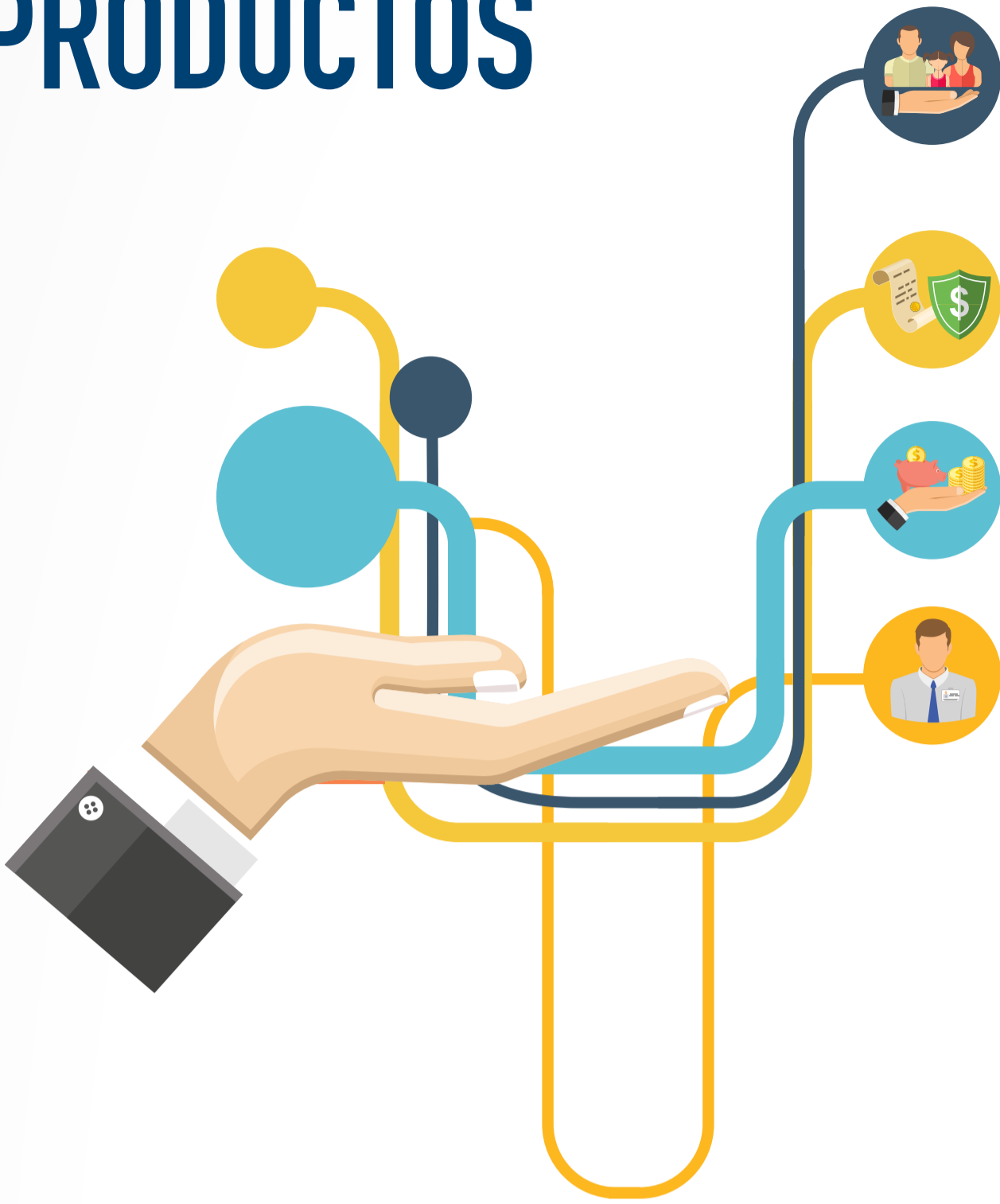


# GLOSARIO DE TÉRMINOS PRODUCTOS



## La cobertura:

Es la obligación principal de la Compañía en un contrato de seguro, consistente en hacerse cargo de todos los amparos contratados, hasta el límite de la suma asegurada, de las consecuencias económicas que se deriven de un siniestro. Esta contempla los amparos básicos de responsabilidad civil extracontractual y los amparos al vehículo y amparos o servicios adicionales con el propósito de ampliar los beneficios del seguro de forma tal que pueda ser utilizado aún en caso de que no se presenten siniestros importantes. Las coberturas varían de acuerdo con el plan escogido.

## El deducible:

Es la parte del riesgo que está a cargo del asegurado. Se expresa como un porcentaje (%) del valor asegurado y un mínimo expresado en SMMLV (salario mínimo mensual legal vigente). Su importe se determina aplicando los porcentajes o montos mínimos que se especifican en la carátula de la póliza, bajo los términos y condiciones descritas para cada amparo.

## La suma asegurada:

Es el límite máximo a pagar por la cobertura contratada a favor del asegurado, que asume la Compañía producto de la indemnización por cada siniestro cubierto bajo la póliza.

## Asistencias:

**Grúa por accidente y avería:** En caso que el vehículo asegurado no se pueda movilizar por avería, accidente de tránsito, hurto parcial o si es recuperado por hurto total, nos haremos cargo de tu remolque o transporte hasta un taller en la ciudad capital más cercana.

**Asistencia de asesor jurídico en accidente de tránsito:** En el evento de ocurrencia de un accidente de tránsito del vehículo asegurado, te asesoramos, mediante comunicación telefónica o cuando lo necesites, mediante presencia del abogado en el sitio del accidente.

**Asistencia para liberación del vehículo ante la unidad judicial respectiva:** En el evento de un accidente de tránsito en que se presenten lesionados o muertos, pondremos a tu disposición un abogado que te asesorará para lograr la liberación del vehículo que ha sido retenido por las autoridades.

**Carro taller:** En los casos en que el vehículo esté circulando dentro del perímetro urbano de una ciudad principal y presente alguna avería menor como "pinchada", varada por descarga de batería o falta de gasolina, previa solicitud del asegurado se enviará un prestador de servicios para asistir la eventualidad (no aplica para vehículos de transporte de carga pesados o volquetas).

**Asistencia en audiencias de comparendos:** Se asesorará al asegurado o al conductor debidamente autorizado, mediante la asignación de un abogado para que le acompañe durante todas las diligencias ante la Unidad de Tránsito si el comparendo le es colocado por la autoridad.

**Asistencia de gastos casa por cárcel:** Para brindarle al conductor del vehículo asegurado una mejora de los servicios que la misma brinda tales como alimentación especial o habitación dotada con televisor.

**Reembolsos gastos exequiales:** Se reembolsará los gastos funerarios, sin exceder el límite asegurado, a quien demuestre haber pagado el valor del servicio funerario.



**Amparo:** Cobertura, eventos por los cuales la aseguradora será responsable en caso de realizarse.

**Asegurado(a):** Es la persona que mediante el pago de la prima tiene derecho al pago de las indemnizaciones a consecuencia de una pérdida por la realización de una eventualidad amparada por el contrato de seguro.

**Asegurador:** Es la empresa que asume la cobertura del riesgo, previamente autorizada a operar como tal por la Superintendencia Financiera.



**Beneficiario:** Es la persona física o moral designada por el asegurado para recibir los beneficios derivados de la póliza de seguros en caso de que se presente la pérdida o daño. Puede ser en determinado momento el mismo contratante de la póliza.



**Cobertura:** Es el alcance del riesgo que se desea asegurar.

**Cotización:** Son los aportes que los trabajadores y patrones deben efectuar en forma obligatoria para financiar el cumplimiento de los beneficios que otorgue el Sistema de Pensiones.



**Daños materiales:** Este seguro cubre los daños materiales causados por accidentes automovilísticos. Los daños materiales significan los daños o la destrucción de propiedades materiales, incluyendo la pérdida de uso de esa propiedad. La cantidad máxima que pagará la compañía de seguros para cualquier accidente dado aparece indicada en la página de declaraciones.



**Exclusión:** Declaración expresa de la entidad aseguradora en la que indica los hechos o circunstancias que la exoneran de responsabilidad en caso de pérdida.



**Indemnizaciones:** Son los pagos que realizan las aseguradoras a los asegurados a consecuencia de pérdidas o daños a sus bienes o a sus personas. Las leyes de muchos países establecen que las indemnizaciones pueden ser en dinero o mediante la reposición de los bienes dañados por otros de las mismas características o condiciones. Esto es muy claro en el seguro de automóviles en donde la práctica es normalmente la reparación de los daños en los talleres con los que operan las aseguradoras y el asegurado no recibe ninguna cantidad de dinero por estos daños.

**Intermediario de Seguros:** Es el agente de seguros que normalmente realiza las labores de promoción de los productos de las aseguradoras entre sus clientes. Asume también la responsabilidad de asesorarlos en la contratación de las coberturas, ponerlo al tanto de las alternativas del mercado, aclararle las limitaciones, exclusiones y costos del seguro, realizar los trámites para la contratación de la póliza y en muchos de los casos asesorarlo para la obtención de las indemnizaciones en caso de siniestro.

En otras palabras, es la persona natural o jurídica que promueve la celebración de contratos de seguro.



**Notificación del siniestro:** Comunicación al asegurador que efectúa el asegurado para darle a conocer la ocurrencia de un siniestro. Es una de las obligaciones principales del asegurado, en caso de siniestro, cuyo incumplimiento puede dar lugar a la pérdida de la indemnización debida por el asegurador.



**Obligaciones del asegurado:** Entre las más importantes se encuentran: 1. La definición del bien asegurable, su identificación y los riesgos que desea que se cubran. 2. El pago de la prima establecida en la póliza. 3. Evitar y prevenir que el daño se presente. 4. Tomar las medidas necesarias para disminuir los riesgos y preservarlos. 5. Informar lo más pronto posible a la aseguradora sobre la ocurrencia de un siniestro y disminuir dentro de lo que esté a su alcance la agravación del daño. 6. Declarar e informar de los hechos a la aseguradora el monto de lo reclamado con la presentación de las pruebas que lo amerite el caso. 7. Probar la existencia de las circunstancias necesarias para establecer la responsabilidad de la aseguradora.

**Obligaciones de la aseguradora:** Se refiere principalmente, a la obligación de indemnizar al asegurado después de la ocurrencia de un siniestro. Cabe mencionar que en ocasiones en la práctica las aseguradoras asumen el papel de informar a los clientes la mejor forma de prevenir y evitar accidentes con el fin de disminuir con esto la siniestralidad.

**Ocurrencia:** Suceso o acontecimiento casual.



**Pensión de invalidez:** Es un beneficio al que tienen derecho los afiliados del sistema de pensiones que se encuentran amparados por una póliza de seguro colectivo para enfrentar las contingencias que se originen por accidentes y enfermedades de origen, tales como el debilitamiento de sus fuerzas físicas o intelectuales o la pérdida parcial o total de su capacidad de trabajo.

**Póliza:** Es el instrumento probatorio por excelencia del contrato. Es aconsejable, leer todas las cláusulas contenidas en el mismo para tener una información completa de sus términos y condiciones. En él se reflejan las normas que, de forma general, particular o especial regulan la relación contractual convenida entre el asegurador y el asegurado.

**Prima:** Es el precio pactado por el seguro contratado. Es la remuneración que recibe la aseguradora para hacerle frente a los riesgos que está amparando en la póliza y es la contraprestación que está obligando a ambas partes a cumplir con lo establecido en el contrato. Es el pago que se hace por adelantado para iniciar el contrato de seguro y en ocasiones puede ser demandada legalmente cuando la aseguradora ha iniciado la cobertura en ciertos riesgos.



**Reclamación:** La solicitud de pagos de una persona a una compañía aseguradora por una pérdida cubierta por una póliza. Sus reclamaciones a su compañía aseguradora son reclamaciones directas de asegurado. A las reclamaciones efectuadas por una persona contra la compañía aseguradora de otra persona se les denomina reclamaciones de terceros.

**Renovación del seguro:** Acto por el que el seguro se extiende por un nuevo período de cobertura, generalmente de un año.

**Riesgo:** Es la probabilidad de ocurrencia de un siniestro. Es la posibilidad de que la persona o bien asegurado sufra el siniestro previsto en las condiciones de póliza. Es el suceso incierto, futuro y susceptible de ser valorado.



**Seguro:** El seguro brinda protección frente a un daño inevitable e imprevisto, tratando de reparar materialmente, en parte o en su totalidad las consecuencias. El seguro no evita el riesgo, resarce al asegurado en la medida de lo convenido, de los efectos dañinos que el siniestro provoca.

**Siniestro:** Es la realización del riesgo. Es cuando sucede lo que se está amparando en la póliza y es motivo de indemnización, por ejemplo, un robo, un choque, una enfermedad o accidente, un incendio, etc.

**Suma asegurada:** Es el valor asignado en la póliza como la responsabilidad máxima que debe pagar la compañía de seguros en caso de pérdida o daño a los beneficiarios de la misma.



**Tomador:** Es la persona que contrata el seguro con el asegurador. Es la persona que, obrando por cuenta propia o ajena, traslada los riesgos a una aseguradora.



**Valor asegurado:** Se llama así al máximo pagadero en caso de siniestro previamente estipulado en las condiciones de póliza.

Ver el glosario completo aquí



**Aseguradora Solidaria de Colombia**

*¡Siempre junto a ti!*