsourcing, los servicios de un Gestor de proyectos de hasta 4 proyectos de naturaleza baja y mediana complejidad según el tiempo, costo e impacto organizacional, de conformidad con la oferta comercial de fecha 29 de julio de 2024, documento que hace parte integral del presente contrato	04/09/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 60.000.000.00	G. DE PROYECTOS
540	TXT AGENCIA TRANSMEDIA S.A.S	MODIFICAR la cláusula CUARTA. PLAZO, del contrato de prestación de servicios suscrito el pasado 13 de marzo de 2024, en el sentido de prorrogar su término de ejecución por seis (6) meses más, es decir, desde el 12 de septiembre de 2024 hasta el 12 de marzo de 2025	12/09/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 51.600.000.00	G. MERCADEO
541	ANDALA PRODUCCIONES	EL CONTRATISTA se compromete con el CONTRATANTE a realizar la presentación de la señora Melissa Martínez como maestra de ceremonia para la entrega de premios, en el marco de la convención de la fuerza de ventas de Aseguradora Solidaria de Colombia, el día 17 de octubre del 2024 en la ciudad de Santa Marta (Colombia). Los servicios contratados son los ofrecidos en la oferta comercial presentada por el CONTRATISTA al CONTRATANTE, con fecha del 14 de agosto de 2024, documento que hace parte integral del presente contrato.	4/5/27	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 11.000.000.00	G. MERCADEO
542	INVERSIONES GO	: El presente contrato tiene por objeto la prestación, por parte de EL CONTRATISTA, de los servicios de: pareja de baile, Team Building, Logística, permisos, alquiler e instalación de cuatro carpas, sesenta sillas y planta eléctrica, clytour y grupo vallenato en el marco de nuestra convención nacional de ventas a realizarse del 16 al 18 de octubre de 2024. Los servicios contratados son los ofrecidos en la oferta comercial presentada por el CONTRATISTA al CONTRATANTE, con fecha del 23 de julio de 2024, documento que hace parte integral del presente contrato.	4/5/37	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 22.360.000.00	G. MERCADEO
543	GEREMCOL S.A.S	PROCESOS DE AUDITORIA A PROCESOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y OPERATIVOS DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	06/09/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 10.400.000.00	CONTRALORIA INTERNA
544	CREAFAM	TOMADOR VIDA GRUPO Y HOGAR	23/06/2011	CTO DE COOPERACION	INDETERMINADO	DIRECCION DE CANALES ALTERNOS
545	ADMINISTRACION OPERATIVA AUTOMOTIRZ S.A.S	ARRENDAMIENTO DE VEHICULO SUSTITUTO	31/10/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	INDETERMINADO	G. AUTOMOVILES
546	SOFKA TECHNOLOGIES S.A.S	Cláusula 2ª. OBJETO DEL CONTRATO: Por virtud del presente contrato EL CONTRATANTE contrata de EL CONTRATISTA la prestación de servicios de tecnología de conformidad con los términos y condiciones establecidos en los anexos: ANEXO n.º1; denominado "Propuesta Servicio Implementación Cultura Devops"; y dentro del ANEXO n.º1 en el slide 13 "Estrategia de Implementación" EL CONTRATISTA, en su condición de experto, podrá ejecutar la prestación de servicio en sus propias instalaciones o en las instalaciones de EL CONTRATANTE en la ciudad de Bogotá o bajo modalidad remota. Queda entendido entre las partes que el Objeto de la Contratación incluye la ejecución por parte de EL CONTRATISTA de todas las acciones necesarias y convenientes para asegurar que ésta sea de conformidad a los anexos.	21/10/2024	CTO PRESTACION DE SERVICIOS	\$59.364.000	G. TECNOLOGIA

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

NIT:860.524.654-6

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
547	SIT COLOMBIA S.A.S.	EL CONTRATISTA se obliga al suministro de formación en pensamiento sistemático inventivo bajo metodología, ALLANANDO EL CAMINO DE LA INNOVACIÓN EN ASEGURADORA SOLIDARIA, basada en negociación bilateral a favor de ASEGURADORA SOLIDARIA. En virtud de lo expuesto, las partes declaran que lo no regulado en este documento se registró por lo estipulado en la oferta de servicios del 7 de octubre de 2024, la cual forma parte integral del presente contrato.	17/10/2024	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	98.370.000	G. DE ESTRATEGIA DIGITAL
548	LA PIPOL S.A.S	El CONTRATISTA, actuando con total autonomía en los aspectos administrativo, técnico, directivo y financiero, y asumiendo los riesgos correspondientes, se compromete a proporcionar al CONTRATANTE servicios independientes de generación de contenido, el objetivo de estos servicios es mejorar la visibilidad de la marca del CONTRATANTE en redes sociales como TikTok e Instagram	01/11/2024	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 15,454,530.00	G. MERCADEO
549	ALDEMAR MORENO QUEVEDO	El CONTRATISTA, actuando con total autonomía en los aspectos administrativo, técnico, directivo y financiero, y asumiendo los riesgos correspondientes, se compromete a proporcionar al CONTRATANTE servicios independientes de generación de contenido, el objetivo de estos servicios es mejorar la visibilidad de la marca del CONTRATANTE en redes sociales como TikTok, LinkedIn e Instagram.	01/11/2024	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 5,000,000.00	G. MERCADEO
550	DELTA CREDIT	TOMADOR POLIZA DE AUTOS	28/08/2024	CTO COOPERACIÓN	INDETERMINADO	DIRECCIÓN DE CANALES ALTERNOS
551	IZE CONSULTORES S.A.S	IZE prestará los servicios de implementación del módulo de planeación financiera de la solución Oracle Enterprise Performance Management Standard Version, para EL CLIENTE, en adelante "EL SERVICIO" conforme a las propuestas adjuntas que constan como Anexo No. A y se encuentran identificadas con los Nos. 2401115 y 241105 en adelante el "SOW" (Statement of Work)	25/11/2024	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	280.465.500	G. TECNOLOGIA
552	DATACREDITO/ EXPERIAN COLOMBIA S.A	Prestara sus servicios al suscriptor mediante la entrega y reporte de información, a través de uno o más Producto	12/12/2022	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INDETERMINADO	COORDINACION DE GOBIERNO Y GESTION DE C
553	BOOST CONSULTING COLOMBIA S.A.S	CONTRATO: En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga con total autonomía técnica, administrativa y financiera a prestar a EL CONTRATANTE sus servicios profesionales y especializados para trabajar en el programa: "PROCESOS 2025 ACOMPAÑAMIENTO AL EQUIPO DIRECTIVO, VICEPRESIDENTES, GERENTES, EQUIPOS FUNCIONALES Y TRANSVERSALES. PARA LA CLARIDAD, ALINEACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA Y EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DE TRABAJO EN EQUIPO, COMUNICACIÓN, CON FOCO EN LA TOMA DE DECISIONES, DELEGACIÓN Y EMPoderAMIENTO QUE APALANQUEN EL PROCESO DE GESTIÓN DEL CAMBIO Y TRANSFORMACIÓN ESTRATEGICA DE ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA". El anterior objeto se ejecutará bajo las siguientes actividades: 1. Sesiones de acompañamiento (Coaching /mentoría) a líderes: Propuesta para 45 líderes de impacto a la estrategia de la compañía. 2. Alineación de equipo directivo: Aproximadamente 4 sesiones en el año. 3. Alineación de equipos de impacto a la estrategia: Propuesta para 25 equipos. 4. Aplicación DISC Básico para 320 personas. 5. Certificación equipo Gestión Humana en metodología DISC: 4 colaboradores. 6. Sesiones Comité Gestión del Cambio: Aproximadamente 24 sesiones en el año.	17/12/2024	CTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$267.910.000	G. GESTION HUMANA
554	EUREKA GROUP SAS	PRIMERA. OBJETO. EL CONTRATISTA, obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera, por su cuenta y riesgo, prestará a EL CONTRATANTE los servicios para realizar un estudio de Demanda de Seguros por Sectores Económicos que comprenderá: • El tamaño del mercado de cada segmento y subsegmento solicitado para las Unidades de Negocio B2B, B2C y B2B2C. • La participación de mercado de las aseguradoras competidoras. • La demanda de seguros en diferentes sectores económicos y segmentos de mercado para permitir a Aseguradora Solidaria desarrollar estrategias efectivas para captar y retener clientes, mejorando su posición en el mercado y la experiencia del cliente. • Los productos de seguros más demandados en el mercado que no posee Aseguradora Solidaria en su portafolio.	16/12/2024	CTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$159.200.000	G. MERCADEO
555	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	CLAUSULA PRIMERA. -OBJETO: En virtud del presente contrato, LA UNIVERSIDAD se obliga a capacitar a 10 personas, en Diplomado en Gestión Estratégica, Normatividad y Sostenibilidad en el Contrato de Seguros de ochenta (80) horas, durante el año 2025 de acuerdo con la propuesta presentada por LA UNIVERSIDAD el 28 de noviembre de 2024, la cual hace parte integral del presente contrato. La modalidad del diplomado es VIRTUAL SINCRÓNICA.	10/12/2024	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 68,600,000.00	G. HUMANA
556	C-METRIX BUSINESS SOLUTIONS S.A	El CONTRATISTA se compromete a proporcionar un total de No.1 licencias CSP del fabricante Microsoft, correspondientes al módulo de marketing del proyecto cliente 360 y omnicanalidad del CONTRATANTE. Las licencias se identifican de la siguiente manera: ProductID: C1F07TTC0N13S-000H y SKU Descripción: Dynamics 365 Customer Insights Attach. EL CONTRATISTA garantiza tener la competencia necesaria para prestar los servicios ofrecidos y que estos no infringen los derechos de terceros. Parágrafo Primero: las licencias aquí mencionadas son establecidas en la Cotización Licencias Microsoft CSP del día 16 de 04 de 2024	01/04/2024	CTO LICENCIAMIENTO	12852 USD	G. TECNOLOGIA Y SAC
557	TOMAS GATTI	OBJETO: El CONSULTOR en su calidad de organización profesional experta e independiente, se obliga para con LA ASEGURADORA a desarrollar la consultoría para el diagnóstico, definición del Modelo de Gobernanza ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) y Cambio Climático y actualización del Plan de Sostenibilidad y Hoja de Ruta, en el marco del Proyecto Estratégico Implementación del Sistema de Gestión ASG y Cambio Climático, que permita a la compañía integrar buenas prácticas y gestionar riesgos asociados adecuadamente que respalden los objetivos estratégicos de sostenibilidad de la compañía. Lo anterior se deberá desarrollar de conformidad con la propuesta técnica llamada "Diagnóstico, modelo de gobierno y plan de sostenibilidad" de noviembre de 2024, en adelante PROPUESTA TÉCNICA.	23/12/2024	CTO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$79.000.00	G.ADMISTRATIVA
558	IMPORTADORA UNLIMITED MARKET S.A.S	EL VENDEDOR, se obliga para con EL COMPRADOR a suministrar a título de venta los elementos que a continuación referenciaremos, de acuerdo a las especificaciones indicadas en la oferta de 26 de septiembre de 2024, oferta la cual forma parte integral del presente contrato y que a continuación nos permitimos especificar en detalle: ( varios objeto )	08/10/2024	CTO COMPRAVENTA	\$57.386.000	G. MERCADEO

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

**NIT:860.524.654-6**

**CONTRATOS VIGENTES 31-12-2024**

Numero	NOMBRE DEL TERCERO	OBJETO	DESDE	TIPO	VALOR	AREA A LA CUAL PERTENECE EL CONTRATO
559	DINTERAMERICANA	EL VENDEDOR, se obliga para con EL COMPRADOR a suministrar a título de venta los elementos que a continuación referenciaremos, de acuerdo a las especificaciones indicadas en la oferta de 23 de septiembre de 2024 la cual forma parte integral del presente contrato y que a continuación nos permitimos especificar en detalle:	10/10/2024	CTO COMPRA VENTA	\$26.397.600)	G. MERCADEO
560	VIAJES ZEPPELIN SOCIEDAD ANONIMA	EL CONTRATISTA se obliga para con EL CLIENTE a ejecutar las actividades propias del servicio contratado, de acuerdo con la oferta de servicios hoteleros del 26 de diciembre de 2024 la que forma parte integral del presente contrato, el cual deberá ejecutarse de conformidad con las condiciones y cláusulas pautadas. Por su parte, EL CONTRATANTE contrata con EL CONTRATISTA los siguientes servicios: HABITACIONES, TRASLADOS Y BANQUETES entre otros servicios, para el evento CONVENCION NACIONAL DE VENTAS DE CARTAGENA (2025) DE ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, que se llevara a cabo en el HOTEL DREAMS KARINANA	27/12/2024	CONTRATO	\$ 693,622,530.00	G. MERCADEO
561	VALUE S&M S.A.	Ampliación vigencia por un mes, ampliación de pólizas, se estipula valor total de las pólizas para efecto de constitución de pólizas.	22/01/2024	OTROSI	\$24.700.000	G. MERCADEO
562	ORGANIZACIÓN LEVIN DE COLOMBIA S.A.S.	Mediante este otrosí No. 2, las partes han decidido ampliar la vigencia del contrato inicial de consultoría por un mes más, igualmente se amplía la vigencia de las pólizas, no existe ajuste en el valor del contrato, teniendo en cuenta que los pagos están definidos por entregables.	16/08/2024	OTROSI 2 AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORIA PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE ACTIVOS FIJOS	\$ 90,000,000.00	GERENCIA DE GESTION ADMINISTRATIVA Y SOSTENIBILIDAD
563	DENTSU CREATIVE	El CONTRATISTA, de manera independiente, sin subordinación, utilizando sus propios medios, elementos de trabajo, con su propio personal y con plena autonomía técnica, administrativa y directiva, se obliga con el CONTRATANTE, para la prestación del servicio de consultoría de desarrollo Sitemap / Plataforma WEB	01/02/2024	CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORIA	\$ 39,000,000.00	GERENCIA DE MERCADEO
564	FONDO DE EMPLEADOS MEDICOS DE COLOMBIA PROMEDICO	Otrosí al contrato, modificando intermediario del mismo.	Indefinido	CONVENIO DE COOPERACIÓN	Indeterminado	DIRECCION CANALES ALTERNOS MASIVOS
565	NUMERIS S.A.S	Otrosí 2 al contrato de prestación de servicios profesionales para la medición de NPS (Net Promoter Score)	01/04/2024	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	\$ 138,840,240.00	GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE
566	SERVICIOS BOLÍVAR FACILITIES S.A.S	OTROSI AL CONTRATO DE OBRA CIVIL, ELÉCTRICA Y MOBILIARIO, REQUERIDO PARA LA ADECUACIÓN DEL COE BOGOTÁ DE SECTOR SOLIDARIO Y MASIVOS	N/A	OTROSI 1	\$ 127,645,149.00	GERENCIA DE GESTION ADMINISTRATIVA Y SOS
567	COOPERATIVA FINANCIERA DE ANTIOQUIA CFA	OTROSI 3 AL CONTRATO DE USO DE RED	N/A	OTROSI 3	\$ 0.00	DIRECCION CANALES ALTERNOS MASIVOS